



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

(1 มิถุนายน 2562 – 31 พฤษภาคม 2563)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	6
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	6
หมวดที่ 2 อาจารย์	8
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	8
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	8
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	28
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	37
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	39
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	41
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	41
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	58
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	72
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	75
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	75
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	76
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	79
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	97
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	97
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	116
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	130
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	141
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	146
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	146
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	143

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	154
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	156
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	156
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	156
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	159
ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	162
ตาราง 3 วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	163

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลสื่อสารกับผู้ใช้ภาษาจากนานาประเทศทั่วโลก พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวัน และการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) ได้จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาจำนวน 226 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอก การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ เป็นไปตาม กระบวนการของระบบประกันคุณภาพของคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2562 ซึ่งได้ดำเนินการประเมินตนเองในรอบปีการศึกษา พ.ศ. 2562 (1 มิถุนายน 2562 ถึง 31 พฤษภาคม 2563)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ทำการประเมิน จำนวน 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษได้ประเมินตนเองมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ **ระดับดี** ได้คะแนน เฉลี่ย **3.89** โดยสรุปดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.09	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	3.44	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.89	ดี

จากผลสรุปคะแนนประเมินแต่ละองค์ประกอบ เห็นได้ว่า ผลการประเมินหลักสูตรมีพัฒนาการที่ **ดีขึ้น** จากปีการศึกษา 2561 ในบางองค์ประกอบ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรภาษาอังกฤษยังคงต้องเร่งพัฒนาใน องค์ประกอบที่ 4 เนื่องจากยังไม่มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ และองค์ประกอบที่ได้คะแนนประเมิน

สูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 2 และ 5 ซึ่งสะท้อนความมีมาตรฐานของหลักสูตรในด้านการจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน อันส่งผลถึงคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตร ดังนั้น เมื่อรวมผลการประเมินทุกองค์ประกอบมีผลการประเมินที่อยู่ในเกณฑ์ระดับ ดี จากคะแนนเฉลี่ย 3.89

สำหรับการประเมินคุณภาพในครั้งนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางให้หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน
2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่หลากหลาย ตรงกับความสนใจของผู้เรียน

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. หลักสูตรต้องเร่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยพร้อมนำเสนอและ/หรือตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการ
3. ควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย และภาษาจีน และการจัดการในสำนักงาน

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2562

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร (รหัสหลักสูตร 25500681100697)

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (English)

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยยึดหลักสากลของการสื่อสารโดยการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน รวมถึงการสอดแทรกแนวคิดของนักวิชาการในศาสตร์ต่างๆ ของโลกในทุกๆ แง่มุมเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือ เป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม รวมถึงส่งเสริม สืบสานและสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ หลักสูตรจึงเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและการจัดการผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อนำไปประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ผู้เรียนได้รู้จักคิดด้วยตนเอง รู้จักแก้ไขปัญหาและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
1. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการ	1. หลักสูตรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ	2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีงานวิจัย และเผยแพร่ผลงานวิจัย
3. หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษาที่ 3 เช่น ภาษารัสเซีย และภาษาจีน	3. หลักสูตรผลักดันให้นักศึกษาเอกเลือกเรียนวิชาภาษาจีน และจัดอบรมภาษาจีนที่ใช้ในการทำงาน ในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2553 2541
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2553 2548
3	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศ ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2554 2549
4	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2554 2550
5	นางสาวศุภรวิทย์ ประเสริฐ	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2557 2552

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรมหาวิทยาลัย ทักษิณ	2553 2541
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2553 2548
3	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศ ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2554 2549
4	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	-	ปร.ด. ภาษาศาสตร์ประยุกต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าธนบุรี	2562

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
			ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551 2540
5	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	-	ศศ.ด. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาและวรรณคดี ภาษาอังกฤษ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2557 2551 2546

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวณัฏฐิกา บุญรัมย์	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2548 2538
2	นางสาวณัฏฐพร เตียวสกุล	-	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2552 2548
3	นางสาวสมหมาย โชติรัตน์	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2554 2548
4	นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2556 2550
5	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2556 2550
6	นางพนัดดา ศิริพานิช	-	ศศ.ด. การสอนภาษาอังกฤษ ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ อ.ม. ภาษาและวรรณคดี ญี่ปุ่น อ.ม. ภาษาญี่ปุ่น	University Utara Malaysia มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร	2561 2555 2552 2542

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
7	นางสาวอรรวีร์ ปานนาค	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2557 2551
8	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2557 2551
9	นางสาวนิสิตา ฤทธาภิรมย์	-	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเพื่อ อาชีพ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2559 2548 2543
10	Mr. Nigel Watson	-	B.A. English Literature	University of Sheffield	2526
11	Ms. Haziah Arcamo Garcia	-	B.S. Information Technology	De La Salle John Bosco College	2554

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
✓		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรได้ทำบันทึกขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2560 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาประชุมครั้งที่ 7/2560 ลงมติอนุมัติ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2560 โดยเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจาก เดิม นางสาว ศุภรวิรินทร์ ประเสริฐ เป็น ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง และ นางสาวตะวันรัตน์ ประเสริฐ เป็น นางอรุณรัตน์ ปานรอด หลักสูตรภาษาอังกฤษจึงมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน โดยมีรายชื่อต่อไปนี้ นางสาวทิตติตา สินรักษา นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์ นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์ ดร.อรุณรัตน์ ปานรอด และ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง โดยไม่มีอาจารย์ท่านใดใน 5 ท่านนี้ เป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร	1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่้ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2 1.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ. (สมอ.08)
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร โดยมีรายละเอียดคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ - นางสาวทิตติตา สินรักษา ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ - นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์	2.1 มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2) 2.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ. (สมอ.08)

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาศาสตร์ 3. นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์ ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ ค.บ. ภาษาอังกฤษ 4. ดร. อรุรัตน์ ปานรอด ปร.ด. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ 5. ดร. สลิล วงศ์กระจ่าง ศศ.ด. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาและวรรณคดีภาษาอังกฤษ	
✓		11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและผ่านการอนุมัติโดยสภา มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2559 และหลักสูตร ฉบับปรับปรุงนี้ได้นำมาใช้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 และในปีการศึกษา 2562 ได้ดำเนินการปรับปรุง หลักสูตรเพื่อใช้รับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563	11.1 มคอ.2 รายละเอียดของ หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559 11.2 คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ที่ 767/2562

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☑ ผ่าน	☑ ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่ หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2560 และ 2561 พบว่าหลักสูตรภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นระบบ รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร ซึ่งหากมีการทบทวนระบบและกลไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จะช่วยเสริมจุดเด่นที่มีอยู่ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรกำหนดเป้าหมายในเชิงคุณภาพ เพื่อให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรได้วางแผนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ 1. ระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.1-1 รายงานการประชุม เรื่องแผนการบริหารหลักสูตร 4.1-2 คำสั่งแต่งตั้ง กรรมการหลักสูตร 4.1-3 แผนพัฒนาตนเอง 4.1.4 รายงานการประชุม เรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กระบวนการ ↓ 1. วิเคราะห์อัตราค่าจ้าง ↓ 2. สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร ↓ 3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ ↓ 4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ↓ 5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ↓ 6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ดำเนินงาน ↓ หลักสูตร ↓ คณะ, หลักสูตร ↓ คณะ, โปรแกรมวิชา, หลักสูตร ↓ คณะ, หลักสูตร ↓ หลักสูตร ↓ หลักสูตร รูประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. การดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรยังคงจัดทำ แผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล รายปี และแผนรองรับอัตราค่าจ้างในระยะยาว 10 ปี (พ.ศ.2561 – 2570) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนอัตราค่าจ้างและเก็บข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการลาออก ลาศึกษาต่อ และเกษียณในระยะ 10 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตราค่าจ้างที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ - หลักสูตรจัดประชุมเพื่อจัดทำแบบสำรวจอัตราค่าจ้างของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการลาศึกษาต่อ การขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ การลาออก และการเกษียณ - หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ 3. การประเมินและทบทวนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าระบบที่มีอยู่มีประสิทธิภาพและหลักสูตรควรใช้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ระบบนี้ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป รวมไปถึงเห็นควรให้มีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลทุกปี ในส่วนผลจากการประชุมและทบทวนระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรกำหนดเกณฑ์พิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรเห็นควรให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านปฏิบัติตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่วางไว้ ทั้งในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของหลักสูตร และความเชี่ยวชาญในสาขาที่ผลิตบัณฑิต	
- ระบบการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรมีการกำหนดและระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรตั้งเป้าหมายในการกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองแบบรายปี ให้เกิดเป็นรูปธรรมตามข้อมูลที่จะระบุไว้ รวมทั้งผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเตรียมความพร้อมเพื่อยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการตามแผน หลักสูตรได้ใช้ระบบการบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์	4.1-1 รายงานการประชุม เรื่องแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1-5 รายงานการประชุม เรื่องการพิจารณาอาจารย์ผู้สอน 4.1-4 รายงานการประชุม เรื่องการประเมินผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2562

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กระบวนการ 1. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ 2. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ 3. กำกับและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ 4. ประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์ ผู้ดำเนินงาน หลักสูตร หลักสูตร ประธานหลักสูตร หลักสูตร รูประบบการบริหารอาจารย์ ระบบการบริหารอาจารย์ สามารถอธิบายได้ดังนี้ 1.1 ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ในประเด็นต่อไปนี้ 1.1.1 การวางแผนอัตรากำลังระยะยาว - หลักสูตรจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการลาออก ลาศึกษาต่อ หรือเกษียณอายุราชการของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยจัดทำแผนการวิเคราะห์อัตรากำลัง โดยมี 3 ระยะ คือรายปี ราย 5 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2565) และราย 10 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2570) - หลักสูตรประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนอยู่เสมอ - ในกรณีที่ต้องมีการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หลักสูตรต้องจัดการประชุมร่วมกับคณะเพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรม โดยพิจารณาจาก:	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ความรู้ (จบการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือกำลังศึกษาระดับปริญญาเอก) ซึ่งหากไม่พบว่ามีผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว อาจรับโอนจากหน่วยงานอื่นได้ - การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในส่วนนี้จะพิจารณาอาจารย์ท่านนั้นว่ามีการดำรงตำแหน่งทางวิชาการอยู่แล้ว กำลังอยู่ในกระบวนการขอ หรือมีแผนที่จะขอในอนาคตอย่างไร นอกจากนี้หลักสูตรยังได้จัดทำแผนวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาว เพื่อช่วยให้ระบบการบริหารอาจารย์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 1.1.2 การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร - หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1.1.2.1 ภาระงานด้านการเรียนการสอน - การจัดตารางสอน - การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และหลักสูตรร่วมกันจัดทำแบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบของนักศึกษา 1.1.2.2 ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร - การจัดโครงการพัฒนานักศึกษา หลักสูตรประชุมก่อนปีงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีในหลักสูตร หลักสูตรประชุมก่อนปีงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีในหลักสูตร - การกำกับติดตามมคอ.3 และมคอ.5 หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบสอนในรายวิชาต่างๆ ส่งมคอ.3 ให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนทำการอัปโหลดลงในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรจะมีแบบฟอร์มแจ้งรายละเอียดต่างๆ จากการตรวจ รวมทั้งจุดที่อาจารย์ต้องปรับเปลี่ยนแก้ไข - การกำกับติดตามมคอ.7 หลักสูตรจัดประชุมประเมินผลการดำเนินงานทุกปีการศึกษาเพื่อประเมินผลระบบและกลไกของทุกองค์ประกอบ เพื่อนำมาใช้ในการเขียนมคอ.7 1.2 ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ในด้านการขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการหรือการเข้าร่วมอบรมและสัมมนา โดย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
ดำเนินการทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนวางแผนพัฒนาตนเอง ทั้งเรื่องแผนการศึกษาต่อ และการขอขึ้นตำแหน่งทางวิชาการ 1.3 หลักสูตรกำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน ประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนบริหารอาจารย์รวมทั้งแผนพัฒนาอาจารย์ทุกสิ้นภาคการศึกษา 1.4 ประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์ หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งประเมินระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. การวางแผนอัตรากำลัง ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ระยะ คือ รายปี ราย 5 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2565) และราย 10 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2570) และมีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง 2. การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้ <table border="1" data-bbox="244 1400 1152 1630"> <tr> <th>ภาระงานด้านการเรียนการสอน</th><th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>การจัดตารางสอน</td><td>กรรมการประจำหลักสูตร</td></tr> <tr> <td>การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร</td><td>ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง</td></tr> </table> การจัดตารางสอน หลักสูตรประสานงานกับคณะฯ ในการดูแลด้านรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ในการกำหนดตัวผู้สอนดังนี้ - คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร	ภาระงานด้านการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	การจัดตารางสอน	กรรมการประจำหลักสูตร	การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง	
ภาระงานด้านการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ						
การจัดตารางสอน	กรรมการประจำหลักสูตร						
การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ										
- คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร - เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป - ความซ้ำซ้อนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษากลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 3 รายวิชาในภาคการศึกษานั้น ๆ จากนั้น หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุกท่านทราบ เพื่อจัดทำ มคอ.3 เสนออาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาก่อนเปิดภาคเรียน และหลักสูตรส่งรายชื่อผู้สอนไปยังคณะฯ เพื่อส่งต่อไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร มอบหมายให้ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง เป็นผู้ดำเนินการ โดยใช้แบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ที่คณะฯและหลักสูตรร่วมกันจัดทำ <table border="1" data-bbox="248 1308 1120 1982"> <thead> <tr> <th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th><th>ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง</td><td>ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร</td></tr> <tr> <td>ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.อมรรัตน์ จิรันดร อ.จิตฐิตา สินรักษา อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด</td><td>การพัฒนานักศึกษา</td></tr> <tr> <td>ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.จิตฐิตา สินรักษา</td><td>การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6</td></tr> <tr> <td>ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.อมรรัตน์ จิรันดร</td><td>การกำกับติดตาม มคอ.7</td></tr> </tbody> </table>	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.อมรรัตน์ จิรันดร อ.จิตฐิตา สินรักษา อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	การพัฒนานักศึกษา	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.จิตฐิตา สินรักษา	การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.อมรรัตน์ จิรันดร	การกำกับติดตาม มคอ.7	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร										
ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร										
ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.อมรรัตน์ จิรันดร อ.จิตฐิตา สินรักษา อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	การพัฒนานักศึกษา										
ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.จิตฐิตา สินรักษา	การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6										
ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.อมรรัตน์ จิรันดร	การกำกับติดตาม มคอ.7										

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ				
<table><tr><td>ดร.อุรารัตน์ ปานรอด</td><td>งานวิจัย</td></tr><tr><td>อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์</td><td>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</td></tr></table>	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	งานวิจัย	อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	- ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร โดยกำกับติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอนของหลักสูตร - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดูแลการพัฒนานักศึกษา โดยกำกับติดตามโครงการและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา - ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ และ อ.จิตติธิดา สนิรक्षा กำกับติดตาม การจัดทำ และการอัปเดต มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ลงในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย - ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง และ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ วางแผนการจัดทำ กำกับติดตามหลักฐาน ในการทำ มคอ.7 - ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ดูแลงานวิจัย โดยการให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัย ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย ดำเนินการขอทุนวิจัย รวมทั้งผลักดันและร่วมมือขอทุนวิจัย - อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดูแล กำกับ ติดตาม ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ดังนี้	
ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	งานวิจัย					
อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
<table><tr><th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th><th>ภาระงานภายนอกหลักสูตร</th></tr><tr><td>ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง</td><td> - กรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการวิชาการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา </td></tr></table>			อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานภายนอกหลักสูตร	ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	- กรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการวิชาการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานภายนอกหลักสูตร					
ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	- กรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการวิชาการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา					

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- กรรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานจัดการเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา และงานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	
อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	- กรรมการดูแลงานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- ฝ่ายพิสูจน์อักษร วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - กรรมการ ทีมอาสาพัฒนาบ้านเกิดระดับกรม โดยกรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย - ผู้ประเมินบทความ วารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูล Scopus - กรรมการจัดทำและพัฒนาแบบทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามกรอบ CEFR	
อ.ทิตติธิดา สีนรักษา	- กรรมการจัดทำและพัฒนาแบบทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามกรอบ CEFR	
3. วางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรประชุมเพื่อกำกับติดตามให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน ปฏิบัติตามแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านแผนการศึกษาต่อ และการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรมและสัมมนา 3. การประเมินและทบทวนระบบการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบบริหารอาจารย์ พบว่า ระบบที่วางไว้มีประสิทธิภาพทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ดำเนินการตามแผนการพัฒนาดตนเอง อาทิ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรควรกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุน ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ได้อย่างราบรื่น	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 1. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และ 2561 พบว่าหลักสูตรมีแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นระบบ แต่ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งวิชาการ รวมไปถึงการทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษมีการทำวิจัย และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการลดลง จาก ร้อยละ 16 (0 คะแนน) ในปี 2560 เป็น ร้อยละ 0 (0 คะแนน) ในปี 2561 ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้กำหนดเป้าหมายโดยการส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรในการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ 20 โดยใช้ระบบดังนี้	4.1-6 การสำรวจความพร้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบพึ่งพาตนเองของ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (วิจัยโดย ดร.สลิล วงศ์กระจ่าง และคณะ) 4.1-7 ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (วิจัยโดย อ.พัชราราวดี อักษรพิมพ์ และคณะฯ)

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กระบวนการ ↓ 1. ประชุมทำแบบพัฒนาตนเอง ↓ 2. จัดสรรงบประมาณ ↓ 3. ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง ↓ 4. ส่งเสริมในการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการ ↓ 5. ประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผู้ดำเนินงาน ↓ คณะ, หลักสูตร ↓ คณะ ↓ หลักสูตร ↓ หลักสูตร ↓ หลักสูตร ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 2. การดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมและวางเป้าหมายของระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ดังนี้ 2.1 สํารวจแผนพัฒนาตนเอง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนพัฒนาตนเองเพื่อสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรจึงติดตามและผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองที่ได้แจ้งไว้กับคณะ 2.2 จัดสรรงบประมาณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดสรรงบประมาณสำหรับอาจารย์ทุกคนในคณะคนละ 10,000 บาท เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นประจำทุกปี	4.1 - 8 Motivation in Language Learning: How to Succeed in Keeping EFL Learners Motivated? (PICM 2019) (วิจัยโดย ดร.อุรารัตน์ ปานรอด) 4.1-9 How to Build 21st Century Students for Careers in Hospitality and Tourism: A Combination of Gamification and Task-based Learning. (THIC 2019) (วิจัยโดย ดร.อุรารัตน์ ปานรอด) 4.1-10 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์				มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (วิจัยโดย อ.อมรรัตน์ จิรันดร) 4.1-11 The Development of Soil Moisture Control System based on Wireless Communication Technology for Off-Season Durian Production in Nopphitam District, Nakhon Si Thammarat Province, Thailand (วิจัยโดย ดร.วิชาญ เพ็ชรทอง และ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง)
ลำดับ	กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	ชื่อ – สกุล	การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/ วิจัย)	
1	งานประชุมวิชาการระดับนานาชาติ The 27th Annual Korea TESOL International Conference ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ วันที่ 12-13 ตุลาคม 2562	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การวิจัยทางภาษาอังกฤษ -เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้านภาษาอังกฤษ	
2	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 27 พฤศจิกายน 2562	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดร.อรรรัตน์ ปานรอด อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ	
3	อบรมเชิงปฏิบัติการ “เส้นทางสู่สุดยอดวิทยากร” ณ โรงแรมสิงห์โกลเด้นเพลส วันที่ 6 กันยายน 2562	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	เพื่อเป็นแนวทางในการเป็นวิทยากรมืออาชีพ	
4	อบรมเชิงปฏิบัติการ การทำ Infographic ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วันที่ 17 สิงหาคม 2562	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	เพื่อประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้ในการออกแบบสื่อการเรียนการสอน และถ่ายทอดความรู้ให้นักศึกษาต่อไป	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
5	อบรม อังกฤษเทพๆ: เรียน อังกฤษผ่านเทพกรณ์ม กรีก- โรมัน ณ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 15 กุมภาพันธ์- 14 มีนาคม 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	เพื่อนำความรู้มา ถ่ายทอดในรายวิชาที่ สอน	
6	อบรมร่วมเรียนรู้สหกิจศึกษา หลักสูตร“การจัดสหกิจศึกษา นานาชาติ” รุ่นที่ 7 ณ โรงแรม Best Western Plus นนทบุรี ระหว่างวันที่ 24-25 กุมภาพันธ์ 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	เพื่อศึกษาการจัด สหกิจศึกษา นานาชาติ และ ดำเนินการเตรียม ความพร้อมนักศึกษา ในหลักสูตร	
7	อบรมออนไลน์ผ่านระบบ CHULA MOOC มหากาพย์ อังกฤษ อพเกรด: โค้งสุดท้ายไวยากรณ์และการ ออกเสียงภาษาอังกฤษ วันที่ 30 เมษายน 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	เพื่อประยุกต์ใช้วิธี สอน และความรู้ใน การพัฒนาการเรียน การสอน	
8	อบรมออนไลน์ผ่านระบบ CHULA MOOC การนำเสนอผลงานเป็น ภาษาอังกฤษเบื้องต้น วันที่ 30 เมษายน 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	เพื่อประยุกต์ใช้วิธี สอน และความรู้ใน การพัฒนาการเรียน การสอน	
9	อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การวัดและการ ประเมินผล	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดร.อรรรัตน์ ปานรอด อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	เพื่อพัฒนาการวัด และการประเมินผล ในการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 8 พฤษภาคม 2563	อ.ทิตติตา สีนรักษา อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์		
10	อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ เทคนิควิธีสอนเพื่อสร้าง แรงจูงใจ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 14 พฤษภาคม 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.ทิตติตา สีนรักษา อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์	เพื่อพัฒนาการเรียน การสอนใน สถานการณ์ต่าง ๆ	
11	อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ Google Classroom ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 18 พฤษภาคม 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.ทิตติตา สีนรักษา อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์	เพื่อจัดเตรียมการ เรียนการสอนใน รูปแบบออนไลน์	
12	อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การสร้างแบบทดสอบ ด้วย Google Form และ Microsoft Form ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 22 พฤษภาคม 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.ทิตติตา สีนรักษา อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์	เพื่อจัดเตรียมการ เรียนการสอนใน รูปแบบออนไลน์	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
13	อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ <i>การสร้าง Video Classroom ด้วย Flipgrid</i> ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 25 พฤษภาคม 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.ทิตติธิดา สีนรักษา อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์	เพื่อจัดเตรียมการ เรียนการสอนใน รูปแบบออนไลน์	
14	อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ Video screen recorder and OBS Studio ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 29 พฤษภาคม 2563	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.ทิตติธิดา สีนรักษา	เพื่อจัดเตรียมการ เรียนการสอนใน รูปแบบออนไลน์	
15	Workshop ทางัดสอน Phonics ให้เด็กอ่านออกเขียน ได้อย่างรวดเร็ว ณ ศูนย์นวัตกรรมและความรู้ RMUTT Innovation & Knowledge วันที่ 20 ตุลาคม 2562	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	เพื่อเป็นความรู้ใน การปรับปรุงการ สอน ราย วิชา ส ั ท ศ ำ ส ต ร์ ภาษาอังกฤษ และ เป็นแนวทางในการ เป็นวิทยากรอบรม เรื่อ ง การสอน Phonics	
16	อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ StarfishLabz <i>เทคนิคและวิธีการสอนสมัยใหม่</i> วันที่ 21 เมษายน 2563	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	เพื่อปรับวิธีการ จัดการสอนให้เข้ากับ ศตวรรษที่ 21 และ ปรับวิธีการสร้าง บรรยากาศให้ เอื้ออำนวยต่อการ เรียนรู้	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
17	อบรมออนไลน์ผ่านระบบ THAI MOOC การออกเสียงภาษาอังกฤษและ สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับครูสอนภาษาอังกฤษ วันที่ 23 เมษายน 2563	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	เพื่อนำความรู้ในการ ปรับปรุงการสอน รายวิชาสัทศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และ เป็นแนวทางในการ เป็นวิทยากรอบรม เรื่อง การสอนออก เสียงภาษาอังกฤษ	
18	การนำเสนอผลงานเป็น ภาษาอังกฤษเบื้องต้น อบรมออนไลน์ผ่านระบบ CHULA MOOC วันที่ 30 เมษายน 2563	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	เพื่อปรับปรุงการ สอน วิชา ภาษาอังกฤษสำหรับ การนำเสนอ และ รายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อบริบททางธุรกิจ	
19	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การทำหนังสือดิจิทัล และ เผยแพร่'เป็นระบบ อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ห้องสมุด เป็นฐาน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 18-19 มิถุนายน 2562	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ ในการเรียนการ สอน - เพื่อนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ ในการให้บริการ วิชาการ	
20	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร สำหรับคณะกรรมการจริยธรรม การวิจัย เรื่อง หลักจริยธรรมพื้นฐาน และการทบทวนพิจารณา โครงการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพ และด้านสังคมศาสตร์	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	เพื่อนำความรู้ไปใช้ เป็นแนวทางในการ ทำวิจัยที่สอดคล้อง กับหลักจริยธรรม พื้นฐาน	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ วันที่ 25-26 มิถุนายน 2562			
21	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการเขียนข้อเสนอการ วิจัยเพื่อรับทุนวิจัย ณ โรงแรมบีพี สมิหลา บีช ไฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท อ.เมือง จ.สงขลา วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2562	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	เพื่อนำความรู้ไปใช้ เป็นแนวทางในการ เขียนข้อเสนอการ วิจัยเพื่อรับทุนวิจัย	
22	สัมมนาเชิงปฏิบัติการการสร้าง นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาการ เรียนรู้ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 7 สิงหาคม 2562	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้ไป ใช้เป็นแนวทาง ในการสร้าง นวัตกรรมการ เรียนการสอน และ กระบวนการ จัดการสอนที่ หลากหลายให้มี ประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น - เพื่อนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ ในการให้บริการ วิชาการ	
23	การฝึกอบรมการผสมเครื่องดื่ม ค็อกเทล	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วันที่ 5 ตุลาคม 2562		การเรียนรู้การสอน - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการวิชาการ	
24	โครงการอบรม BCG และระบบการวิจัยและนวัตกรรมใหม่ของประเทศ ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ วันที่ 13 มกราคม 2563	ดร.อรรรัตน์ ปานรอด	เพื่อพัฒนาทักษะการทำวิจัย	
25	การสัมมนาเรื่อง “Overcoming Pedagogical and Technological Challenges in Thailand by Using Blended Learning Solution” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563	ดร.อรรรัตน์ ปานรอด	- เพื่อประยุกต์ใช้สื่อสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนยุคใหม่ - เพื่อเพิ่มเทคนิคด้านการสอนภาษาอังกฤษ - เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้และบูรณาการการจัดการเรียนการสอน - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการวิชาการ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
26	การสัมมนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์มุ่งสู่การจัดการความรู้ด้านการวิจัย: การเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 11 มีนาคม 2563	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	เพื่อนำความรู้ที่ได้เป็นแนวทางในการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ	
27	โครงการอบรม การเรียนการสอนออนไลน์ อบรมแบบออนไลน์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 17 เมษายน 2563	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์	
28	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ Introduction to CEFR & CEFR and proficiency tests อบรมแบบออนไลน์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 19 พฤษภาคม 2563	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด อ.จิตติธิดา สิ้นรักษา	เพื่อจัดทำและพัฒนาแบบทดสอบภาษาอังกฤษสำหรับใช้ทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามกรอบ CEFR	
29	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ Designing a CEFR-based test blueprint	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	เพื่อจัดทำและพัฒนาแบบทดสอบภาษาอังกฤษ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ								
	อบรมแบบออนไลน์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 21 พฤษภาคม 2563	อาจารย์จิตติธิดา สีนรักษา	สำหรับใช้ทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามกรอบ CEFR									
3.การประเมินและทบทวนเรื่องระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่าระบบที่วางไว้นั้นสามารถส่งเสริมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการ การทำวิจัยและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีผลงานทางวิชาการเผยแพร่จำนวน 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 44 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่วางไว้ (ร้อยละ 20) ดังรูปภาพที่แสดงด้านล่าง <table><tr><th>ปี</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>2560</td><td>16</td></tr><tr><td>2561</td><td>0</td></tr><tr><td>2562</td><td>20</td></tr></table> รูปผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรควรสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นศักยภาพให้กับหลักสูตรและเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สอน					ปี	ร้อยละ	2560	16	2561	0	2562	20
ปี	ร้อยละ											
2560	16											
2561	0											
2562	20											

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ดร.อุรารัตน์ ปานรอด</td></tr> </tbody> </table> โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = 40}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม} = 20} \times 5 = 10 \text{ คะแนน}$	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	1	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	2	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล						
1	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง						
2	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด						

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0 คน วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100 = \text{ร้อยละ 0}$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5 = 0 \text{ คะแนน}$	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 6 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 44 คะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร $\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร} = 2.20}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด} = 5} \times 100 = \text{ร้อยละ 44}$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5 = 5 \text{ คะแนน}$	

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตร และคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ และอ.อมรรัตน์ จิรันดร	หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 345-358 การสำรวจความพร้อมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบพึ่งพาตนเองของ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
		0.20	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ อ.จิตติตา สีนรักษา และดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หน้า 359-371 ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตร และคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา
		0.20	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	รายงานสืบเนื่องการ ประชุมวิชาการ ระดับชาติมหาวิทยาลัย ทักษิณ ครั้งที่ 30 ประจำปี 2563 ระหว่าง วันที่ 7-8 พฤษภาคม 2563 ณ โรงแรมहरรรษา เจบี หาดใหญ่ หน้า 1836-1843 ความพึงพอใจของสถาน ประกอบการที่มีต่อการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของนักศึกษาสาขาวิชา อ ั ง ก ฤ ช ค ณ ะ ม นุ ช ย ศ า ส ต ร์ และ ส ั ง ค ม ศ า ส ต ร์ ม ห า วิ ท ย า ลั ย ราชภัฏ สงขลา
2.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับ นานาชาติ	0.40	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ คณะ มนุษยศาสตร์	1) Motivation in Language Learning: How to Succeed in Keeping EFL Learners

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตร และคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
				และ สังคมศาสตร์	Motivated? (PICM 2019) Penang International Conference on Multi- Disciplinary Research (PICM 2019) 17 - 18 August, 2019, Bayview Beach Resort, Penang, Malaysia (p.1-9) (Proceeding)
		0.40	ดร.อรุณรัตน์ ปานรอด	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ คณ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	How to Build 21st Century Students for Careers in Hospitality and Tourism: A Combination of Gamification and Task-based Learning. (THIC 2019) 6 th Tourism and Hospitality International Conference

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตร และคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					Ciputra University, Surabaya, Indonesia December 5-6, 2019 (p.1-7) (Proceeding)
	- มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0.40			
3.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับ นานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทาง วิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม ที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60			
4.	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ใน วารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80	ดร.วิชาญ เพ็ชรทอง และ ดร.สลิลา วงศ์กระจำ	หลักสูตร ภาษาอังกฤษ คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	The Development of Soil Moisture Control System based on Wireless Communication Technology for Off- Season Durian Production in Nopphitam District, Nakhon

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตร และคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					Si Thammarat Province, Thailand Naresuan University Journal: Science and Technology 28(1), p. 38-48
5.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทาง วิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การ พิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการ เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	1.00			
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00			
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กร ระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00			
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00			
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่าน การพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่นำมาขอรับ การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00			
	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอ ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนา อุตสาหกรรม ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียน การสอนและการเรียนรู้	1.00			

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตร และคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
	ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบาย สาธารณะ ผลงานวิชาการรับใช้สังคม กรณีศึกษา ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล ซอฟต์แวร์ พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน				
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
6.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่ สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20			
7.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับสถาบัน	0.40			
8.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับชาติ	0.60			
9.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80			
10.	- ผลงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00			
11.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ				
12.	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ				

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 44 5 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	1.67 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน				เอกสาร หลักฐาน ประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และ 2561 พบว่าหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2560-ปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 และไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใดที่เกษียณอายุราชการ ลาศึกษาต่อ หรือลาออก ซึ่งอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนี้				
ลำดับ	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	
1	นางสาวจิตติตา สินรักษา	นางสาวจิตติตา สินรักษา	นางสาวจิตติตา สินรักษา	
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์	
3	นางสาวพัชรวดี อักษร พิมพ์	นางสาวพัชรวดี อักษร พิมพ์	นางสาวพัชรวดี อักษร พิมพ์	
4	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	
5	ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	
ร้อยละอัตรา การคงอยู่	100	100	100	

ผลการดำเนินงาน	เอกสาร หลักฐาน ประกอบ												
หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ													
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำมคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อ การบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำมคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีคำแนะนำเกี่ยวกับการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมินความพึงพอใจ</th><th>ผลการเปรียบเทียบ</th></tr><tr><td>2560</td><td>4.85</td><td>ลดลง</td></tr><tr><td>2561</td><td>4.71</td><td>ลดลง</td></tr><tr><td>2562</td><td>4.81</td><td>เพิ่มขึ้น</td></tr></table>	ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	2560	4.85	ลดลง	2561	4.71	ลดลง	2562	4.81	เพิ่มขึ้น	
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ											
2560	4.85	ลดลง											
2561	4.71	ลดลง											
2562	4.81	เพิ่มขึ้น											
หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ประจำหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ													

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)				
		ปี การ ศึ ก ษา 2558	ปี การ ศึ ก ษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
ปีการศึกษา 2558	59	51 (86.44%)	50 (84.75%)	49 (83.05%)	48 (81.36%)	47 (79.66%)
ปีการศึกษา 2559	60	-	53 (88.33%)	51 (85.00%)	49 (81.66%)	47 (78.33%)
ปีการศึกษา 2560	55	-	-	45 (81.81%)	39 (70.90%)	38 (69.09%)
ปีการศึกษา 2561	56	-	-	-	54 (96.42%)	49 (87.50%)
ปีการศึกษา 2562	51	-	-	-	-	45 (88.23%)
รวม	281	51 (86.44%)	103 (86.54%)	145 (83.28%)	190 (82.58%)	226 (80.56%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- ค่าครองชีพที่สูง เพราะนักศึกษาส่วนมากมาจากครอบครัวที่ฐานะลำบาก ประกอบกับไม่สามารถขอกู้ยืมกองทุนกยศ.ได้ จึงจำเป็นต้องลาออก
- นักศึกษามีปัญหาสุขภาพ ทำให้ต้องลาออกเพื่อไปรักษาตัวในภูมิลำเนาเดิมของตน
- นักศึกษาค้นพบตนเองว่าไม่เหมาะกับการเรียนระบบมหาวิทยาลัย และเหมาะกับการเรียนสายอาชีพหรือสอบเป็นทหาร ตำรวจ ที่จะก่อให้เกิดรายได้กับครอบครัวในระหว่างเรียนจึงเลือกเรียนในด้านดังกล่าว

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)				
	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา2562
1	51	53	45	54	45
2	50	51	39	49	-

3	49	49	38	-	-
4	48	47	-	-	-
คงเหลือ	48	47	38	49	45
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตาม แผนกำหนดการศึกษา	81.35%	78.33%	69.09%	(87.50%)	(88.23%)

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 88.23

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 87.50

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 43 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 43 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) 0 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 71.66

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร
รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

1) นักศึกษาพ้นสภาพเนื่องจากผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด

2) นักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน จึงจำเป็นต้องลาออก หรือ รักษาสภาพ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- การรับนักศึกษา หลักสูตรได้มีการนำผลการรับนักศึกษาที่ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษา 2562 ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง และทางหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนผลที่เกิดขึ้น พบว่า การรับนักศึกษาที่ผ่านมาปีการศึกษา 2561 ทุกคนต้องมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 เพื่อเป็นการคัดกรองนักศึกษาที่มีความสามารถภาษาอังกฤษในระดับใกล้เคียงกัน พบว่านักศึกษาที่ได้ผ่านการคัดเลือกมีผลการเรียนภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปกติ ไม่มีผู้เรียนที่เข้าสู่ระยะวิกฤติ ดังนั้นระบบและกลไกในการคัดเลือกดังกล่าว สามารถนำมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาเลือกนักศึกษาปีการศึกษา 2562 นอกจากนี้หลักสูตรทบทวนผลการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2560-2561 พบว่าแนวโน้มของนักศึกษาที่จะลาออก หรือยืนยันสิทธิ์แต่ไม่ปรากฏตัวเมื่อเปิดภาคการศึกษาคือ นักศึกษาประเภทรอบ Portfolio ดังนั้นปีการศึกษา 2562 หลักสูตรต้องกำหนดสัดส่วนการรับนักศึกษาในวิธีการอื่น ๆ ให้มีจำนวนมากกว่ารอบ Portfolio เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 อยู่ในระดับสูง อีกทั้งหลักสูตรภาษาอังกฤษร่วมมือกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และฝ่ายวิเทศสัมพันธ์มหาวิทยาลัยในการผลักดันโครงการเปิดประสบการณ์นักศึกษาในต่างประเทศ โดยไม่จำกัดเพียงเฉพาะประเทศที่สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ดังนั้นการรับนักศึกษา จึงจำเป็นต้องพิจารณาความสามารถพิเศษในด้านต่าง ๆ เช่น การแสดง วัฒนธรรมไทย ภาวะการเป็นผู้นำ ความกล้าแสดงออก รวมทั้งพิจารณาประสบการณ์การเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนในระดับมัธยมศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีความสามารถที่หลากหลายตรงตามความต้องการของหลักสูตร จากเหตุผลดังกล่าว หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา และกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติของ	3.1-1 รายงานการประชุม แผนรับนักศึกษา 2562 3.1-2 รายงานสถิติ นักศึกษาใหม่ 2562 3.1-3 รายงานการประชุม การวางแผนปรับปรุงพื้นฐาน 3.1-4 ผลคะแนนการสอบ วัดระดับความรู้ ภาษาอังกฤษ

ผู้เข้ารับการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การรับนักศึกษา ดังนี้

เป้าหมายเชิงปริมาณ

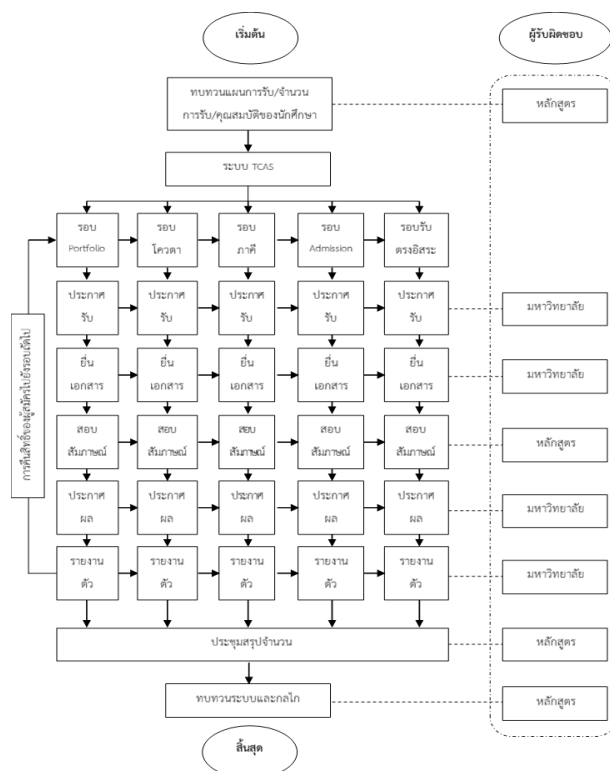
- รับนักศึกษาตามที่ระบุใน มคอ. 2 จำนวน 50 คน หรือมากกว่าไม่เกิน 10% ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

เป้าหมายเชิงคุณภาพ

- คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาทุกคน ต้องเป็นผู้มีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 และมีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษระดับเบื้องต้นได้

1. ระบบและกลไกการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2562

เนื่องจากปีการศึกษา 2562 มีการเปลี่ยนแปลงระบบการรับนักศึกษาจากการคัดเลือกตรงและการรับรอบภาคี เปลี่ยนเป็นแยกตามรอบการรับสมัครระบบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษา TCAS หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานในปีการศึกษาที่ผ่านมา และทำความเข้าใจกับระบบและกลไกการรับนักศึกษาแบบ TCAS ทำให้ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้



รูประบบและกลไกการรับนักศึกษา

2. การดำเนินงานรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไก ดังนี้ หลักสูตรได้ประชุมวางแผนและทบทวนกลไกการรับนักศึกษา พบว่าควรรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 หลักสูตรจึงกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 50 คน โดยหลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาดังนี้ 1. สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 2. มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 รอบการรับสมัครนักศึกษาปี 2562 รอบที่ 1 รอบ portfolio • รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 1 • รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 2 รอบที่ 2 รอบโควตา • โควตาทักษะและผู้มีความสามารถพิเศษ • โควตาทักษะและผู้มีความสามารถพิเศษ (ไม่มีคณะครุศาสตร์) • โควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม • โควตาครูแนะแนว • โควตาโรงเรียน • โควตาสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม • โควตาคณะ • รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ (รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา) • รอบแจ้งงาน (สำหรับผู้ไม่มีสิทธิ์สัมภาษณ์ในรอบกลุ่มภาคี) รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน รอบที่ 4 รอบแอดมิชชั่น (Admission) รอบที่ 5 รับตรงอิสระ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้สนใจศึกษาต่อมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามากยิ่งขึ้น การรับสมัครนักศึกษาปี 2562 นี้ได้มีการปรับรอบรับนักศึกษาตามระบบ TCAS และผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกผู้จะต้องยืนยันสิทธิ์	
--	--

Clearing House ผ่านระบบของ TCAS ก่อนจึงจะสามารถรายงานตัวได้ โดยมีเงื่อนไขการรับสมัครแต่ละรอบดังนี้

1. รอบที่ 1 Portfolio

รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ผู้สมัครเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัคร เพียง 1 สาขา โดยสามารถเลือกได้ทุกคณะยกเว้นคณะครุศาสตร์ เมื่อเลือกสาขาวิชาเรียบร้อยแล้วจึงกรอกข้อมูลรายชื่อ Portfolio หลังจากขั้นตอนการคัดเลือก หากมีรายชื่อเป็นผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ให้นำ Portfolio ตัวจริงมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์ โดยข้อมูล Portfolio ที่ต้องกรอกในระบบ ได้แก่ ประกาศนียบัตร/เกียรติบัตร/ผลงานอื่น ๆ ที่ได้รับ/ที่มีใน Portfolio อยู่แล้ว (นำหลักฐานมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์) หากผ่านการคัดเลือกในครั้งที่ 1 แล้วจะไม่สามารถสมัครครั้งที่ 2 ได้

2. รอบที่ 2 รอบโควตา

2.1 โควตาศึกษาและผู้มีความสามารถพิเศษ แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง คือ โควตาศึกษาและผู้มีความสามารถพิเศษและโควตาศึกษาและผู้มีความสามารถพิเศษ (ไม่มีคณะครุศาสตร์) การรับสมัครในครั้งที่ 1 จะมีการรับสมัครทุกสาขาวิชาทุกคณะรวมถึงสาขาวิชาของคณะครุศาสตร์เปิดรับสมัครด้วย โดยเฉพาะสาขาวิชา พลศึกษา แต่ในครั้งที่ 2 จะไม่มีคณะครุศาสตร์เปิดรับสมัครในโควตาประเภทนี้ โดยผู้สมัครเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัครเพียง 1 สาขาเท่านั้น คัดเลือกโดยพิจารณาจากการสอบสัมภาษณ์/ปฏิบัติ ใบแสดงผลการเรียนและวุฒิปริญญาตรี/ เกียรติบัตร โควตานี้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถพิเศษด้านกีฬาและศิลปะได้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยหลักสูตรที่เปิดรับนักกีฬาไม่จำเป็นต้องระบุชนิดกีฬาและความสามารถพิเศษที่ต้องการ แต่จะมีคณะกรรมการคัดเลือกที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งขึ้นเป็นผู้คัดเลือกให้ ทั้งนี้ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนด วิธีการนี้เป็นการเปิดโอกาสให้สามารถคัดนักกีฬาได้หลากหลายกว่า

2.2 โควตาศึกษาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นการคัดเลือกจากผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และบริการสังคม โดยพิจารณาจากการคัดเลือกของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สพม.16 แล้วส่งผลให้มหาวิทยาลัย

2.3 โควตาศึกษาครูแนะแนว มหาวิทยาลัยจะจัดสรรโควตาศึกษาครูแนะแนวให้แก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการอบรมครูแนะแนวเพื่อการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเท่านั้น เพื่อการกระตุ้นให้โรงเรียนอื่น ๆ สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการในปีถัดไป

2.4 โควตาโรงเรียน มหาวิทยาลัยสอบถามหลักสูตรในการเลือกโรงเรียนเพื่อให้โควตา เพื่อทางมหาวิทยาลัยได้จัดทำประกาศรับสมัคร ส่งให้โรงเรียนที่ได้รับ

การให้โควตาของแต่ละหลักสูตรแล้วให้โรงเรียนคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติครบ ส่งรายชื่อมาให้มหาวิทยาลัย

2.5 โควตาสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม เป็นความร่วมมือกันของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ด้านวิชาการ ทั้งด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ การถ่ายทอดความรู้ระหว่างอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับครูโรงเรียนในเครือข่ายสมาคม และการจัดสรรโควตานักศึกษาไปให้สำหรับโรงเรียนในเครือข่ายสมาคม

2.6 โควตาคณะ มหาวิทยาลัยร่วมกับคณะในการขยายการรับนักศึกษาในลักษณะของโควตาคณะ โดยคณะดำเนินการกระบวนการรับสมัครทั้งหมดเอง ทั้งการประชาสัมพันธ์ รับสมัคร คัดเลือก ประกาศผลคัดเลือก โดยสุดท้ายคณะจะส่งรายชื่อนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกกับคณะเรียบร้อยแล้วให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

2.7 รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลา และมหาวิทยาลัยยะลา การสมัครนี้เป็นการให้ผู้สมัครเดินทางมาสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย โดยใช้คะแนนสอบจาก สทศ.

2.8 รอบแจ้งจำนงค์ (สำหรับผู้ไม่มีสิทธิ์สัมภาษณ์ในรอบกลุ่มภาคี) เป็นการเปิดรับสมัครหลังจากประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์กลุ่มภาคีฯ และเปิดรับเฉพาะผู้ที่สมัครเข้าศึกษาต่อของกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2562 แล้วไม่มีรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ กลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2562 ซึ่งเปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังมีรายชื่อผู้มาสอบสัมภาษณ์ไม่เต็มตามแผนรับ โดยมีเงื่อนไขผู้ที่มีรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์กลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2562 แล้วไม่มีสิทธิ์สมัครสอบในรอบนี้

3. รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน เป็นรอบที่ดำเนินการคัดเลือกโดย TCAS เองโดยใช้การยื่นคะแนน 9 วิชาสามัญ GAT/PAT/O-NET จาก สทศ. ผู้สมัครสามารถเลือกสาขาวิชาได้ 6 อันดับแบบเรียงอันดับจากมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม TCAS ทั่วประเทศ ผู้สมัครสามารถมีโอกาสมือถือผ่านการคัดเลือกได้ทั้ง 6 อันดับ แต่จะสามารถมีชื่อสอบสัมภาษณ์ได้เพียง 1 อันดับที่สูงที่สุดที่ผ่านการคัดเลือก เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถยืนยันสิทธิ์ได้ในวันสัมภาษณ์

4. รอบที่ 4 รอบแอดมิชชั่น (Admission) เป็นรอบที่ดำเนินการคัดเลือกโดย TCAS เองโดยใช้การยื่นคะแนน 9 วิชาสามัญ GAT/PAT/O-NET จาก สทศ. ผู้สมัครสามารถเลือกสาขาวิชาได้ 4 อันดับแบบเรียงอันดับจากมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม TCAS ทั่วประเทศ ผู้สมัครสามารถมีข้อสอบสัมภาษณ์ได้เพียง 1 อันดับที่สูงที่สุดที่ผ่านการคัดเลือก เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถยืนยันสิทธิ์ได้ในวันสัมภาษณ์ 5. รอบที่ 5 รับตรงอิสระ เปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังไม่ครบตามแผนรับสามารถสมัครผ่านระบบรับสมัคร สัมภาษณ์และรายงานตัวในวันเดียวกัน หากผู้สมัครมีคะแนนสามารถนำมาประกอบการสัมภาษณ์ในวันสัมภาษณ์ได้ โดยมีเงื่อนไขผู้สมัครที่ยืนยันสิทธิ์กับ TCAS ไว้แล้วในรอบที่ผ่านมา จะต้องขอคืนสิทธิ์ให้เสร็จสิ้นก่อนการรายงานตัวรอบนี้ มิฉะนั้นการรายงานตัวรอบ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถือว่าเป็นโมฆะ ในส่วนของเกณฑ์การสัมภาษณ์ หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์ในการสัมภาษณ์นักศึกษา โดยพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ 2.50 ขึ้นไป และกำหนดเกณฑ์คะแนนการสัมภาษณ์แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. ทักษะด้านภาษา 50 % โดยสังเกตจากการตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษจากการทดสอบอ่านเนื้อเรื่อง แปลความหมาย และการอธิบายไวยากรณ์ 2. ทักษะในการแก้ปัญหา 20 % โดยสังเกตจากการตอบคำถามที่เป็นสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด 3. บุคลิกภาพ 20 % โดยเน้น ความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและเพิ่มเติมในด้านความสามารถด้านอื่นๆ เช่น ประสิทธิภาพแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ ประสิทธิภาพเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนต่างประเทศ และความสามารถพิเศษด้านอื่น เช่น การแสดง การรำ การเล่นดนตรี หรือการเล่นกีฬา 4. เจตคติต่อวิชาชีพ 10 % โดยการสอบถามอาชีพที่ต้องการทำในอนาคต และการพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับอาชีพนั้น เมื่อสอบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว กรรมการสอบสัมภาษณ์รวมคะแนนนักศึกษาที่มีคะแนนเกิน 60 % ถือว่าผ่านการสัมภาษณ์และจัดลำดับคะแนนสัมภาษณ์จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศผลผู้มีสิทธิ์เข้าเรียน จากการดำเนินงานการรับนักศึกษา 2562 ทางหลักสูตรประเมินผลที่เกิดขึ้นและสรุปผลการรับนักศึกษาทั้ง 4 รอบ ดังนี้	
---	--

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร	จำนวนนักศึกษาจริง
รอบที่ 1/1 Portfolio	2	3
รอบที่ 1/2 Portfolio	3	3
รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ	35	16
รอบ 3 รับตรงร่วมกัน	5	14
รอบ 4 Admission	3	7
รอบ 5 รับตรงอิสระ	2	9
รวม	50	51

*หมายเหตุ จำนวนนักศึกษาจริงไม่เป็นไปตามแผนรับเนื่องจากสาเหตุ 2 ประการ

1. มหาวิทยาลัยกำหนดการปรับสัดส่วนการรับนักศึกษาให้มีจำนวนมากกว่าแผนรับตามที่หลักสูตรแจ้งมา ในสาขาที่นักศึกษาให้ความสนใจสมัครเป็นจำนวนมาก ในสัดส่วนร้อยละ 10-30 %
2. นักศึกษามีสิทธิ์ในการ Clearing house ได้ทุกรอบ ตามข้อตกลง ทปอ.

3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2562

หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา เพื่อจะทบทวนว่าระบบและกลไกที่ได้ปรับใช้ขึ้นนั้นมีผลเป็นอย่างไร โดยมีการนำผลการประเมินการดำเนินงานมาเป็นส่วนสำคัญในการทบทวนระบบและกลไกดังกล่าว พบว่า ตรงตามเป้าหมายเชิงปริมาณที่หลักสูตรวางไว้ 50 คน ตามแผนการรับสมัคร.2 และเป็นการขานรับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้นักศึกษาเพิ่ม 10% จากแผนรับที่กำหนด

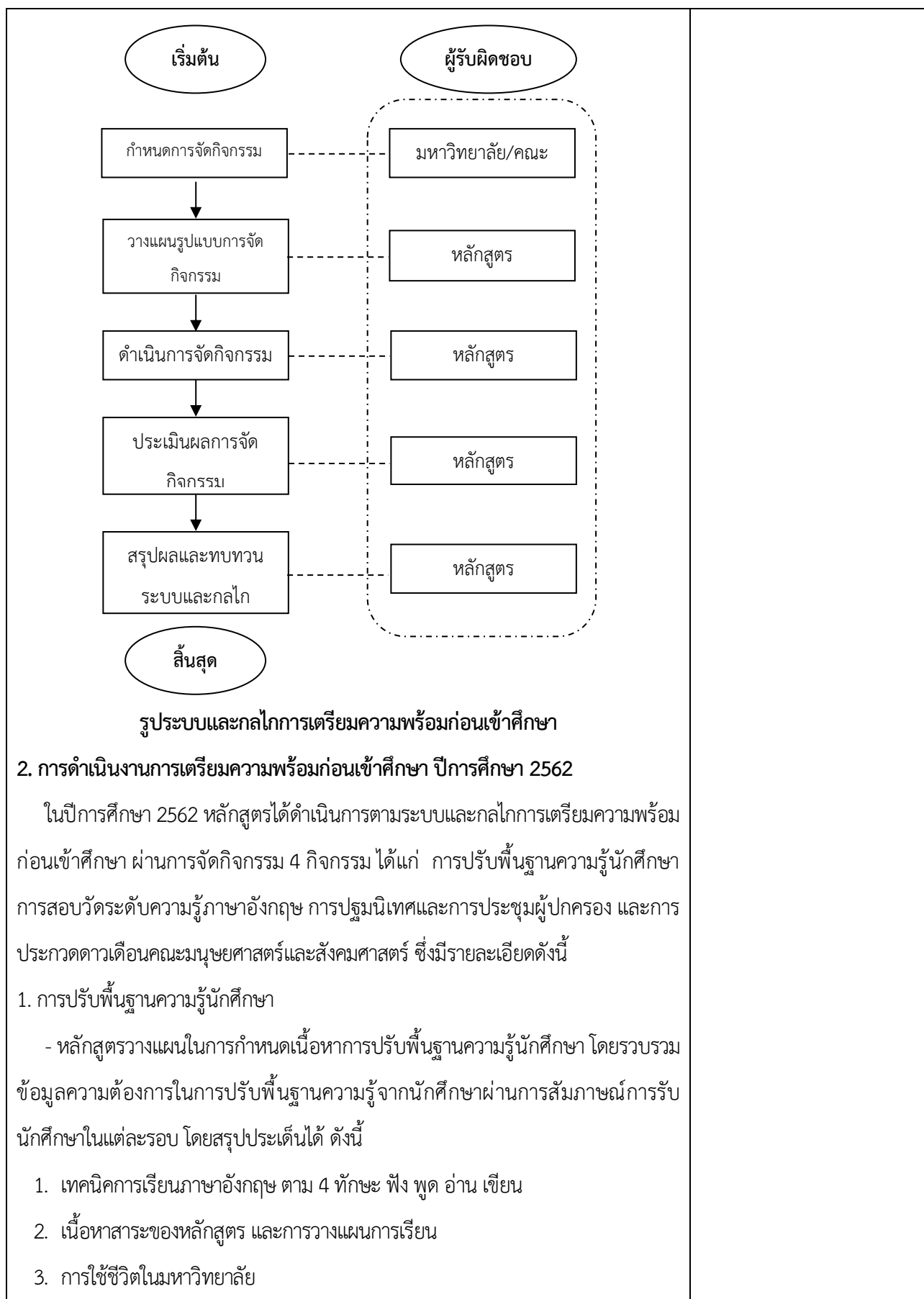
สำหรับการกำหนดแผนรับนักศึกษา ในปีนี้หลักสูตรเล็งเห็นถึงการรับนักศึกษาที่ควรให้น้ำหนักในรอบที่ 2 ให้มีจำนวนมากกว่ารอบอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ยอดนักศึกษารอบ 3 รับตรงร่วมกัน ก็มีจำนวนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ เมื่อพิจารณาการรับแต่ละรอบกับอัตราคงอยู่ของนักศึกษา พบว่านักศึกษาที่รอบที่ 2 มีอัตราคงอยู่ คือ 100%

รอบการสมัคร ปีการศึกษา 2562	แผนรับของหลักสูตร ปีการศึกษา 2562	จำนวนนักศึกษาจริง ปีการศึกษา 2562	อัตราคงอยู่นักศึกษา 2562
1/1 Portfolio	2	2	2
1/2 Portfolio	3	3	2
รอบ 2 โควตา โรงเรียน/คณะ/ภาควิ	35	16	16
รอบ 3 รับตรง ร่วมกัน	5	14	12
รอบ 4 Admission	3	7	5
รอบ 5 รับตรงอิสระ	2	9	8
รวม	50	51	45

นอกจากนี้เป้าหมายในเชิงคุณภาพ คือ คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษ ที่ต้องมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ เพราะเกณฑ์ในการสัมภาษณ์นักศึกษา หากมีผลการเรียนไม่เป็นดังที่กำหนด จะไม่มีสิทธิ์เข้ารับการสัมภาษณ์

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรควรปรับเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษารอบ Portfolio เนื่องจากผลจากการสัมภาษณ์รับนักศึกษาปีการศึกษา 2562 พบว่านักศึกษาบางส่วนมีเกรดเฉลี่ยรวม (GPAX) สูง แต่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ดังนั้นในปีการศึกษา 2563 ในการรับนักศึกษารอบ Portfolio หลักสูตรควรเพิ่มสัดส่วนการให้คะแนนในประเด็นการใช้ภาษา นอกจากนี้หลักสูตรควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เช่น การทำเพจหลักสูตรเพื่อโปรโมทคุณภาพนักศึกษา และหลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลรายชื่อโรงเรียนเดิมของนักศึกษา เพื่อใช้วางแผนการกำหนดโควตาคณะ และโควตาโรงเรียน และกำหนดชื่อสถานศึกษาเพื่อการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรได้มีการนำผลการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 มาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกและดำเนินการโครงการเรียนปรับพื้นฐาน โดยแบ่งเป็น 3 ประเด็นหลักดังนี้ 1. ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษที่สัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร เนื้อหาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐานไม่ได้ร้อยเรียงให้มีความเชื่อมโยงกันในการไปประยุกต์ใช้ 2. การแนะนำการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เช่น วิธีการลงทะเบียนเรียน แผนการเรียนตลอดหลักสูตร พบว่า มีประโยชน์ต่อผู้เรียนทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไม่มีปัญหาในการลงทะเบียน และมีอัตราการคงอยู่ในระดับสูง 3. ความรู้พื้นฐานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หลักสูตรพบว่า เนื้อหาในประเด็นนี้ไม่สามารถนำไปใช้เรียนได้ตามแผนการเรียนที่กำหนด เนื่องจากรายวิชาที่เรียนแตกต่างจากแผนการเรียน จากการทบทวนข้างต้น หลักสูตรพบว่า ควรปรับปรุงการจัดเนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้สอดคล้องกับการเรียนในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบ Active learning และการใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้อย่างถูกต้อง และควรจัดเรียงลำดับตามความยากง่ายของเนื้อหาทางด้านวิชาการ อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการฝึกสหกิจศึกษา ทั้งหมดนี้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียน ทั้งด้านวิชาการ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการทำงานต่อไปในอนาคต หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562 ดังนี้ - ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานกับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2562 1. ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562	
--	--



4. แนวทางในการประกอบอาชีพของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ

- จากประเด็นดังกล่าว หลักสูตรจึงออกแบบการปรับพื้นฐานความรู้นักศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยเน้น 2 ประเด็นหลักดังนี้

1. ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษและเทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีหัวข้อดังนี้

การปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษ 2561	การปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ 2562
1. English structure	1. How to learn English through technology
2. English pronunciation	2. Become fluent in English
3. Using Dictionary	3. English reading strategies
4. English reading strategies	4. Summary writing in English
5. Presentation skills	5. Presentation skills

โดยนำรูปแบบ Task-based learning มาใช้ในการจัดการปรับพื้นฐานความรู้ ซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านชิ้นงาน โดยผู้เรียนต้องใช้ความรู้ใน 4 ทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน เชื่อมโยงกัน เริ่มต้นจากผู้เรียนจะเรียนรู้เทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านการใช้เทคโนโลยี เช่น เว็บไซต์สำหรับแปลความหมายนอกเหนือจาก Google translate เว็บไซต์ตรวจสอบการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบรูปแบบการเขียนประโยค และการตอบคำถามผ่านกิจกรรม Kahoot เป็นต้น หลังจากนั้นผู้เรียนจะได้รับการฝึกทักษะการอ่าน การเขียน การฟังและการพูดในสถานการณ์ต่าง ๆ และเทคนิคการนำเสนอผ่านชิ้นงานที่กำหนดให้ ซึ่งจะนำไปสู่การนำเสนอผลงานที่เป็นการบูรณาการความรู้ทุกอย่างจากกระบวนการสอนที่มีความเชื่อมโยงกัน การจัดการเรียนการสอนดังกล่าวเป็นการจำลองเทคนิคการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา

2. แนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและการทำงานต่อไปในอนาคต มีหัวข้อ ดังนี้

เนื้อหา
ละลายพฤติกรรม “รู้จักฉัน รู้จักเธอ รู้จักเรา”
เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียน วิธีการลงทะเบียน
การเป็น Digital citizen การใช้ Social media อย่างสร้างสรรค์
มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่
Career Path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ และสหกิจศึกษา

- หลักสูตรได้ดำเนินการสอนปรับปรุงพื้นฐานตามแนวทางที่วางไว้ในช่วงเวลาที่กำหนด

- หลักสูตรประเมินผลการปรับปรุงพื้นฐานความรู้นักศึกษา ดังนี้

1. ประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

2. ประเมินผลสะท้อนกลับ (Self-Reflection) ที่ผู้เรียนได้รับจากทุกหัวข้อที่เรียน

ปรับปรุงพื้นฐานผ่านการเขียนผลสะท้อนกลับ โดยมีรูปแบบดังนี้

แบบสรุปประเด็นสำคัญการเรียนปรับปรุงพื้นฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษ 2562

ชื่อหัวข้อ _____

สรุปสาระสำคัญ
หัวข้อนี้มีประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างไร พร้อมเหตุผลอธิบายประกอบ
ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อนี้

ในปีการศึกษาถัดไปควรมีหัวข้อนี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓

☐ ควรมี ☐ ไม่ควรมี

3. ประเมินผลโครงการกิจกรรมการปรับปรุงพื้นฐานความรู้นักศึกษา ผ่านแบบประเมิน

2. การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ

หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาปี 1 ทุกคน สอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ ผ่านระบบ ELLIS ก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อให้ทราบระดับความรู้ภาษาอังกฤษของตนเอง และหา

แนวทางในการพัฒนาตามแต่ละทักษะที่นักศึกษายังมีคะแนนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ว่า นักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ ต้องมีผลสอบอยู่ในระดับ 8 ขึ้นไป ซึ่งจากการทดสอบก่อนเรียน มีนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าว เพียง 2 คน และค่าเฉลี่ยของนักศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับ 5 หลังจากหลักสูตรได้รับผลสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาใช้โปรแกรม English Discoveries เพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR

3. ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง

มหาวิทยาลัยกำหนดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง โดยแบ่งความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

ชื่อโครงการ	สาระสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ปฐมนิเทศนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย	- รู้จักหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนตลอด 4 ปี เช่น สนส. กองพัฒนานักศึกษา สำนักวิทยบริการ ศูนย์ภาษา - เกณฑ์การรีไทร์ มส ชส คืออะไร - การกู้ยืม กยศ. - ประกันและสิทธิประโยชน์ของผู้เรียน	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กองพัฒนานักศึกษา
ปฐมนิเทศระดับคณะฯ	- การเป็นนักศึกษาในยุค 4.0	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
การประชุมผู้ปกครอง	- ผู้ปกครองทราบระเบียบและค่าใช้จ่ายตลอดการเรียน 4 ปี และมีโอกาสได้พบกับอาจารย์ที่ปรึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หลักสูตร

ข้อเสนอสัมพันธ์	-นักศึกษาใหม่ได้ทำความเข้าใจกัน ผ่านการทำกิจกรรมค่ายรับน้อง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
หลักสูตรดำเนินการประชุมผู้ปกครอง โดยมีผู้รับผิดชอบหลักคือ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา 2562 โดยมีรูปแบบการประชุมผู้ปกครอง ดังนี้ - ช่วงเช้า หลักสูตรพบนักศึกษา โดยหลักสูตรได้เตรียมรุ่นพี่เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแบ่งเวลาระหว่างการเรียนและการทำงาน กิจกรรมโครงการต่าง ๆ ของหลักสูตรผ่านวีดิทัศน์ เทคนิคการเรียนในแต่ละวิชา และวิธีการเตรียมตัวเพื่อการเรียนในแต่ละชั้นปี - ช่วงบ่าย หลักสูตรพบผู้ปกครอง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครอง เช่น เบอร์โทรติดต่อ และประวัติของนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอผลงานและโครงการต่าง ๆ ของหลักสูตร เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในศักยภาพของหลักสูตรในการดูแลนักศึกษาทั้งในด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย - โครงการข้อเสนอสัมพันธ์ ซึ่งเป็นโครงการเข้าค่ายรับน้องนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะการดำเนินงาน เน้นการรับน้องอย่างสร้างสรรค์ไม่ใช้ความรุนแรงและมีการอบรมผู้นำค่ายรับน้องในการละลายพฤติกรรมในด้านการรับน้องอย่างสร้างสรรค์ ก่อนที่จะมีการจัดค่าย เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งความผ่อนคลายและบรรยากาศรุ่นพี่ดูแลรุ่นน้อง นอกจากนี้ กิจกรรมการรับน้องได้รับการออกแบบบนพื้นฐานคุณลักษณะบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีดังนี้ 1. ใฝ่รู้ 2. สู้งาน 3. สามสังคม 4. อารมณ์สุนทรีย์ 5. มีคุณธรรม ผ่านการทำกิจกรรมฐานโดยกำหนดให้หลักสูตรเป็นผู้ออกแบบกิจกรรม และมีการประเมินผลกิจกรรมด้วยรูปแบบการตอบทริเียนจากการเข้าฐานกิจกรรม โดยให้ตัวแทนของนักศึกษาเข้าร่วมประชุมกลุ่ม สรุปข้อคิดและสิ่งที่ได้เรียนรู้ในแต่ละฐานว่าเกี่ยวข้องกับอะไร สอดแทรกคุณลักษณะบัณฑิตด้านใดบ้าง และบอกข้อดี และสิ่งที่ควรพัฒนาปรับปรุงในการรับน้องในปีต่อไป ซึ่งผลสะท้อนจากการประเมินในรูปแบบดังกล่าว ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทราบมุมมองของนักศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุงหรือประเมินความสำเร็จของกิจกรรม อีกทั้งเป็นเวทีให้นักศึกษาได้กล้าแสดงออก ได้ฝึกการคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการเลือกใช้			

ภาษาเพื่อการนำเสนอความคิด การรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น และสามารถถกประเด็นที่ไม่เห็นด้วยแบบปัญญาชน ซึ่งเป็นกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา เข้าใจกระบวนการเรียนรู้ที่แตกต่างกันระหว่างระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา 4. การประกวดดาวเดือน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดการประกวดดาวเดือน โดยมีเกณฑ์ในการประกวด ในเรื่องของจิตอาสา โดยแต่ละหลักสูตรต้องมีกิจกรรมจิตอาสาที่อาศัยความร่วมมือของนักศึกษาทุกคนในหลักสูตร หลักสูตรจึงดำเนินการ จัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และได้ข้อสรุปในการทำโครงการจิตอาสา คือ การเปลี่ยนมุมมองการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผ่านกิจกรรมที่ใช้เกมส์เป็นฐาน พร้อมสอดแทรกความรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งจากกิจกรรมดังกล่าวทำให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการวางแผนการทำงาน การทำงานร่วมกันเป็นทีม การรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น การใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวประสบความสำเร็จได้ดี และนักศึกษาเกิดความภูมิใจในความสามารถของตนเอง อีกทั้งเป็นการทำกิจกรรมจิตอาสาเพื่อผู้อื่น ตรงตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา พบว่า 1. การเรียนปรับพื้นฐานในด้านความรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียนพบว่า การประเมินผลในระยะสั้นที่เห็นได้ชัดเจน คือ คะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการติดตามผลในระยะยาว โดยวิเคราะห์จากข้อมูล 2 ลักษณะคือ 1. การสอบถามความคิดเห็นจากผู้สอนในรายวิชาที่นักศึกษาต้องนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานไปใช้ในวิชาดังกล่าว เช่น วิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น และวิชากลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนสะท้อนภาพให้หลักสูตรเห็นว่า การปรับพื้นฐานเป็นส่วนช่วยเบื้องต้นให้นักศึกษาเข้าใจภาพรวมของวิชาที่เรียนและสามารถอธิบายเนื้อหาที่สอดคล้องระหว่างสิ่งที่เรียนในช่วงปรับพื้นฐานกับบทเรียนในวิชาได้ 2. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาใน 2 รายวิชา ดังนี้	
--	--

วิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น		
ทักษะหลัก	คะแนนประเมิน	คำอธิบายทักษะ
ทักษะทางปัญญา	4.31	มีกระบวนการคิด การตั้งคำถาม การแสวงหาคำตอบ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี	4.46	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
วิชากลวิธีิการอ่านภาษาอังกฤษ		
ทักษะหลัก	คะแนนประเมิน	คำอธิบายทักษะ
ความรู้	4.71	กลวิธีที่จำเป็นสำหรับการอ่าน ความรู้พื้นฐานภาษากับการอ่าน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี	4.68	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
สรุปได้ว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่หลักสูตรวางไว้ คือผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียนปรับพื้นฐานกับรายวิชาที่เรียนปีการศึกษา 2562 2. ผลการแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย พบว่า ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษาไม่มีปัญหาในการลงทะเบียนและสามารถวางแผนการเรียนของตนเอง นักศึกษาทุกคนมีผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด นอกจากนี้พบว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่1 อยู่ที่ 88.23 นักศึกษาที่ตกออกมีสาเหตุจากปัญหาด้านสุขภาพ และด้านเศรษฐกิจของครอบครัวเป็นหลัก		

3. ผลจากการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งเรื่องความสามารถ ภาษาอังกฤษ และฝึกการใช้ชีวิต พบว่า มีนักศึกษาจำนวนหนึ่งได้เข้าร่วมกิจกรรมทางด้าน วิชาการ 2 รายการ ดังนี้ 1. แสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรม นานาชาติ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 2. แข่งขันตอบปัญหาภาษาอังกฤษ THE FL Quiz ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 หลักสูตรทบทวนระบบและไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562 พบว่าระบบและกลไกมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้รับคำแนะนำจาก นักศึกษา ในเรื่องการจัดโครงการปรับพื้นฐานว่าควรมีลักษณะเป็น English camp โดยมี รุ่นพี่เป็นผู้ดูแลรุ่นน้อง นอกจากนี้หลักสูตรควรให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความแตกต่าง ระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการฝึกสหกิจศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ให้นักศึกษาในการเลือกรายวิชาเรียน	
--	--

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

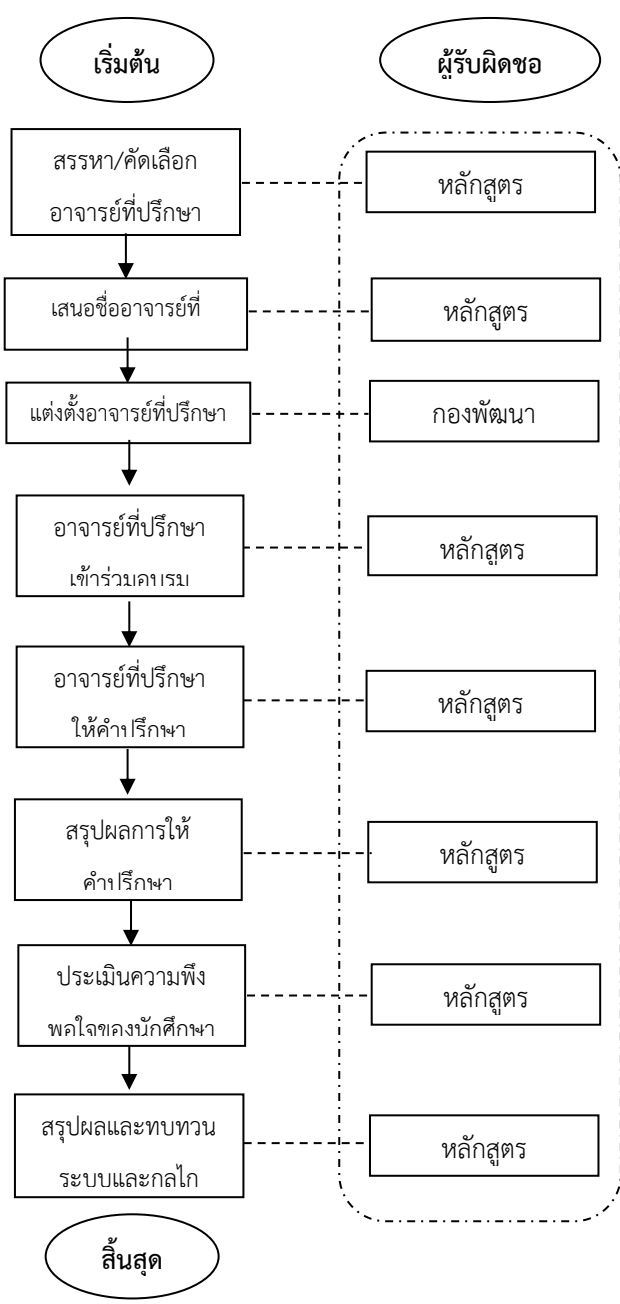
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 พบว่า หลักสูตรแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้จัดตารางเวลาในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยแจ้งตารางเวลา (Office Hours) ของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านบริเวณหน้าห้องพัก และแจ้งผ่าน Facebook กลุ่ม หรือ Line กลุ่ม และแจ้งตารางการโฮมรูมนักศึกษา หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 ดังนี้ - ผู้เรียนสามารถรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจากช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook และ Line กลุ่ม	3.2-1 รายงานการประชุมคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2-2 ความพึงพอใจที่ นักศึกษามีต่อหลักสูตร 3.2-3 รายงานการประชุมการวางแผนโครงการพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 3.2-4 ใบตอบรับนำเสนอผลงานวิจัยโครงการการประชุมวิชาการด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5: ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 3.2-5 เกียรติบัตรรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 แข่งขันตอบปัญหาภาษาอังกฤษ THE FL Quiz ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2562  รูประบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา	

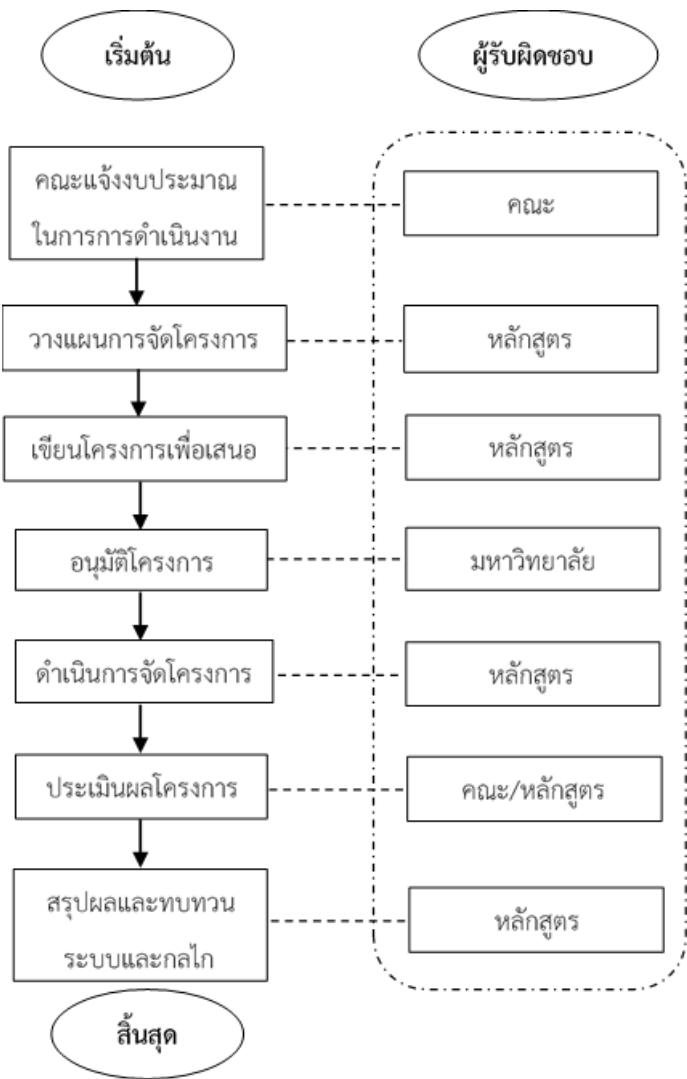
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1. หลักสูตรประชุมเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ดังนี้ - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษ - มีประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ - มีประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา 2. หลักสูตรมีมติให้ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 สำหรับนักศึกษาในชั้นปีอื่น ยังคงเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาท่านเดิมในการทำหน้าที่เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดูแลนักศึกษากลุ่มเดิมต่อจากปีที่ผ่านมา 3.หลักสูตรได้ส่งรายชื่อของดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 4. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ได้เข้าร่วมโครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งจัดโดยกองพัฒนานักศึกษา เพื่อทราบระบบการดูแลนักศึกษาและให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้ 5. ก่อนเปิดภาคเรียน หลักสูตรจัดประชุมเพื่อชี้แจงอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปีในการให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษา แลกเปลี่ยนวิธีการดูแลนักศึกษา โดยหลักสูตรกำหนดบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้ - ให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องจากมหาวิทยาลัยเปลี่ยนระบบการลงทะเบียนใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องศึกษาแผนการเรียนและแนะนำวิธีการลงทะเบียน ติดตามผลการลงทะเบียน และเก็บประวัติข้อมูลของนักศึกษา - กำหนดช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เช่น Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม กำหนดวันที่นักศึกษาสามารถพบได้ในแต่ละสัปดาห์ รวมทั้งพบปะนักศึกษาในคาบโฮมรูม เพื่อให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการใช้ชีวิตในสังคม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีข้อร้องเรียนต่าง ๆ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
6. หลักสูตรติดตามผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี โดยประเมินจากแบบบันทึกการให้คำปรึกษาที่อาจารย์ที่ปรึกษาเขียนรายงาน และจากช่องทางอื่นที่นักศึกษาติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เช่น Facebook และ Line พบว่า รายละเอียดเรื่องที่ขอคำปรึกษามีความแตกต่างกัน ดังนี้ - นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (624302) มีความกังวลในเรื่องการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปในรายวิชาที่ตนเองไม่ถนัด และการบริหารเวลาระหว่างการเรียนและการทำกิจกรรม นอกจากนี้ มีนักศึกษาที่เข้ามาใหม่ซึ่งเป็นนักศึกษาพิเศษ ทำให้การใช้ชีวิตร่วมกันในตอนเริ่มต้นค่อนข้างมีปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาจึงชี้แจงทุกคน เกี่ยวกับการยอมรับความแตกต่างของบุคคล และเรียนรู้ที่จะให้กำลังใจผู้ที่เป็นเด็กพิเศษ 2. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (614302) ขอคำปรึกษาในด้านการวางแผนการเรียน เทคนิคการเรียน เนื่องจากมีรายวิชาเอกในแผนการเรียนมากขึ้น อาจารย์ที่ปรึกษาต้องจัดแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่อยู่ในภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน นอกจากนี้ ยังมีนักศึกษาที่ย้ายจากคณะวิทยาศาสตร์และคณะศิลปกรรมศาสตร์ เข้ามาเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ผ่านตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย อาจารย์ที่ปรึกษา จึงต้องวางแผนการเรียนใหม่ทั้งหมด และแนะนำด้านการเรียนภาษาอังกฤษ และการใช้ชีวิตร่วมกันกับเพื่อน กลุ่มใหม่ให้กับนักศึกษา และหลักสูตรมีการติดตามแผนและผลการเรียนของนักศึกษาทั้ง 2 คน จากอาจารย์ที่ปรึกษา 3. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (604302) นักศึกษาขอคำปรึกษาในด้านเทคนิคการเรียน ปัญหาส่วนตัว และภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน ซึ่งในด้านภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปรับแผนการเรียน และติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระยะ ๆ เพื่อลดความเสี่ยงอัตราการตกออก 4. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (594302) นักศึกษาส่วนมากเป็นกังวลเรื่องการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เช่นการคัดเลือกสถานที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการทำวิจัยในวิชาศึกษาเอกเทศ ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาจึงให้คำแนะนำเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าว	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนของนักเรียนนั้น ในปีที่ผ่านมา หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนจากนักเรียนดังนี้ 1. หลักสูตรกำหนดช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนผ่าน 4 วิธีการคือ 1.1 ผ่านเพจหลักสูตรใน Facebook 1.2 ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา 1.3 ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 2. หากมีการร้องเรียน อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันหาทางแก้ปัญหา 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรแจ้งผลดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้นักศึกษาทราบ 4. อาจารย์ประจำหลักสูตรสรุปข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและวิธีการที่ใช้เพื่อแก้ปัญหา พร้อมทั้งติดตามผลหลังจากจัดการข้อร้องเรียน ปีการศึกษา 2562 นักเรียนเลือกใช้ในการแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับนักเรียน ข้อร้องเรียนที่พบเกี่ยวข้องกับรายวิชาที่นักศึกษาเรียน มีบางรายวิชาที่นักศึกษาเกือบทั้งชั้นเรียนต้องการถอน เพราะความกังวลเกี่ยวกับผลการเรียน การขอยก ภัยศ. และความไม่เข้าใจในตัวเนื้อหาวิชา ซึ่งนักศึกษามองว่ายากเกินความสามารถ ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องหารือกับผู้สอน ถึงแนวทางที่จะช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถปรับตัวเพื่อการเรียนในวิชาดังกล่าวได้ และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องติดตามดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดในการให้กำลังใจ แนะนำแหล่งข้อมูลสืบค้นเพิ่มเติม รวมทั้งการประชุมวางแผนกับผู้สอนในเรื่องเทคนิคการสอน การออกข้อสอบเพื่อวัดผล นอกจากนี้นักศึกษาบางชั้นปี ขอคำปรึกษากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยตรง เช่น นักศึกษาต้องการให้ผู้สอน ทำกิจกรรมในคาบเรียนให้ครบ 3 ชั่วโมงตามเวลาที่ระบุไว้ และต้องการได้รับ feedback งานจากผู้สอน จึงเป็นหน้าที่ของผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ต้องหารือกับผู้สอนเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพการสอน	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต มีผลดังนี้			
หัวข้อ	คะแนนประเมิน	ระดับ	
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.25	มาก	
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร	4.37	มาก	
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.27	มาก	
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.45	มาก	
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ)	4.33	มาก	
ภาพรวม	4.33	มาก	
3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรพบว่า การเพิ่มช่องทางการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่หลากหลาย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลนักศึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การเพิ่มช่องทางที่มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถติดต่อได้สะดวก ตรงตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ในด้านการเพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษา และสอดคล้องกับคะแนนการประเมินด้านช่องทางการให้คำปรึกษาที่ระดับ 4.25 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยภาพรวม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต อยู่ในระดับมาก (4.35) ซึ่งตรงตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด เนื่องจากในปัจจุบันนักศึกษานิยมขอคำปรึกษาผ่านสื่อออนไลน์ ดังนั้นในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรควรให้อาจารย์ที่ปรึกษา ชี้แนะนักศึกษาในเรื่อง มารยาทในการใช้ Social media ติดต่อกับผู้ใหญ่ และหลักสูตรควรเพิ่มศักยภาพอาจารย์ที่ปรึกษาด้วยการประชาสัมพันธ์โครงการอบรมเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อ Social bullying และการเข้าใจเด็กยุคเจน Z ซึ่งวิธีการเหล่านี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในคาบโฮมรูม เพื่อเยียวยาจิตใจนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน หรือการปรับตัวในสังคม อีกทั้งเสริมสร้างคุณค่าความเป็นมนุษย์ให้กับนักศึกษา	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ระบบและกลไกมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สามารถนำระบบและกลไกใช้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรนำข้อเสนอแนะจากการประชุมกับนักศึกษาและคำแนะนำจากสถานประกอบการที่นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มาเป็นเป้าหมายในการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา หลักสูตรควรกำหนดสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายเชิงคุณภาพ ในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. โครงการที่จัดให้ผู้เรียนต้องมาจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาและคำแนะนำจากสถานประกอบการ 2. โครงการที่จัดให้ผู้เรียนสามารถเสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี 1. ระบบและกลไกการควบคุมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21  รูปการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 1. หลักสูตรได้รับแจ้งงบประมาณในการจัดโครงการจากคณะ 2. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำหนดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาและคำแนะนำจากสถานประกอบการ ดังต่อไปนี้ 2.1 โครงการเพื่อพัฒนากลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร ได้แก่ - โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ เป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์จริง ติดตามผลการฝึกประสบการณ์ และนำเสนอผลที่ได้จากการฝึกประสบการณ์ โดยแบ่งเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการ "Personal Branding ภาพลักษณ์ชวนจดจำ 2) นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ และ 3) สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ (นักศึกษาชั้นปี 4) - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ โดยแบ่งเป็น 3 อาชีพหลักคือ 1.นักแปล 2. พนักงานโรงแรม และ 3. พนักงานบริษัททัวร์ (นักศึกษาชั้นปีที่2-3) 2.2 โครงการเพื่อพัฒนาทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ได้แก่ - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "เทคโนโลยีกับการเรียนภาษาเพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 แบ่งเป็น 4 กิจกรรม ดังนี้ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการ "นำเสนออย่างไรได้ใจผู้ฟัง" (นักศึกษาชั้นปีที่ 1) เป็นโครงการเตรียมความพร้อมก่อนที่ นักศึกษาจะเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอในปีการศึกษา 2563 และนำไปใช้ในรายวิชาอื่น ๆ ด้วย 2) อบรมเชิงปฏิบัติการ "Using corpora to improve your writing" (นักศึกษาชั้นปีที่ 2) เพื่อเป็นประโยชน์กับนักศึกษาในการเรียนวิชาการเขียนย่อหน้าภาษาอังกฤษ และรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัทักษะการเขียน 3) อบรมเชิงปฏิบัติการ "เทคนิคการทำสื่อประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ" (นักศึกษาชั้นปีที่3) เพื่อเป็นประโยชน์กับรายวิชาภาษาอังกฤษในสื่อ และภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
โครงการที่ได้รับคำแนะนำจากสถานประกอบการที่ควรให้ผู้เรียนมีทักษะในการทำสื่อประชาสัมพันธ์ 4) โครงการ English Wow เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารความรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4) 2.3 โครงการเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นด้านการสื่อสารและความร่วมมือ ได้แก่ - โครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา เน้นให้นักศึกษาเข้าใจความเป็นมนุษย์ เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น และเรียนรู้ที่จะให้ความร่วมมือในการทำงาน ผ่านการทำกิจกรรมที่ช่วยเหลือสังคม เพื่อให้นักศึกษาเกิดภาคภูมิใจในตนเอง ซึ่งโครงการจิตอาสาปีนี้ได้มีการปรับปรุงรูปแบบที่ได้จากคำแนะนำจากกรรมการตรวจประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2561 ในประเด็นที่ให้นักศึกษาสามารถสร้างกิจกรรมจิตอาสาโดยใช้ความสามารถที่ตนเองถนัด ในปีนี้หลักสูตรจึงจัดทำโครงการป้ายภาษาอังกฤษ “English in the University” โดยกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ได้เลือกใช้ประโยคภาษาอังกฤษ และจัดทำป้ายประกาศภาษาอังกฤษ เพื่อให้ความรู้ตามสถานที่ต่าง ๆ ใน มหาวิทยาลัย เช่น หน้าลิฟต์ ทางเดินขึ้นลง อาคาร 48 และโรงอาหารใหม่ นอกจากนี้ ยังมีโครงการ “English in the City” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการแปล โดยผู้เรียนจะได้รับมอบหมายให้แปลเอกสารให้กับหน่วยงานภายนอก เช่น สื่อการเรียนการสอน ป้ายประกาศ และแผ่นพับ - โครงการภาษาอังกฤษสัมพันธ์ เพื่อให้นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี ฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน ฝึกการทำงานเป็นทีม เรียนรู้การทำงานร่วมกันกับผู้อื่น ใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ในการแก้ไขปัญหา และการกล้าแสดงออกผ่านการทำกิจกรรม Team building ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับคำแนะนำจากสถานประกอบการ ที่หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ - โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ เพื่อให้ นักศึกษาใช้ทักษะภาษาอังกฤษผ่านบริบทการเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ และส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ความรับผิดชอบ การสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมมือ และการกล้าแสดงออกเป็นกิจกรรมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 โดยในปีนี้มีเพิ่ม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กิจกรรมการแข่งขันประกวดร้องเพลงภาษาอังกฤษ และการแสดงละครสั้น ภาษาอังกฤษ โดยเปิดรับให้นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ได้เข้าร่วมการแข่งขันในครั้งนี้ ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับคำแนะนำจากนักศึกษาที่ต้องการให้มีกิจกรรมที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ 2.4 โครงการที่พัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามลักษณะและทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี ได้แก่ 1) นักศึกษาชั้นปี 1 โครงการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ (Reader's Gym) เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในรายวิชาการวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ 2) นักศึกษาชั้นปี 2 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ เป็นการฝึกทักษะการสื่อสารกับชาวต่างชาติ และประยุกต์ใช้ความรู้ในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับคำแนะนำจากนักศึกษาที่ต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน และได้สื่อสารกับชาวต่างชาติให้มากขึ้น และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ ที่ผู้เรียนควรมีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนกับชาวต่างชาติที่มาจากหลากหลายประเทศ เพื่อฝึกความกล้าแสดงออก และฝึกทักษะการฟังและการพูดกับชาวต่างชาติที่มีสำเนียงแตกต่างกัน 3) นักศึกษาชั้นปี 3 โครงการพัฒนาทักษะการทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเรียนวิชาการศึกษา เอกเทศ 4) นักศึกษาชั้นปี 4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐาน TOEIC” ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นตามความต้องการของนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบ ก่อนไปสมัครงาน 5) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 "การพัฒนาทักษะการทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ เพื่อการนำเสนอผลงานและการประชุมวิชาการ" ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับคำแนะนำจากกรรมการประเมินคุณภาพหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 ที่หลักสูตรควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้นำเสนองานวิชาการในระดับประเทศหรือระดับนานาชาติ หลักสูตรได้ส่งเสริมให้นักศึกษาที่มีความพร้อมและสนใจด้านการวิจัย เดินทางไปประเทศเกาหลีใต้ เพื่อเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ The 27th Annual Korea TESOL International	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
Conference ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ ระหว่างวันที่ 12-13 ตุลาคม 2562 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนการดำเนินงานตามระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. หลักสูตรจัดโครงการที่จัดให้ผู้เรียนต้องมาจากข้อเสนอแนะของนักศึกษา ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐาน TOEIC” โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ และโครงการที่จัดทำตามคำแนะนำจากสถานประกอบการ ได้แก่ โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ โครงการภาษาอังกฤษสัมพันธ์ และอบรมเชิงปฏิบัติการ "เทคนิคการทำสื่อประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ" 2. โครงการที่จัดให้ผู้เรียนสามารถเสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หากพิจารณาแนวคิดในการกำหนดโครงการพัฒนานักศึกษาจะพบว่า หลักสูตรกำหนดภายใต้กรอบแนวคิดทักษะและสมรรถนะที่จำเป็น ซึ่งแบ่งเป็นประเด็นที่สำคัญ 2 ด้าน คือ Hard skills และ Soft skills ดังนั้นหลักสูตรจึงกำหนดความสามารถภาษาอังกฤษของนักศึกษาแต่ละชั้นปี ให้สอดคล้องกับลักษณะของรายวิชาที่เรียนในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งเป็นทักษะ Hard skills อีกทั้งหลักสูตรมีโครงการที่เสริมทักษะ Soft skills ซึ่งมีความจำเป็นอย่างสูงต่อการทำงานในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้หลักสูตรคำนึงถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการบูรณาการความรู้จากโครงการต่าง ๆ สร้างสรรค์เป็นผลงาน ให้เกิดประโยชน์ที่หลากหลาย เช่น นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ เทคนิคการทำสื่อประชาสัมพันธ์ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ดังกล่าว กับการทำโครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา ในการออกแบบสติ๊กเกอร์หรือตัวอักษร เพื่อทำเป็นป้ายประกาศภาษาอังกฤษที่ประชาสัมพันธ์ในมหาวิทยาลัย อีกทั้งนักศึกษาได้ใช้ความสามารถด้านการทำสื่อประชาสัมพันธ์ กับโครงการ English Wow โดยการออกแบบวิดีโอ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นำเสนอความรู้ที่ได้รับจากการเรียนแต่ละรายวิชา ลงในเพจ English Wow ที่จัดสร้างขึ้นโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษ เมื่อพิจารณาในด้านการนำความรู้จากโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ไปใช้ประโยชน์และเกิดผลงานที่เป็นรูปธรรม มีดังนี้ 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "Personal Branding ภาพลักษณ์ชวนจดจำ" ซึ่งเป็นโครงการปฐมนิเทศ ก่อนนักศึกษาฝึกประสบการณ์จริง ที่มุ่งเน้นสร้างให้ผู้เรียนมีอัตลักษณ์ที่โดดเด่น และรู้วิธีการสร้างจุดเด่นพร้อมทั้งการทำผลงานให้ยอดเยี่ยม ผลตอบรับที่ได้จากการทำโครงการดังกล่าว คือ จากการประเมินของสถานประกอบการหลังจากสิ้นสุดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่ต้องการรับนักศึกษาทำงานต่อทันทีเมื่อจบการศึกษา จำนวน 22 คน จากนักศึกษาทั้งหมด 43 คน คิดเป็น 51.2% ที่ผู้เรียนจะได้งานทำ แต่เนื่องจากติดสภาวะโรคระบาดโควิด ทำให้หน่วยงานบางที่ต้องปิดกิจการ เช่น โรงแรม บริษัททัวร์ บริษัทส่งออกสินค้า เป็นต้น 2) โครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ความสามารถภาษาอังกฤษของตนเอง สร้างประโยชน์แก่สังคม ผลจากโครงการดังกล่าว เป็นการสร้างบรรยากาศการใช้ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 "การพัฒนาทักษะการทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ" เพื่อการนำเสนอผลงานและการประชุมวิชาการ"ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการนำนักศึกษาบางส่วนไปเข้าร่วมการประชุมทางวิชาการ ณ ประเทศเกาหลีใต้ และมีทีมนักศึกษาที่ได้เดินทางเข้าร่วมโครงการดังกล่าว คือ กลุ่มของนางสาว ธรชนก จันทรงาม ได้รับการตอบรับนำเสนอผลงานวิจัย โครงการการประชุมวิชาการด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 : ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 4) โครงการ International Day ที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบให้มีการประกวดความสามารถภาษาอังกฤษ สร้างเสริมความกล้าแสดงออกให้กับนักศึกษา ผลจากการจัดโครงการดังกล่าว มีผู้เข้าร่วมจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ในจังหวัดสงขลา และนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 แสดงละครสั้นภาษาอังกฤษ โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว สร้างความมั่นใจและเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้ถึง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ศักยภาพภาษาอังกฤษของตนเอง จึงมีนักศึกษาบางส่วนที่ได้เข้าร่วมโครงการ International Day เป็ ดประสบการณ์ในการแข่งขันที่มหาวิทยาลัยอื่น ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 แข่งขันตอบปัญหาภาษาอังกฤษ THE FL Quiz ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทย นอกจากนี้หลักสูตรควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย เช่น ศูนย์ภาษา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และสนับสนุนให้ใช้สื่อการเรียนที่มหาวิทยาลัยได้ลงทุนซื้อ คือ English Discoveries และโครงการส่งเสริมศักยภาพภาษาอังกฤษของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีประสบการณ์กับอาจารย์ชาวต่างชาติ อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนไป หลักสูตรควรเสริมสร้างให้ผู้เรียนรู้ศักยภาพและความถนัดของตน เป็นผู้ที่ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และควรเพิ่มทักษะของการเป็นผู้ประกอบการให้กับนักศึกษา เนื่องจากในอนาคตการทำงานอาจมีแนวโน้มที่บัณฑิตต้องการสร้างอาชีพของตนเองมากกว่าที่จะเป็นลูกจ้าง	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน							เอกสารหลักฐานประกอบ																																																							
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่ <table><tr><th rowspan="2">ปีที่รับเข้า</th><th rowspan="2">จำนวนรับเข้า</th><th colspan="5">จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน) แยกตามปีการศึกษา</th></tr><tr><th>2558</th><th>2559</th><th>2560</th><th>2561</th><th>2562</th></tr><tr><td>2558</td><td>59</td><td>51</td><td>50</td><td>49</td><td>48</td><td>1</td></tr><tr><td>2559</td><td>60</td><td>-</td><td>53</td><td>51</td><td>49</td><td>47</td></tr><tr><td>2560</td><td>55</td><td>-</td><td>-</td><td>45</td><td>39</td><td>38</td></tr><tr><td>2561</td><td>56</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>54</td><td>49</td></tr><tr><td>2562</td><td>51</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>45</td></tr><tr><td>รวม</td><td>281</td><td>51</td><td>103</td><td>145</td><td>190</td><td>226</td></tr></table> การคิดอัตราการคงอยู่ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 281คน 2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 55 คน 3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2) 226 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ <table><tr><td>$\frac{226}{281} \times 100 = 80.42$</td></tr></table>							ปีที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน) แยกตามปีการศึกษา					2558	2559	2560	2561	2562	2558	59	51	50	49	48	1	2559	60	-	53	51	49	47	2560	55	-	-	45	39	38	2561	56	-	-	-	54	49	2562	51	-	-	-	-	45	รวม	281	51	103	145	190	226	$\frac{226}{281} \times 100 = 80.42$	3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา
ปีที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน) แยกตามปีการศึกษา																																																												
		2558	2559	2560	2561	2562																																																								
2558	59	51	50	49	48	1																																																								
2559	60	-	53	51	49	47																																																								
2560	55	-	-	45	39	38																																																								
2561	56	-	-	-	54	49																																																								
2562	51	-	-	-	-	45																																																								
รวม	281	51	103	145	190	226																																																								
$\frac{226}{281} \times 100 = 80.42$																																																														
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร							3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา																																																							

ผลการดำเนินงาน										เอกสารหลักฐานประกอบ												
ปีที่ รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา			สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่ คงอยู่	จำนวน พ้น สภาพ	อัตรา สำเร็จ	อัตราคง อยู่													
		2560	2561	2562																		
2557	61	35			35	1	25	57.37	59.02													
2558	59	-	43		43	5	11	72.88	81.36													
2559	60	-	-	43	43	4	13	71.66	78.33													
2560	55	-	-	-	0	38	17	0	69.09													
2561	56	-	-	-	0	49	7	0	87.5													
2562	51	-	-	-	0	45	6	0	88.23													
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา 1. นักศึกษาที่มีรายชื่อและลงทะเบียนแรกเข้า แต่ไม่ปรากฏตัวในการเรียนตลอดปีการศึกษาที่ 1 2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ขึ้นปีที่ 2 นักศึกษากลุ่มนี้จะแบ่งเป็นกลุ่มที่ลาออก เพราะค้นพบว่าตนเองถนัดในการเรียนสาขาอื่นมากกว่าภาษาอังกฤษ นักศึกษาที่ไม่มีทุนทรัพย์ในการเรียน และนักศึกษากลุ่มที่พ้นสภาพ เนื่องจากผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเหล่านี้ ส่วนใหญ่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาครอบครัว อีกทั้งขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ 3. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ไม่จบการศึกษาเนื่องจาก นักศึกษาไม่สามารถเรียนได้ตามแผนการเรียน ทำให้มีบางวิชาที่นักศึกษา Drop หรือ ติด E นักศึกษาบางส่วนลงทะเบียนเรียนในช่วงซัมเมอร์ ทำให้การสำเร็จการศึกษาล่าช้าออกไปอีก 1 เทอม และมีนักศึกษาบางส่วนไม่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากมีปัญหาสุขภาพทำให้ ต้องรออีก 1 ปี เพื่อลงทะเบียนในวิชาดังกล่าว																						
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2560</td><td>4.08</td><td></td></tr><tr><td>2561</td><td>4.04</td><td></td></tr><tr><td>2562</td><td>4.12</td><td></td></tr></table>											ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2560	4.08		2561	4.04		2562	4.12	
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ																				
2560	4.08																					
2561	4.04																					
2562	4.12																					
3.3-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร																						

หมายเหตุ **การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรภาษาอังกฤษมีคะแนนระดับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนเท่ากับ 3.98 อยู่ในระดับมาก อาจเป็นผลสืบเนื่องจาก การนัดประชุมนักศึกษาทุกชั้นปี ช่วงเริ่มต้นภาคการศึกษาทั้งเทอม 1 และเทอม 2 เพื่อเป็นการสรุปความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาในแต่ละเทอมที่ผ่านมา อีกทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีหน้าที่โฮมรูมนักศึกษาจะมีการแลกเปลี่ยนสอบถามการเรียนรู้ในแต่ละวิชาของนักศึกษาถึงจุดดีและจุดที่ควรปรับปรุงในแต่ละวิชา และนำคำแนะนำเหล่านั้นหารือกับผู้สอน ซึ่งที่ผ่านมานักศึกษาไม่มีข้อร้องเรียน แต่จะเป็นการเสนอแนะ ความคิดเห็นในประเด็นที่อยากให้หลักสูตรส่งเสริมพัฒนา ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา	การจัดการของหลักสูตร
1	อยากเรียนรู้นอกห้องเรียน	กรรมการหลักสูตรแนะนำ ผู้สอนในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติให้นักศึกษามีโอกาสหาประสบการณ์นอกห้องเรียน เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวขั้นสูง ซึ่งนักศึกษาต้องจัดทำโปรแกรมทัวร์ และฝึกทักษะการประสานงานกับบริษัทเช่ารถ โรงแรม ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยว อีกทั้งการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษผ่านการสอนแบบ Active learning เป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ในห้องเรียนสู่การปฏิบัติงานสถานการณ์จริง
2	อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยที่เป็นภาษาอังกฤษ	หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้ห้องสมุดทราบ อีกทั้งผู้สอนในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยได้เชิญเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมาแนะนำวิธีการค้นหาข้อมูลด้านการวิจัยผ่านฐานข้อมูลออนไลน์
3	การให้บริการห้องสมุดปิดเวลา 16.30 น.	หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อทบทวนนโยบายเวลาปิดของห้องสมุด

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	

3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ
--------------------------	---------	---------	---------	-------

องค์ประกอบที่ 2

บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																					
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี และ โท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีดังนี้ ข้อมูลประกอบการพิจารณา <table><tr><th>ที่</th><th>รายการข้อมูลพื้นฐาน</th><th>จำนวน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>1</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>46</td><td>100</td></tr><tr><td>2</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</td><td>10</td><td>21.74</td></tr><tr><td>3</td><td>ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต</td><td>47.60</td><td>-</td></tr><tr><td>3</td><td>ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)</td><td>4.76</td><td>-</td></tr></table> *หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นิติจะต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา				ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	46	100	2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	10	21.74	3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	47.60	-	3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.76	-
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ																				
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	46	100																				
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	10	21.74																				
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	47.60	-																				
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.76	-																				

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$
---------------	---

$$4.76 = \frac{47.60}{10}$$

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.5	4.93	4.76	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																																				
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษมีดังนี้ ข้อมูลประกอบการพิจารณา วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2563 <table><tr><th>ที่</th><th>รายการข้อมูลพื้นฐาน</th><th>จำนวน</th></tr><tr><td>1.</td><td>จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>46</td></tr><tr><td>2.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ</td><td>42</td></tr><tr><td>3.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)</td><td>22</td></tr><tr><td></td><td>1) ตรงสาขาที่เรียน</td><td>13</td></tr><tr><td></td><td>2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน</td><td>9</td></tr><tr><td>4.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ</td><td>4</td></tr><tr><td>5.</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td><td>4</td></tr><tr><td>6.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td><td>0</td></tr><tr><td>7.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td><td>0</td></tr><tr><td>8.</td><td>จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td><td>0</td></tr><tr><td>9.</td><td>ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</td><td>ร้อยละ 68.42 = 3.42 คะแนน</td></tr></table>			ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	46	2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	42	3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	22		1) ตรงสาขาที่เรียน	13		2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	9	4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4	5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	4	6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 68.42 = 3.42 คะแนน	2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน																																					
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	46																																					
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	42																																					
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	22																																					
	1) ตรงสาขาที่เรียน	13																																					
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	9																																					
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4																																					
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	4																																					
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0																																					
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0																																					
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0																																					
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 68.42 = 3.42 คะแนน																																					

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{(22+4)}{42-(4+0+0+0)} \times 100 = 68.42$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$3.42 = \frac{68.42}{100} \times 5$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.42

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	ร้อยละ 68.42	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตมีจำนวนการได้งานน้อยลงจากที่ปีที่ผ่านมา เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย ประกอบกับการจ้างงานโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ซึ่งเป็นงานหลักที่บัณฑิตมักจะได้งานทำ ประสบปัญหาด้านขาดแคลนนักท่องเที่ยวจึงส่งผลโดยตรงต่อการมีงานทำของบัณฑิต

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
กลุ่ม 594302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1532103	วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	4	4
1552602	ภาษาอังกฤษในสื่อ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1553803	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีภาษาอังกฤษ	28	13	4	0	0	0	0	0	0	0	45	45
1554204	การแปลเบื้องต้น	10	7	16	11	3	1	0	0	0	0	48	48
1554906	การศึกษาเอกเทศ	45	3	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48
7000390	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
ภาคการศึกษาที่ 2													
1554803	การฝึกประสบการณ์วิชาชีภาษาอังกฤษ	37	6	0	0	0	0	0	1	0	0	38	37
7000490	สหกิจศึกษา	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
กลุ่ม 604302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจ	24	2	1	2	0	0	0	0	0	0	27	27
1552602	ภาษาอังกฤษในสื่อ	12	4	1	0	1	0	0	0	0	0	18	18
1553115	การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	8	6	7	5	9	1	1	0	0	0	37	37
1553120	การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ	5	6	10	3	2	0	1	0	0	0	27	27
1553201	การแปลภาษาอังกฤษเป็นไทย	0	0	2	8	13	8	6	0	0	0	37	37
1553615	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว	3	7	8	4	9	3	2	1	0	0	35	35
1553616	ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์	9	11	9	6	1	1	0	0	0	0	37	37
5054503	พฤติกรรมของสัตว์	15	3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	4	1
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	4	4
ภาคการศึกษาที่ 2													
1533102	วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	7	1	1	1	1	1	0	0	0	0	12	12
1552114	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552305	วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1553116	การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ	0	2	9	17	8	1	0	0	0	0	37	37
1553121	การเขียนเพื่อสรุปความภาษาอังกฤษ	4	6	6	7	1	0	0	0	0	0	24	24
1553202	การแปลไทยเป็นอังกฤษ	2	4	11	14	3	1	2	0	0	0	37	37
1553203	การแปลข่าว	0	6	9	2	0	1	1	0	0	0	19	19
1553617	ภาษาอังกฤษเพื่อรับททางธุรกิจขั้นสูง	1	7	11	7	0	0	0	0	0	1	27	27
1553618	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม	10	4	0	1	0	1	0	0	0	0	16	16
1553901	ระเบียบวิธีวิจัย	20	9	3	3	1	0	0	0	1	0	37	37
1643108	การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
4861103	อาหารและโภชนาการ	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4
4863221	อาหารเพื่อสุขภาพ	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	6
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
กลุ่ม 614302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1531102	สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
1531103	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	4	5	10	6	12	6	5	0	0	0	48	48
1551117	การฟังและพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	2
1552115	การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการตีความ	7	10	16	8	3	2	0	0	0	0	46	46
1552116	การเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ	6	9	14	12	6	0	1	0	0	0	48	48
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้	1	4	5	15	9	8	4	0	0	0	46	46
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	14	8	8	5	1	0	0	0	0	2	38	36
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	4	4
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4	4
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GEH0409	วิถีอาเซียน	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	33	3	2	0	0	0	0	0	0	0	38	38
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	6
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2
GEH0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 2													
1551118	การฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
1551120	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	2
1552114	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ	5	18	21	4	0	1	0	0	0	0	48	48
1552117	การเขียนย่อหน้าภาษาอังกฤษ	5	4	12	10	8	4	4	1	0	1	49	48
1552120	การฟังเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	1	0	1	11	9	2	1	0	0	0	25	25
1552305	วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น	4	23	16	6	1	0	0	0	0	0	50	50
1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
1552603	ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ	9	13	13	9	2	1	0	0	0	0	47	47
2113263	ศิลปะอิสลาม	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
3621201	การจัดการต้อนรับในธุรกิจบริการ	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	8	8
3623115	ธุรกิจการบิน	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	5	5
3623202	ธุรกิจโรงแรมและที่พัก	8	4	4	2	0	0	0	0	0	0	18	18
4861103	อาหารและโภชนาการ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
5054503	พฤติกรรมของสัตว์	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	2	3	3	3	0	0	0	0	0	0	11	11
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	8	8
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
กลุ่ม 624302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1531102	สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	9	10	11	11	6	0	0	1	0	0	49	47
1551117	ชีวิตประจำวัน	6	9	10	11	10	0	0	1	0	2	49	46
GESC408	การจัดการธุรกิจออนไลน์	26	18	2	0	0	0	0	0	0	2	49	46
GESH203	มนุษย์กับความงาม	12	22	12	0	0	0	0	1	0	2	49	46
GESS305	เจ้าสัวน้อย	43	3	0	0	0	0	1	0	0	2	49	47
ภาคการศึกษาที่ 2													
1551118	การฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ	3	9	21	10	2	0	0	0	0	0	45	45
1551119	กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ	7	6	22	9	1	0	0	0	0	0	45	45

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1551120	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	0	2	5	8	12	11	7	0	0	0	45	45
GESH201	ทักษะชีวิต	27	8	9	1	0	0	0	0	0	0	45	45
GESL101	ภาษาอังกฤษพาไป	40	5	0	0	0	0	0	1	0	0	46	45
GESL106	สนุกกับภาษาญี่ปุ่น	22	12	7	2	2	0	0	0	0	0	45	45
GESS301	การใช้ชีวิตในสังคมสมัยใหม่	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1531102	สัตวศาสตร์ภาษาอังกฤษ	1/2562	✓		ในการสร้างแบบทดสอบกลางภาคและปลายภาค ควรคำนึงถึงทักษะการคิดวิเคราะห์เช่น ให้ นักศึกษาอธิบายสาเหตุที่ทำให้ ออกเสียงผิดพลาด รวมทั้งเสนอแนะแนวทางที่ถูกต้องในการออกเสียงภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21
1531101	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2562	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน 2. การปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน ไม่พิจารณาในการปรับเพราะถือว่า สัดส่วนการให้ คะแนนมีความเหมาะสมแต่อาจปรับลดการสอบย่อย 3. ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาเพิ่มเติม ให้ได้มากยิ่งขึ้น
1552115	การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการตีความ	1/2562	✓		ควรปรับปรุงเนื้อหาที่สอนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพิ่มกิจกรรมที่นักศึกษาสนใจเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน
1552116	การเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ	1/2562	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงานเขียนของตัวเองในชั้นเรียน) และจัดกิจกรรมให้เรียนรู้

					เทคนิคการเขียนที่ดีจากตัวอย่าง ข้อผิดพลาดของงานเขียนเพื่อน ๆ 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษา ค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ เพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ ภายนอก ห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือชิ้นงาน ขึ้น
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษ เพื่อการใช้	1/2562	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ แสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำ เสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษา ค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ เพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ ภายนอก ห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือชิ้นงาน
1553120	การเขียนเรียงความ ภาษาอังกฤษ	1/2562	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ แสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่ หลากหลายมากขึ้นเพื่อจะได้นำ สำนวนลีลาอุปมาอุปไมยต่าง ๆ ที่เจอ จากงานเขียนประเภทต่าง ๆ นำมาใช้ กับการเขียนของตนเอง
1553201	การแปลอังกฤษเป็นไทย	1/2562	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของ รายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน โดยการลด และเพิ่ม เนื้อหา บางส่วนที่เห็น ว่า เป็นปัญหาในการเรียนในภาคเรียนนี้ เช่น การแปลนวนิยาย เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการ เรียนการสอน

					2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มขึ้นงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 35% ซึ่งเห็นว่าเหมาะสม แล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ไม่มีการทดสอบย่อย พร้อมให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง
1553613	ภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์	1/2562	✓		ใช้วิธีการสอนแบบ coaching และ active learning มอบหมายโจทย์ให้นักศึกษาทำสื่อประชาสัมพันธ์ในหลายหัวข้อ และหลายรูปแบบ ทำให้เห็นพัฒนาการของผู้เรียน และเหมาะแก่การนำไปประยุกต์ใช้กับสายงานประชาสัมพันธ์ในอนาคต
1553803	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	1/2562	✓		หลักสูตรภาษาอังกฤษควรทำวิจัยความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษของนักศึกษา 594302 เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาและ ประมวลผลที่ได้รับเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการสอนวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาษาอังกฤษในปีการศึกษาถัดไป
1554204	การแปลเบื้องต้น	1/2562	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อจะได้นำสำนวนลีลาอุปมาอุปไมยต่าง ๆ ที่เจอจาก

					งานเขียนประเภทต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้กับการแปล
1533102	วากยสัมพันธ์	2/2562	✓		ควรเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในห้องเรียนให้มากขึ้น
1551120	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	2/2562	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วนที่เห็นว่าเป็นปัญหาในการเรียนในภาคเรียนนี้ เช่น เรื่องของ Verbs, Pronouns และ ไวยากรณ์ (Tenses) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มชิ้นงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 30% ซึ่งเห็นว่าเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ให้ 10% พร้อมให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อไปในภาคเรียนถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง 5.วางแผนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
1552114	ภาษาอังกฤษสำหรับนำเสนอ	2/2562	✓		ควรจัดให้มีการเสริมความรู้เพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญก่อนการเรียนของ

					นักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษามีความเข้าใจเบื้องต้น
1552120	การฟังเพื่อการสอบ ข้อสอบมาตรฐาน ภาษาอังกฤษ	2/2562	✓		ผู้สอนควรปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนน และควรเพิ่มช่องทางในการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์
1552305	วรรณคดีภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	2/2562	✓		ผู้สอนจัดเตรียมทรัพยากรในการค้นคว้าให้นักศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น ส่งหนังสือเข้าห้องสมุด จัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาให้นักศึกษา
1552601	ภาษาอังกฤษเพื่อบริบท ทางธุรกิจ	2/2562	✓		1. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางภาษาอังกฤษในด้านธุรกิจเพิ่มเติมจากที่ เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อยหรือชิ้นงานขึ้น
1552603	ความเป็นไทยในสังคม นานาชาติ	2/2562	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มขึ้นงานให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาในสถานการณ์จริงมากขึ้น ซึ่ง ในภาคเรียนนี้กำหนดสัดส่วนคะแนนชิ้นงานเป็น 35% ซึ่งมีความเหมาะสมแล้ว สามารถนำสัดส่วนการเก็บ คะแนนนี้ไปใช้ต่อในภาคการศึกษาถัดไปได้ 3. ปรับลดสัดส่วนคะแนนทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้กำหนดเป็น 10% ซึ่งมีความเหมาะสมแล้ว สามารถนำสัดส่วนการเก็บคะแนนนี้ไปใช้ต่อในภาคการศึกษาถัดไปได้ 4. ใช้วิธีการที่หลากหลายมากขึ้นในการจัดการเรียนการสอน เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นและ

					แสดงความสามารถด้านอื่น ๆ เช่นการ แสดง เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ใน สถานการณ์ จริง 5. ให้นักศึกษาไปทัศนศึกษาเพื่อได้ เรียนรู้ความเป็นไทยในแง่มุมต่าง ๆ จากสถานที่จริง 6. วางแผนการจัดการเรียนการสอน แบบออนไลน์เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
1553116	การเขียนภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ	2/2562	✓		ควรปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับ พื้นฐานของนักศึกษาแต่ละกลุ่ม
1553202	การแปลไทยเป็นอังกฤษ	2/2562	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของ รายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการ สอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น กำหนดแบบฝึกหัดให้นักศึกษาได้ฝึก แปลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งใน ภาคเรียนนี้ กำหนดสัดส่วนคะแนนชิ้นงานเป็น 25% ซึ่งมีความเหมาะสมแล้ว สามารถ นำสัดส่วนการเก็บ คะแนนนี้ไปใช้ต่อ ในภาคการศึกษาถัดไปได้ 3. ปรับลดสัดส่วนคะแนนทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้กำหนดเป็น 10% ซึ่ง มีความเหมาะสมแล้ว สามารถนำ สัดส่วนการเก็บคะแนนนี้ไปใช้ต่อใน ภาคการศึกษาถัดไปได้ 4. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่ หลากหลายมากขึ้นเพื่อจะได้นำ สำนวนลีลารูปประโยคต่าง ๆ ที่เจอ จากงานเขียนประเภทต่าง ๆ มาใช้กับ การแปล
1553203	การแปลข่าว	2/2562	✓		1. อาจปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่ง ภาคเรียนนี้ให้ 20% เพื่อให้ผู้เรียนได้

					ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้น 2. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงตามข้อเสนอแนะของผู้เรียน 3. วางแผนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19)
1553618	ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม	2/2562	✓		1. จัดวางแผนงานเป็นขั้นตอนและเป็นระบบ มีวิธีการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ 2. เพิ่มตัวอย่างประกอบการสอนเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
1553901	ระเบียบวิธีวิจัย	2/2562	✓		ควรปรับหน่วยกิตรายวิชา จากเดิม 2 หน่วยกิต เป็น 3 หน่วยกิต

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อย	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อย
ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอก ที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอก ที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้
ทักษะทางปัญญา	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	จัดให้มีข้อกำหนดในการวัดผลความรู้ นอกเหนือจากการสอบที่หลากหลาย ในทุก วิชา	ผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ให้ชัดเจนและแจ้งให้ผู้เรียนทราบ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	ผู้เรียนบางส่วนยังขาดความชำนาญในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการ เรียนรู้	- หลักสูตรจัดโครงการอบรมการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ - อาจารย์ผู้สอนควรให้คำแนะนำแก่นัก ศึกษาในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูล และ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ -

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ -

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ -

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
งานประชุมวิชาการระดับ นานาชาติ The 27th Annual Korea TESOL International Conference ณ กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ วันที่ 12-13 ตุลาคม 2562	2		- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การวิจัยทางภาษาอังกฤษ - เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้าน ภาษาอังกฤษ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	4		เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 27 พฤศจิกายน 2562			
อบรมเชิงปฏิบัติการ “เส้นทาง สู่สุดยอดวิทยากร” ณ โรงแรมสิงห์โกสเด้นเพลส วันที่ 6 กันยายน 2562	1		เพื่อเป็นแนวทางในการเป็นวิทยากรมืออาชีพ
อบรมเชิงปฏิบัติการ การทำ Infographic ณ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ทักษิณ วันที่ 17 สิงหาคม 2562	1		เพื่อประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้ในการออกแบบ สื่อการเรียนการสอน และถ่ายทอดความรู้ให้ นักศึกษาต่อไป
อบรม อังกฤษเทพๆ: เรียน อังกฤษผ่านเทพปกรณัม กรีก- โรมัน ณ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระหว่างวันที่ 15 กุมภาพันธ์- 14 มีนาคม 2563	1		เพื่อนำความรู้มาถ่ายทอดในรายวิชาที่สอน
อบรมร่วมเรียนรู้สหกิจศึกษา หลักสูตร“การจัดสหกิจศึกษา นานาชาติ” รุ่นที่ 7 ณ โรงแรม Best Western Plus นนทบุรี ระหว่างวันที่ 24-25 กุมภาพันธ์ 2563	1		เพื่อศึกษาการจัด สหกิจศึกษานานาชาติ และดำเนินการเตรียม ความพร้อมนักศึกษาในหลักสูตร
อบรมออนไลน์ผ่านระบบ CHULA MOOC	1		เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการ พัฒนาการเรียนการสอน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
มหากาพย์ อังกฤษ อัจฉริยะ: โค้งสุดท้ายไวยากรณ์และการ ออกเสียงภาษาอังกฤษ วันที่ 30 เมษายน 2563			
อบรมออนไลน์ผ่านระบบ CHULA MOOC การนำเสนอผลงานเป็น ภาษาอังกฤษเบื้องต้น วันที่ 30 เมษายน 2563	1		เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการ พัฒนาการเรียนการสอน
อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การวัดและการ ประเมินผล ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 8 พฤษภาคม 2563	5		เพื่อพัฒนาการวัดและการประเมินผลในการ เรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ เทคนิควิธีสอนเพื่อสร้าง แรงจูงใจ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 14 พฤษภาคม 2563	5		เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์
อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ Google Classroom ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 18 พฤษภาคม 2563	5		เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์
อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การสร้างแบบทดสอบ ด้วย Google Form และ Microsoft Form ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 22 พฤษภาคม 2563	5		เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
อบรมในรูปแบบออนไลน์ หัวข้อ การสร้าง Video Classroom ด้วย Flipgrid ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 25 พฤษภาคม 2563	5		เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์
Workshop ทางัดสอน Phonics ให้เด็กอ่านออกเขียน ได้อย่างรวดเร็ว ณ ศูนย์นวัตกรรมและความรู้ RMUTT Innovation & Knowledge วันที่ 20 ตุลาคม 2562	1		เพื่อเป็นความรู้ในการปรับปรุงการสอน รายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ และเป็น แนวทางในการเป็นวิทยากรอบรมเรื่อง การ สอน Phonics
อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ StarfishLabz เทคนิคและวิธีการสอนสมัยใหม่ วันที่ 21 เมษายน 2563	1		เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษ ที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้ เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
อบรมออนไลน์ผ่านระบบ THAI MOOC การออกเสียงภาษาอังกฤษและ สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ เบื้องต้นสำหรับครูสอน ภาษาอังกฤษ วันที่ 23 เมษายน 2563	1		เพื่อนำความรู้ในการปรับปรุงการสอน รายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ และเป็น แนวทางในการเป็นวิทยากรอบรมเรื่อง การ สอนออกเสียงภาษาอังกฤษ
การนำเสนอผลงานเป็น ภาษาอังกฤษเบื้องต้น อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ CHULA MOOC วันที่ 30 เมษายน 2563	1		เพื่อปรับปรุงการสอนวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับการนำเสนอ และรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การทำหนังสือดิจิทัล และ เผยแพร่'เป็นระบบ อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ห้องสมุด เป็นฐาน ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 18-19 มิถุนายน 2562	1		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียน การสอน เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการ วิชาการ
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร สำหรับคณะกรรมการจริยธรรม การวิจัย เรื่อง หลักจริยธรรมพื้นฐาน และการทบทวนพิจารณา โครงการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพ และด้านสังคมศาสตร์ ณ มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ วันที่ 25-26 มิถุนายน 2562	1		เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการเขียนข้อเสนอการ วิจัยเพื่อรับทุนวิจัย ณ โรงแรมบีพี สมิหลา บีช ไฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท อ.เมือง จ.สงขลา วันที่ 20-21 กรกฎาคม 2562	1		เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียน ข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย
สัมมนาเชิงปฏิบัติการการสร้าง นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาการ เรียนรู้ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 7 สิงหาคม 2562	1		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการ สร้างนวัตกรรมการเรียนการสอน และ กระบวนการจัดการสอนที่หลากหลายให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
			เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการ วิชาการ
การฝึกอบรมการผสมเครื่องตี ค็อกเทล ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วันที่ 5 ตุลาคม 2562	1		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียน การสอน เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการ วิชาการ
โครงการอบรม BCG และระบบ การวิจัยและนวัตกรรมใหม่ของ ประเทศ ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ วันที่ 13 มกราคม 2563	1		เพื่อพัฒนาทักษะการทำวิจัย
การสัมมนาเรื่อง “Overcoming Pedagogical and Technological Challenges in Thailand by Using Blended Learning Solution” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563	1		- เพื่อประยุกต์ใช้สื่อสารสนเทศเพื่อการ จัดการเรียนการสอนยุคใหม่ - เพื่อเพิ่มเทคนิคด้านการสอน ภาษาอังกฤษ - เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้และบูรณา การจัดการเรียนการสอน เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการ วิชาการ
การสัมมนาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์มุ่งสู่การจัดการ ความรู้ด้านการวิจัย: การเขียน	1		เพื่อนำความรู้ที่ได้เป็นแนวทางในการเขียน บทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับ นานาชาติ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
บทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ใน วารสารระดับนานาชาติ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 11 มีนาคม 2563			
โครงการอบรม การเรียนการ สอนออนไลน์ อบรมแบบออนไลน์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 17 เมษายน 2563	1		เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการ สอนแบบออนไลน์
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ Introduction to CEFR & CEFR and proficiency tests อบรมแบบออนไลน์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 19 พฤษภาคม 2563	2		เพื่อจัดทำและพัฒนาแบบทดสอบ ภาษาอังกฤษ สำหรับใช้ทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตาม กรอบ CEFR
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ Designing a CEFR- based test blueprint อบรมแบบออนไลน์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 21 พฤษภาคม 2563	2		เพื่อจัดทำและพัฒนาแบบทดสอบ ภาษาอังกฤษ สำหรับใช้ทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตาม กรอบ CEFR

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวม
ในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

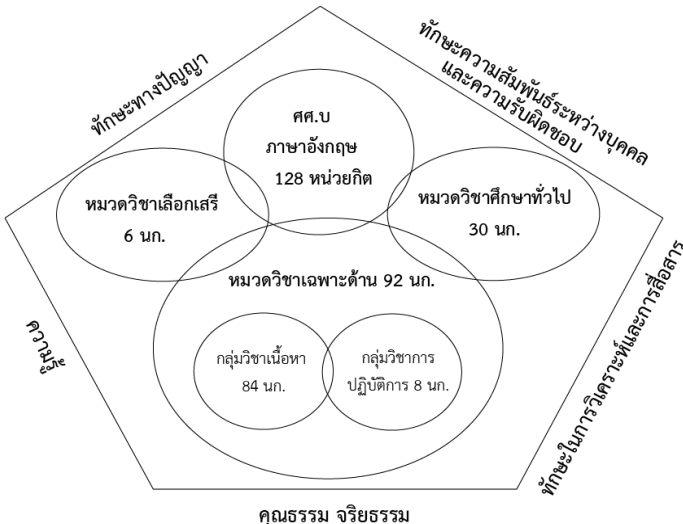
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

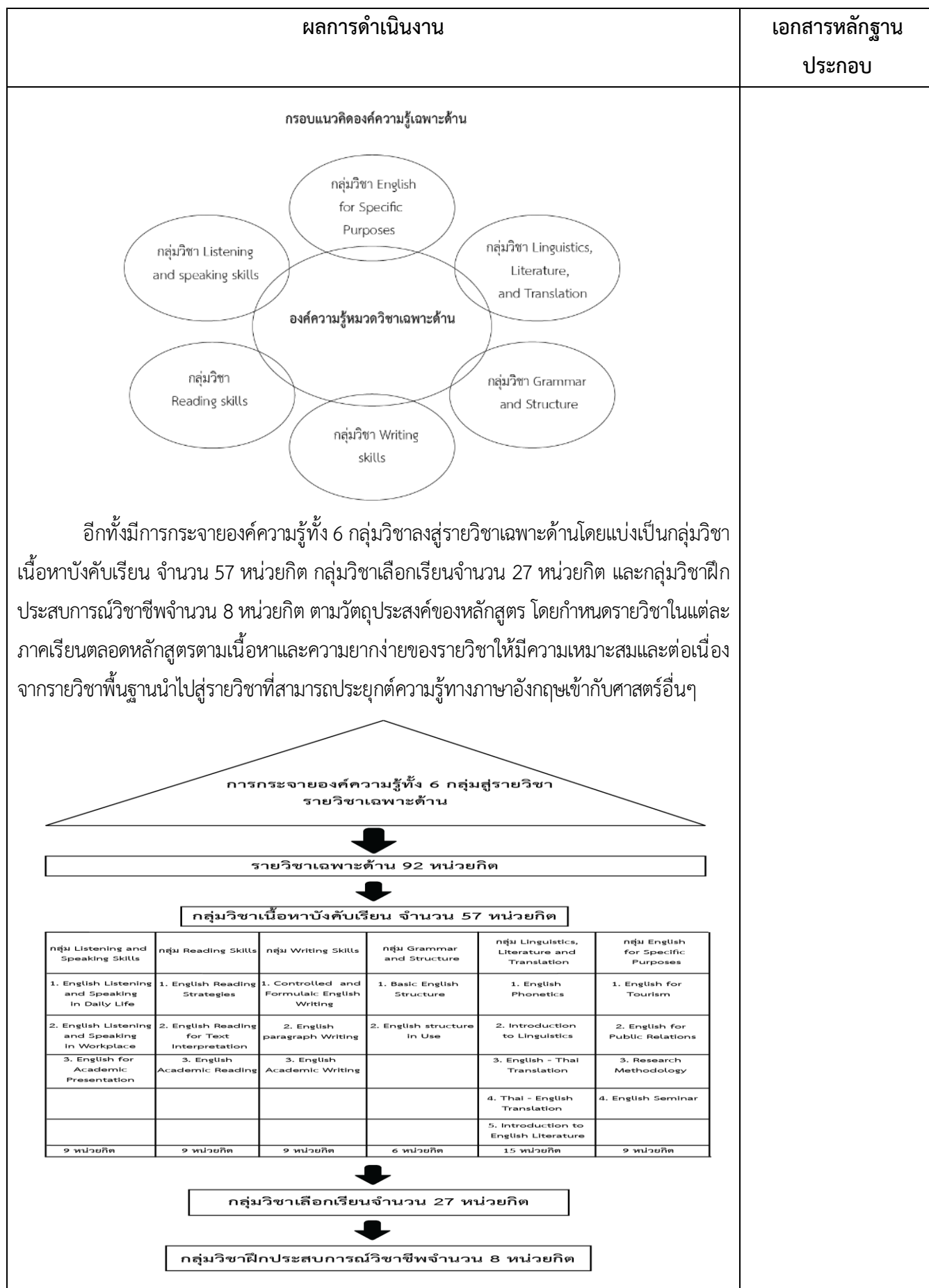
ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการ
ในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษได้ดำเนินการใช้และติดตามการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 โดยในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 นี้ หลักสูตรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการออกแบบหลักสูตรและให้ความสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยการออกแบบหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบแนวคิดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่มุ่งพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน โดยคำนึงถึงการเตรียมความพร้อมในการรับสภาพความเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการศึกษา ซึ่งนำไปสู่การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลโดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษสู่โลกแห่งการทำงาน และตลาดแรงงานในกลุ่มประชาคมอาเซียน ด้วยเหตุนี้ การออกแบบหลักสูตรจึงคำนึงถึงการเตรียมความพร้อมของบัณฑิตสู่ตลาดแรงงานสำหรับผู้ใช้นบัณฑิต การจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพและประยุกต์ใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษในบริบทของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตรที่ครอบคลุมและเน้นการปฏิบัติเป็นสำคัญเพื่อตอบสนองตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้หลักสูตรภาษาอังกฤษยังเน้นให้บัณฑิตใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารตามบริบทสังคมพหุวัฒนธรรมและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ควบคู่ไปกับการเข้าใจในบริบทของสังคมและวัฒนธรรม อีกทั้งการมีคุณธรรมจริยธรรมและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2552 ซึ่งกำหนดผลการเรียนรู้ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม เน้นการพัฒนานิสิตที่มียึดมั่นความซื่อสัตย์ สุจริต มีระเบียบวินัย มีจรรยาบรรณ รับฟังและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น จึงมีการจัดการเรียนการสอน	5.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.1-2 หลักสูตร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) 5.1-3 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ที่สอดคล้องคุณธรรม จริยธรรม อีกทั้งการจัดโครงการที่พัฒนาระบบการทำงานกับผู้อื่น เช่น ภายใต้โครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา : บริการสาธารณะให้กับชุมชนโดยรอบมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างการประยุกต์ความรู้สู่การพัฒนา ช่วยเหลือและแบ่งปันสู่สังคมการทำงานร่วมกับผู้อื่นอันเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับปรัชญาและพันธกิจของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” 2. ด้านความรู้ เน้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ในหลักการและทฤษฎี มีการประยุกต์และนำความรู้ศาสตร์ทางภาษามาใช้และบูรณาการความรู้พื้นฐานทางภาษากับศาสตร์อื่น ๆ ได้ โดยผ่านรายวิชาเฉพาะด้านในหลักสูตร นอกจากการให้ความรู้ด้านทฤษฎีในชั้นเรียนแล้ว หลักสูตรยังเน้นเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้จริงในโลกของการทำงานผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้ภาษาในสถานประกอบการจริง รวมทั้งเพื่อให้นักศึกษาเตรียมพร้อมสู่โลกของการทำงานอย่างแท้จริง อีกทั้งก่อนสำเร็จการศึกษาหลักสูตรยังกำหนดให้ผู้เรียนต้องผ่านรายวิชาเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Professional Experience in English) จำนวน 540 ชั่วโมง เพื่อให้ นักศึกษาฝึกใช้ภาษาอังกฤษในรูปแบบต่างๆ ทั้งการเขียนและการพูดกับชาวต่างชาติ 3. ด้านทักษะทางปัญญา เน้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีกระบวนการคิด การตั้งคำถามและการประยุกต์ความรู้เพื่อแก้ปัญหา พร้อมทั้งการวิเคราะห์สังเคราะห์ความรู้จากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลายได้ โดยผ่านรายวิชาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและโครงการที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการคิดและการปฏิบัติ อาทิ โครงการพัฒนาการอ่าน และ การทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยพัฒนาทักษะทางด้านความคิด ระเบียบวิธีวิจัยและการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการทำงานอย่างแท้จริง 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เน้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนและกิจกรรมต่างๆ เช่น “โครงการภาษาอังกฤษสัมพันธ์” “โครงการ International Day” “โครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา” โดยเน้นการเสริมประสบการณ์การเป็นผู้นำ การลงมือทำ การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การเคารพ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและการแบ่งปันน้ำใจให้กับผู้อื่น 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เน้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีการสืบค้นความรู้ทางภาษาผ่านการจัดรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ (English for Academic Presentation) และมีกิจกรรมเสริมในโครงการอบรม	

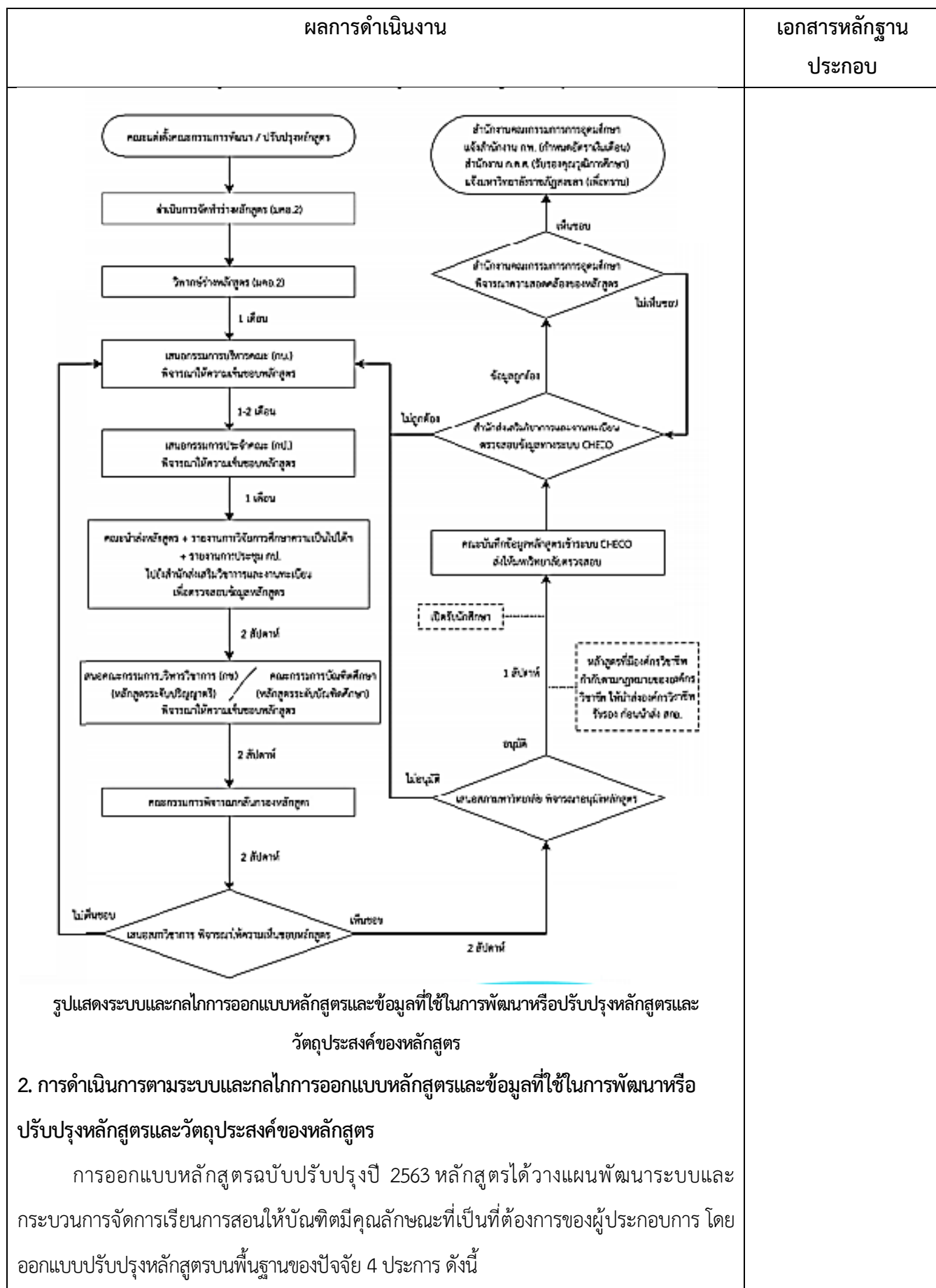
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ															
เชิงปฏิบัติการ “การใช้เทคโนโลยีเพื่อทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21”สำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อเน้นการใช้เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เชี่ยวชาญทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นพื้นฐานสู่วิชาการและอาชีพที่หลากหลาย แสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ  หลักสูตรภาษาอังกฤษมีโครงสร้างหลักสูตรจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 128 หน่วยกิต <table border="1"><thead><tr><th colspan="3">หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป</td><td>30 หน่วยกิต</td></tr><tr><td>2.</td><td>หมวดรายวิชาเฉพาะด้าน</td><td>92 หน่วยกิต</td></tr><tr><td>3.</td><td>หมวดรายวิชาเลือกเสรี</td><td>6 หน่วยกิต</td></tr><tr><td colspan="2">รวม</td><td>128 หน่วยกิต</td></tr></tbody></table> หลักสูตรภาษาอังกฤษได้กำหนดกรอบแนวคิดในรายวิชาเฉพาะด้าน จำนวน 92 หน่วยกิต ซึ่งแบ่งองค์ความรู้เนื้อหาทางภาษาออกเป็น 6 กลุ่มวิชาประกอบด้วย	หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559			1.	หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต	2.	หมวดรายวิชาเฉพาะด้าน	92 หน่วยกิต	3.	หมวดรายวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต	รวม		128 หน่วยกิต	
หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559																
1.	หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต														
2.	หมวดรายวิชาเฉพาะด้าน	92 หน่วยกิต														
3.	หมวดรายวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต														
รวม		128 หน่วยกิต														



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตร หลักสูตรได้ดำเนินการวางแผนกำหนดสาระของรายวิชาในหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 โดยหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดสาระวิชาทางทฤษฎีและปฏิบัติที่ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาความรู้ผ่านการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัย ลึกซึ้ง จุดเน้นของรายวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของเนื้อหา จำนวนหน่วยกิต การวัดผลที่การประเมินผล มีการเรียงลำดับรายวิชาก่อนหลังที่เหมาะสม ที่เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ที่ต่อยอด เพื่อนำไปปรับปรุงสาระของรายวิชาในหลักสูตรมาพัฒนาให้เป็นชัดเจนเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจนและครบถ้วนสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาและหลักสูตรตามกรอบของแผนที่กำหนดผลการเรียนรู้ไว้ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร เพื่อนำสู่การมีหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 ที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด <pre> graph TD A[หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ผลการเรียนรู้ 8 ด้าน)] --> D[รายวิชา : มาตรฐานผลการเรียนรู้] B[หมวดวิชาเฉพาะด้าน (ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน)] --> D C[หมวดวิชาเลือกเสรี (ผลการเรียนรู้ 8 ด้าน)] --> D D --> E[Curriculum mapping: รายวิชา] E --> F[Curriculum mapping: แต่ละด้าน] </pre> จากการดำเนินการดังกล่าว พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เป็นหลักสูตรที่มีความทันสมัย สามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์และตอบวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยจากการออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เห็นได้อย่างชัดเจนว่ามีการปรับปรุงรายวิชาและเนื้อหา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รายวิชาให้มีความทันสมัยและแตกต่างจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 อย่างเห็นได้ชัด อาทิ กลุ่มวิชาการแปล หลักสูตรปรับปรุง 2555 : ระบุไว้เพียงรายวิชาเดียว คือ การแปลเบื้องต้น หลักสูตรปรับปรุง 2559 : การแปลอังกฤษเป็นไทยและการแปลไทยเป็นอังกฤษ ซึ่งหลักสูตรได้ออกแบบรายวิชากลุ่มการแปลออกเป็น 2 รายวิชาเพื่อให้เนื้อหาครอบคลุมและผู้เรียนได้รับความรู้ที่แน่นขึ้นและนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้ กลุ่มวิชาการวิจัย หลักสูตรปรับปรุง 2555 : ระบุไว้เพียงรายวิชาเดียว คือ การศึกษาเอกเทศ หลักสูตรปรับปรุง 2559 : ระบุวิธีวิจัยและสัมมนาทางภาษาอังกฤษ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาการวิจัยออกเป็น 2 รายวิชาต่อเนื่องเพื่อตอบโจทย์การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการวิจัย ทั้งยังเพิ่มรายวิชาที่เป็นส่วนในการสนับสนุนโลกเชิงวิชาการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น คือ การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการและการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ นอกจากนี้ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ยังเพิ่มรายวิชาที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าสู่โลกแห่งการแข่งขันและรองรับการมีงานทำในอนาคต คือกลุ่มรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ กลุ่มรายวิชาฟังพูดที่เน้นบริบทในการทำงานและการใช้สื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน พร้อมทั้งกลุ่มรายวิชาสำหรับการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย การฟังเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ การพูดเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ การอ่านเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ และการเขียนเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ จากการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ทำให้มีรายวิชาที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัยแตกต่างจากหลักสูตรเดิม ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรเห็นผลประจักษ์ชัดได้จากการที่นักศึกษาที่มีความกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้นในการใช้ภาษา มีความมั่นใจในการสื่อสารและการพูดเพื่อการนำเสนอ โดยนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษได้รับความร่วมมือจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานหาดใหญ่ ทำหน้าที่เป็นล่ามแปลภาษาในงานเทศกาลสีสันบอลรูมนานาชาติ@หาดใหญ่ตลอดระยะเวลาต่อเนื่องกัน 2 ปี อีกทั้งมีนักศึกษาได้รับทุนจากคณะในโครงการ “Backpackers” เพื่อท่องเที่ยว เรียนรู้ ใช้ภาษาและ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ณ ประเทศเวียดนามและมาเลเซียและได้รับทุนจากมหาวิทยาลัยในการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ณ ประเทศไต้หวัน นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 โดยศึกษาข้อมูลการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิต เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และวางแผนทางการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับสภาวะความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจของโลกและความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 เพื่อการเตรียมความพร้อมในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 โดยมีระบบและกลไกดังนี้	



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร 2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) 3. ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 4. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรได้มาจากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 โดยให้ความสำคัญกับ soft skills ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม การตรงต่อเวลาและ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นหลัก ซึ่งผลดังกล่าวสอดคล้องกับผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความสำคัญของคุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตภาษาอังกฤษ โดยสำรวจจากผู้ใช้บัณฑิตที่หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.61$, $SD = 0.52$) และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.59$, $SD = 0.52$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.60$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.45$, $SD = 0.55$) และลำดับสุดท้ายคือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.42$, $SD = 0.60$) ในด้านความคิดเห็นของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันนั้น สะท้อนให้หลักสูตรเพิ่มเติมภาษาต่างประเทศอื่นเช่นภาษาจีน ภาษารัสเซีย ภาษาฝรั่งเศส ให้แก่นักศึกษาขณะศึกษาอยู่ในหลักสูตร เนื่องจากมีความจำเป็นในการประกอบอาชีพในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการอีกทั้งผู้ใช้บัณฑิตบางส่วนที่เห็นควรให้หลักสูตรเพิ่มเติมภาษาที่ 3 ให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงาน (Employability) และโอกาสในการได้งานทำ ปัจจัยลำดับถัดไปที่หลักสูตรนำมาพิจารณาในการปรับปรุงหลักสูตรคือ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) ของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดให้การเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกต้องอาศัยพื้นฐานสำคัญดังแสดงในตาราง พร้อมทั้งกลยุทธ์ที่หลักสูตรนำมาปรับใช้ ดังต่อไปนี้	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้	
1. ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานภายในระยะเวลา 5 ปี	ติดตามการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของหน่วยงาน องค์กร และสถานประกอบการ	1. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. ร้อยละของนักศึกษาที่มีงานทำ/ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	
2. ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานแต่ละอาชีพ และภาษาอังกฤษเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมการใช้ภาษาและภาษาในฐานะเครื่องมือแสวงหาความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างผู้คนต่างชาติ ต่างภาษาและต่างวัฒนธรรม	1. ให้นักศึกษาสามารถพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยตนเองด้วยระบบ e-learning ที่มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานดูแล สนับสนุน 2. พัฒนาระบบการเรียนรู้ตามหลักสูตรสู่คุณภาพโดยมุ่งผลให้บัณฑิตมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาตรฐาน โดยออกแบบหลักสูตรให้มีเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดได้อย่างเป็นรูปธรรม (Outcome-based Curriculum) ในรายวิชา ทักษะการฟังการพูด การอ่าน และการเขียน โดยใช้กรอบอ้างอิงจาก CEFR 3. พัฒนาระบบประเมินผลการศึกษาที่ชี้วัดระดับขีดความสามารถของบัณฑิต (Competency-based	1. เอกสาร มคอ.2 – 6 ที่สมบูรณ์ 2. มีแผนการสอนใน มคอ.3 และ 4 ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง 3. มี การ ฝึ ก ประสพการณ์วิชาชีพ / ปฏิบัติสหกิจศึกษา 4. มี มคอ.3 คู่กับ มคอ.5 ทุกรายวิชา 5. มี มคอ.4 คู่กับ มคอ.6 สำหรับ ราย วิชา ฝึ ก ประสพการณ์วิชาชีพ / สหกิจศึกษา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	Assessment) โดย จัดให้มีระบบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษในทุกๆ ภาคการศึกษา โดยใช้ข้อสอบมาตรฐาน (mock test) ที่หลักสูตรจัดทำขึ้น และจัดให้นักศึกษาเข้ารับการวัดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนจะสำเร็จการศึกษา	6. ร้อยละ ของนักศึกษาที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 7. ร้อยละ ของนักศึกษาที่สอบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	
3. แผนพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียนเป็นห้องเรียนที่มีชีวิตชีวา กระตุ้นให้นักศึกษารู้จักคิด ใช้เหตุผล มีความสนใจในการเรียนรู้ 2. จัดกิจกรรมเสริมนอกหลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้นอกมหาวิทยาลัยให้มีโอกาสสัมผัสกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ชุมชน เพื่อการสร้างประสบการณ์และนำความรู้ที่มีในห้องเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชน 3. สร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ และภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และอาจารย์ (Visiting	1. การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมบริการวิชาการ และกิจกรรมเสริมของหลักสูตรและคณะฯ 2. จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน และอาจารย์ (Visiting professor)	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	professor) ระหว่างมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ		
4. แผนพัฒนาคุณภาพอาจารย์	1. จัดประชุม อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนทักษะและเทคนิคการสอนและความรู้ใหม่ในศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2. ส่งเสริมการเข้าประชุม สัมมนา ในองค์กรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนเทคนิคการสอนในรูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง 3. สนับสนุนให้อาจารย์ได้ทำวิจัยมากขึ้น 4. สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน ตำรา หรือหนังสือที่ใช้สอนในรายวิชาของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และนำผลงานดังกล่าวมาใช้ในการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ 5. สนับสนุนให้อาจารย์ปรับกระบวนการเรียนการสอนอย่างน้อย 1 รายวิชา โดยใช้การเรียนรู้แบบ e-learning มาประกอบการเรียนในชั่วโมงหลัก	1. จำนวนการเข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา 2. จำนวนอาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา 3. จำนวนงานวิจัยที่เพิ่มขึ้น 4. จำนวนสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน ตำรา หรือหนังสือที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ ก าร ข อ ก ำ ห น ด ตำแหน่งทางวิชาการ 5. จำนวนรายวิชา ที่มีการเรียนแบบ e-learning มาประกอบการเรียนในชั่วโมงหลัก	
ปัจจัยด้านที่ 3 ที่หลักสูตรนำมาพิจารณาในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 คือ ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่นภาคใต้สู่สากล ดังนั้น			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรจึงสะท้อนปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในกลุ่มวิชาเลือกเอกของหลักสูตรซึ่งบังคับให้นักศึกษาเรียน ซึ่งประกอบด้วยรายวิชา - ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ - ภาษาอังกฤษในงานราชการ - ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน ปัจจัยสำคัญอีกหนึ่งปัจจัยที่หลักสูตรคำนึงถึงคือ การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยหลักสูตรได้ศึกษาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ที่กำหนดแนวคิดในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเน้นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Innovation-driven economy) เพื่อยังประโยชน์ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยในการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการแข่งขันในระดับนานาชาติ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจโลกและผลกระทบต่อประเทศไทยที่ปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ได้พบว่าเศรษฐกิจโลกในระยะ 5 ปีข้างหน้ายังมีแนวโน้มขยายตัวช้าและมีความเสี่ยงจากความผันผวนในระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกในเกณฑ์สูง ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยต้องเผชิญกับความสำคัญ ได้แก่ ความไม่แน่นอนของการปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ เช่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป สาธารณรัฐประชาชนจีน และญี่ปุ่น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคการเงินและการประกอบธุรกิจของไทย นอกจากนี้ การเปิดเสรีทางการค้ายังก่อให้เกิดการแข่งขันทางการค้าที่รุนแรงขึ้น รวมถึงภาคการบริการและการท่องเที่ยว ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ประเทศไทยต้องปรับตัวเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันเพียงพอที่จะรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันพร้อมแข่งขันในเวทีโลก อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีทางการค้าดังกล่าวจะเป็นโอกาสของประเทศไทยในการใช้ประโยชน์จากความเชื่อมโยงในอนุภูมิภาคและภูมิภาคให้สนับสนุนการพัฒนาห่วงโซ่มูลค่าร่วมกัน การเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาตินี้ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับภาษาต่างประเทศทั้งสิ้น โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจในยุคปัจจุบันยังต้องอาศัยทักษะทางภาษาอังกฤษในการติดต่อสัมพันธ์โดยรวมและระดับย่อย ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้เป็นสื่อกลางในการเข้าใจถึงรากฐานระบบเศรษฐกิจต่างๆ ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับตัวให้สอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพเศรษฐกิจที่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เปลี่ยนแปลงไปและการที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาติ หลักสูตรจึงมุ่งเน้นการพัฒนาและผลิตบัณฑิตให้มีจุดแข็งทางด้านวิชาการและการวิจัย มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย (multi-tasking skills) ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการประสบความสำเร็จในอาชีพ เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ ทักษะความสามารถในการเรียนรู้งาน และทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงความพร้อมด้านคุณธรรมจริยธรรมอันเป็นพื้นฐานสำคัญของคนทุกสาขาอาชีพ นอกจากนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษเห็นควรให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมเพื่อออกไปรับใช้ท้องถิ่นและบริการสังคม รวมทั้งมีทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีซึ่งเอื้อต่อการสร้างเครือข่ายทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับนานาชาติ พร้อมทั้งจะสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อไป เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้นแล้ว หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังนี้ 1. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทั้งทางวิชาการและในการประกอบอาชีพ 2. มีความสามารถ และทักษะในวิชาแกนทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด 3. มีความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพในกลุ่มงานด้านวิชาการ กลุ่มงานฝ่ายต่างประเทศ กลุ่มงานแปล กลุ่มงานบริการ และกลุ่มงานสื่อสารมวลชน 4. มีวิจรณ์ญาณและความคิดสร้างสรรค์ บูรณาการความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตทั้งของตนเองและผู้อื่นได้ 5. มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกของกลุ่ม เข้าใจบทบาทของตนเอง และสามารถปรับตัวให้เข้ากับ ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน และสังคม 6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสมรรถนะและความรู้ทางภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูลและองค์ความรู้ที่ทันสมัย เพื่อการวิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 โดยมีระบบและกลไกดังนี้ 1. หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรอันประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อจัดทำร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง จำนวน 3 ครั้ง ในวันที่ 19-21 พฤศจิกายน 2562 2. หลักสูตรได้เชิญผู้ประกอบการและผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษมาเพื่อวิพากษ์หลักสูตร ในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 หลักสูตรรวบรวมข้อเสนอแนะจากการวิพากษ์หลักสูตรมาปรับปรุงร่างหลักสูตรเพื่อสร้างจุดเด่นให้กับหลักสูตร โดยสะท้อนความทันสมัยของรายวิชา และนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เห็นชัดเจนในรายวิชาต่างๆ 3. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขปรับปรุงจากการวิพากษ์หลักสูตรเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ โดยกรรมการให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชนให้ชัดเจนขึ้น 4. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ 5. จากนั้น หลักสูตรนำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการเสนอให้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีให้ชัดเจนขึ้นและเพิ่มภาษามลายูอีกภาษาหนึ่งในกลุ่มภาษาที่ 3 6. หลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะ และนำร่างหลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะเรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน และการปฏิบัติสหกิจศึกษานานาชาติ 7. หลักสูตรนำร่างเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองหลักสูตร โดยได้รับความเห็นชอบให้เสนอหลักสูตรต่อสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย และสภาลงมติเห็นชอบให้มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งข้อมูลเข้าระบบ CHECO ต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ				
3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า จากระบบและกลไกนี้ทำให้หลักสูตรภาษาอังกฤษได้หลักสูตรที่ตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจเพื่อช่วยให้นักศึกษามีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายในตลาดแรงงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน					
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ประเมินและทบทวนหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 ซึ่งนำไปสู่การวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 พบว่าหลักสูตรควรมีรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานปัจจัย 3 ประการ ดังนี้ 1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร 2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) 3. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ปรับปรุงตามแนวทางที่กล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดข้อแตกต่างของหลักสูตรทั้ง 2 ฉบับ ดังนี้ <table border="1" data-bbox="395 1523 1058 1921"> <thead> <tr> <th>หลักสูตร 59</th><th>หลักสูตร 63</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> • ไม่มี มคอ.1 • เน้นรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ </td><td> • มี มคอ. 1 • มีความรู้ทางภาษาตามมาตรฐาน + คุณสมบัติผู้ทำงานในโลกปัจจุบัน • เน้นภาษาที่ 3 และภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน • กำหนดผลสอบภาษาอังกฤษ (นศ. ปีสุดท้าย) เทียบเท่าระดับ C1 </td></tr> </tbody> </table> รูปการเปรียบเทียบการออกแบบหลักสูตร	หลักสูตร 59	หลักสูตร 63	• ไม่มี มคอ.1 • เน้นรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ	• มี มคอ. 1 • มีความรู้ทางภาษาตามมาตรฐาน + คุณสมบัติผู้ทำงานในโลกปัจจุบัน • เน้นภาษาที่ 3 และภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน • กำหนดผลสอบภาษาอังกฤษ (นศ. ปีสุดท้าย) เทียบเท่าระดับ C1	5.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2-2 หลักสูตร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563) 5.2-3 บันทึกข้อความขออนุมัติ การปรับปรุงหลักสูตร
หลักสูตร 59	หลักสูตร 63				
• ไม่มี มคอ.1 • เน้นรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ	• มี มคอ. 1 • มีความรู้ทางภาษาตามมาตรฐาน + คุณสมบัติผู้ทำงานในโลกปัจจุบัน • เน้นภาษาที่ 3 และภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน • กำหนดผลสอบภาษาอังกฤษ (นศ. ปีสุดท้าย) เทียบเท่าระดับ C1				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																		
<table border="1" data-bbox="215 369 1236 947"> <thead> <tr> <th data-bbox="215 369 721 443">หลักสูตร 59</th><th data-bbox="721 369 1236 443">หลักสูตร 63</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="215 443 721 504">1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.</td><td data-bbox="721 443 1236 504">1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.</td></tr> <tr> <td data-bbox="215 504 721 564">2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 92 นก.</td><td data-bbox="721 504 1236 564">2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.</td></tr> <tr> <td data-bbox="215 564 721 624">2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา ไม่น้อยกว่า 84 นก.</td><td data-bbox="721 564 1236 624">2.1 กลุ่มวิชาแกน 15 นก.</td></tr> <tr> <td data-bbox="215 624 721 685">-บังคับเรียน 57 นก.</td><td data-bbox="721 624 1236 685">2.2 กลุ่มวิชาบังคับ 54 นก.</td></tr> <tr> <td data-bbox="215 685 721 745">-เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 27 นก.</td><td data-bbox="721 685 1236 745">2.3 กลุ่มวิชาเลือกเอก 18 นก.</td></tr> <tr> <td data-bbox="215 745 721 806">2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 นก.</td><td data-bbox="721 745 1236 806">2.4 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 8 นก.</td></tr> <tr> <td data-bbox="215 806 721 866">3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก.</td><td data-bbox="721 806 1236 866">และวิชาชีพ 6 นก.</td></tr> <tr> <td data-bbox="215 866 721 947">รวม 128 หน่วยกิต</td><td data-bbox="721 866 1236 947">รวม 131 หน่วยกิต</td></tr> </tbody> </table> รูปการเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร ในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 หน่วยกิตนั้น หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มรายวิชาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ หลักสูตรต้องยึดโครงสร้างหลักสูตรตาม มคอ.1 เป็นหลัก โดยในกลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต เป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษ รายวิชาด้านวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ประกอบด้วย รายวิชาดังต่อไปนี้ - การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น - การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น - การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น - ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น - วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น จากรายวิชาในกลุ่มวิชาแกนจะเห็นได้ว่า หลักสูตรออกแบบรายวิชาครอบคลุมทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ทักษะ รวมถึงปูพื้นฐานความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดีซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับผู้เรียนทางภาษา กลุ่มวิชาบังคับตาม มคอ.1 ได้แบ่งเป็นหมวดย่อย 4 หมวด ได้แก่ ทักษะภาษา ภาษาศาสตร์ วรรณคดี และการแปล กลุ่มทักษะภาษาเป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะภาษาอังกฤษในระดับสูงขึ้นจากวิชาแกนเป็นวิชาบังคับไม่น้อยกว่า 21 หน่วยกิต โดยหลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาดังต่อไปนี้ - โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	หลักสูตร 59	หลักสูตร 63	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.	2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 92 นก.	2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.	2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา ไม่น้อยกว่า 84 นก.	2.1 กลุ่มวิชาแกน 15 นก.	-บังคับเรียน 57 นก.	2.2 กลุ่มวิชาบังคับ 54 นก.	-เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 27 นก.	2.3 กลุ่มวิชาเลือกเอก 18 นก.	2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 นก.	2.4 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 8 นก.	3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก.	และวิชาชีพ 6 นก.	รวม 128 หน่วยกิต	รวม 131 หน่วยกิต	
หลักสูตร 59	หลักสูตร 63																		
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.																		
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 92 นก.	2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.																		
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา ไม่น้อยกว่า 84 นก.	2.1 กลุ่มวิชาแกน 15 นก.																		
-บังคับเรียน 57 นก.	2.2 กลุ่มวิชาบังคับ 54 นก.																		
-เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 27 นก.	2.3 กลุ่มวิชาเลือกเอก 18 นก.																		
2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 นก.	2.4 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 8 นก.																		
3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก.	และวิชาชีพ 6 นก.																		
รวม 128 หน่วยกิต	รวม 131 หน่วยกิต																		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ - การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ - การอ่านเชิงวิพากษ์ - การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ - การบูรณาการภาษาอังกฤษในบริบทท้องถิ่น - การเขียนรายงานเชิงวิจัย การออกแบบรายวิชาในกลุ่มทักษะภาษา หลักสูตรได้วางรายวิชาให้ครอบคลุมทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นและการทำงานในอนาคต รวมถึงการบูรณาการทักษะการทำวิจัยในบริบทท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย กลุ่มภาษาศาสตร์ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรายวิชาทางด้านภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษ ทั้งทฤษฎีและภาษาศาสตร์ประยุกต์อันประกอบด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้ - สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ - วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ - อรรถศาสตร์ - ภาษาศาสตร์เชิงสังคม กลุ่มวรรณคดี เป็นกลุ่มรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรมภาษาอังกฤษได้ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้ - พื้นฐานวรรณคดีทางด้านเทพปกรณัมและพระคัมภีร์ไบเบิล - วรรณคดีอังกฤษ - วรรณคดีอเมริกัน - วรรณกรรมกับชีวิต กลุ่มการแปล เป็นกลุ่มรายวิชาทักษะด้านการแปล เน้นให้ผู้เรียนสามารถแปล ข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ จากขั้นพื้นฐานไปสู่ระดับที่ซับซ้อนได้ถูกต้อง ครบถ้วน และสละสลวย โดยใช้ความเข้าใจภาษาและโครงสร้างทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้ - การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น - การแปลอังกฤษเป็นไทย - การแปลไทยเป็นอังกฤษ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในกลุ่มวิชาเอกเลือก หลักสูตรได้ทบทวน ประมวลผลจากการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร พ.ศ. 2559 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และรายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับปรุงหลักสูตร ในประเด็นของการเพิ่มเติมภาษาที่ 3 และการพัฒนาผู้เรียนให้แบบบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หลักสูตรจึงกำหนดให้นักศึกษาเรียนรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน และเลือกเรียนภาษาที่ 3 ได้แก่ ภาษาจีน และภาษามลายู เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรวางแผนทบทวนรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 โดยพิจารณาจาก มคอ. 3 มคอ.5 ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาต่าง ๆ และผลการสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อปรับปรุงรายละเอียดในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

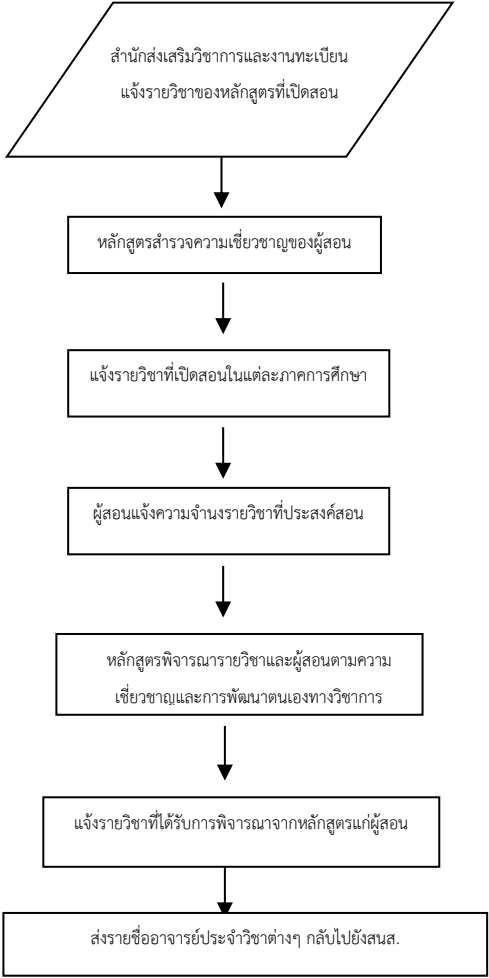
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

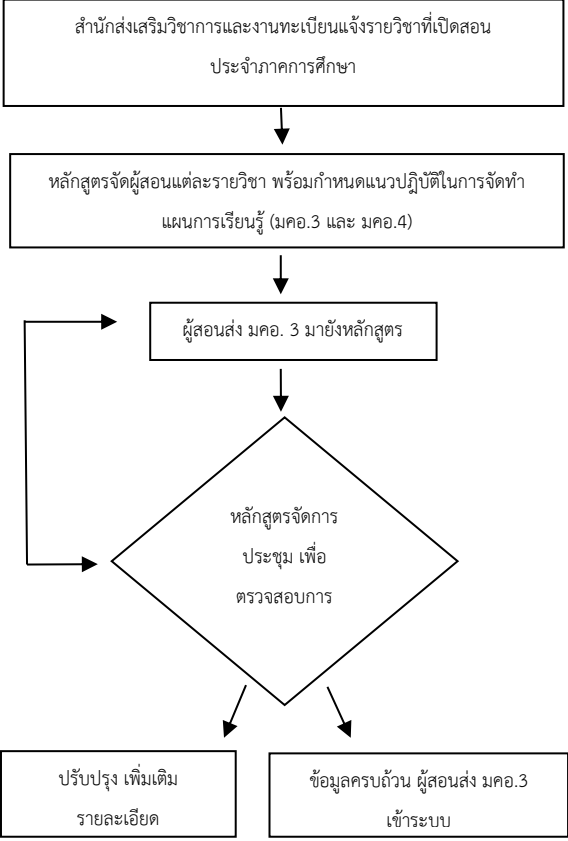
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ในปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามเนื่องด้วยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 มีรายวิชาใหม่และรายวิชาที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการปรับระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนด้วยการเพิ่มเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรโดยพิจารณาใน 3 ประเด็นหลัก คือ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การพัฒนาตนเองทางวิชาการที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาที่ประสงค์จะสอน และผลการประเมินการสอนรายวิชาจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนของนักศึกษาที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับผู้สอน ด้วยเหตุดังกล่าว หลักสูตรจึงได้ปรับเปลี่ยนระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน ดังนี้	5.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2-2 แบบสำรวจความเชี่ยวชาญผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน  รูประบบและกลไกการกำหนดผู้สอน 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรดำเนินการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้ 1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา 2. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ผู้สอนทราบรวมทั้งสำรวจความเชี่ยวชาญของผู้สอน 3. ผู้สอนแจ้งความจำนงในการสอนแต่ละรายวิชา 4. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาผู้สอนแต่ละรายวิชา โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดตัวผู้สอน ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร - คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร - เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป - ความซ้ำซ้อนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษาในกลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 3 รายวิชาในภาคการศึกษานั้น ๆ 5. หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุกท่านทราบ พร้อมส่งรายชื่อผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3. การประเมินระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน หลักสูตรได้ประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนพบว่า การดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรมีการดำเนินการในด้านการกำหนดผู้สอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยหลักสูตรได้ผู้สอนที่มีประสบการณ์ มีความเหมาะสมตรงตามความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน ส่งผลให้นักศึกษาในหลักสูตรสามารถเรียนรู้ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ - หลักสูตรได้มอบหมายให้คณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำวิจัย ดูแลให้คำปรึกษางานวิจัยในรายวิชาการศึกษาเอกเทศ (1554906) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 594302) จนทำให้นักศึกษาสามารถไปนำเสนอผลงานทางวิชาการได้ในโครงการการประชุมวิชาการด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5: ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย - หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ต่างชาติซึ่งเป็นเจ้าของภาษาและมีความเชี่ยวชาญ สอนในรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน (1551117) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 624302) ส่งผลให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะทางการ	

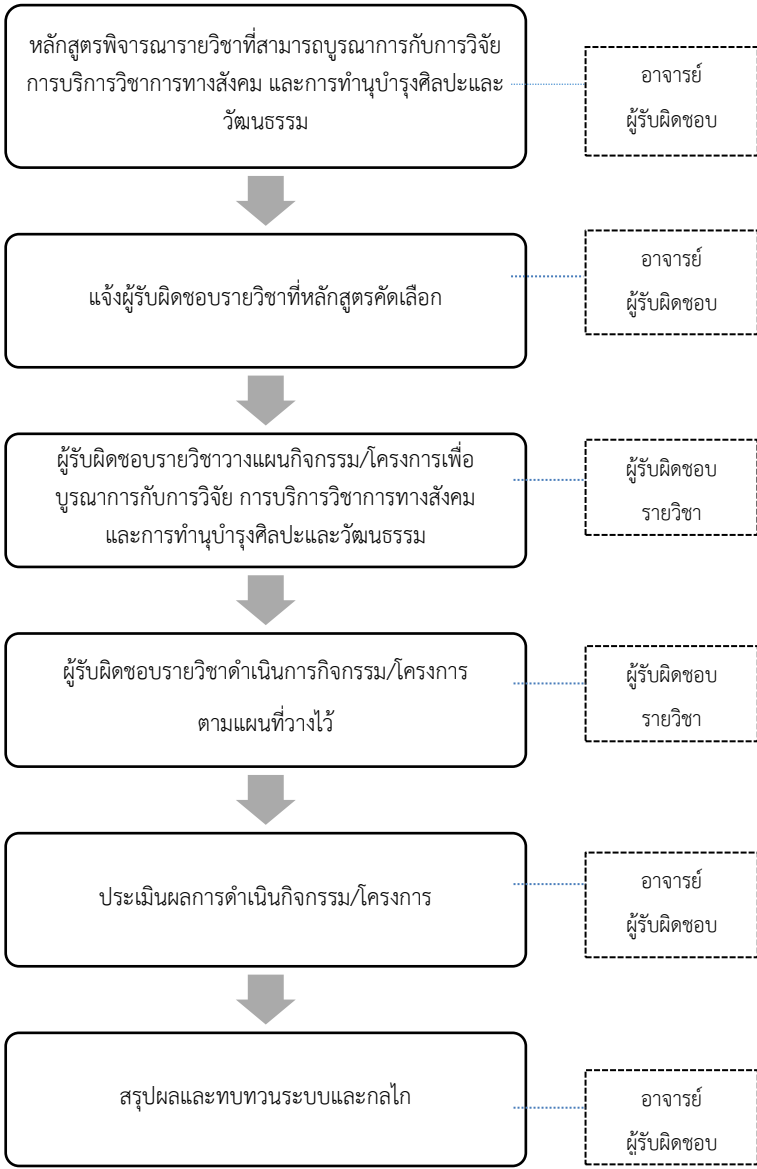
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ฟังและพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นจนได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 จากการเข้าร่วมแข่งขันตอบคำถามภาษาอังกฤษ The FL QUIZ ซึ่งจัดขึ้นวันที่ 8 มกราคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จากระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนดังกล่าวทำให้หลักสูตรได้ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน เนื่องจากในปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สังคมและวัฒนธรรมของประเทศต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปด้วย ทำให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในประเทศได้รับผลกระทบไปด้วย ดังนั้นการรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงของธุรกิจต่าง ๆ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมบริการซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการประกอบอาชีพของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในสาขานี้ จะมีประโยชน์ต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการเจริญวิทยากรภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้เพิ่มเติมแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความรู้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ หลักสูตรยังกำหนดให้กระบวนการเรียนการสอนเกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น เช่น นักศึกษาต้องสามารถนำเสนองานวิจัยในงานประชุมทางวิชาการได้มากขึ้น เป็นต้น	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2560 และ 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน จากการกำกับติดตาม หลักสูตรพบว่ามีการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ครบทุกรายวิชาตามวันและเวลาที่หลักสูตรกำหนด ผู้สอนระบุข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ชิ้นงาน การประเมินผล รวมทั้งมีการระบุโครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินการในรายวิชาลงใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม หลักสูตรพบว่ามคอ.3 และมคอ.4 ของบางรายวิชานั้นยังขาดความเชื่อมโยงในการนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนสามารถเขียนแผนการเรียนรู้ได้ชัดเจนครบถ้วน และนำ	5.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2-3 แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ของคณะฯ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.5 มาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนของตน โดยหลักสูตรได้จัดประชุมการเขียนรายละเอียดการจัดทำแผนการเรียนรู้ให้แก่ผู้สอนเพื่อให้ผู้สอนใส่รายละเอียดในมคอ.3 และ มคอ.4 ได้อย่างชัดเจนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หลักสูตรยังเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน โดยให้ผู้สอนระบุรายละเอียดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือโครงการซึ่งเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้ในมคอ.3 และ มคอ.4 อย่างชัดเจน จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงได้กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน  <pre> graph TD A[สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอน ประจำภาคการศึกษา] --> B[หลักสูตรจัดผู้สอนแต่ละรายวิชา พร้อมกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดทำ แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)] B --> C[ผู้สอนส่ง มคอ. 3 มายังหลักสูตร] C --> D{หลักสูตรจัดการ ประชุม เพื่อ ตรวจสอบการ} D --> E[ปรับปรุง เพิ่มเติม รายละเอียด] D --> F[ข้อมูลครบถ้วน ผู้สอนส่ง มคอ.3 เข้าระบบ] E --> C </pre> รูประบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรดำเนินการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ 1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำภาคการศึกษามายังหลักสูตร 2. หลักสูตรพิจารณาและกำหนดผู้สอนประจำแต่ละวิชา รวมทั้งจัดประชุมเพื่ออธิบายรายละเอียดการเขียนแผนการเรียนรู้ของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) และชี้แจงข้อตกลงต่าง ๆ ให้แก่ผู้สอน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. หลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) เพื่อพิจารณารายละเอียด 4. หลักสูตรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯ หากพบว่ารายละเอียดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไม่สมบูรณ์และไม่สอดคล้องกับ มคอ.2 หรือไม่มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการ หรือไม่มีการนำเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน หรือไม่มีการระบุทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน หลักสูตรจะชี้แจงประเด็น ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอนนำกลับไปปรับแก้ 5. ผู้สอนจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ฉบับปรับปรุงแก้ไขให้หลักสูตรพิจารณาอีกครั้งก่อนการอัปโหลดข้อมูลในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย 3. การประเมินระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนพบว่า ไม่มีปัญหาใดในการกำกับติดตาม ผู้สอนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) มีการเขียนรายละเอียดของรายวิชาอย่างครบถ้วน อีกทั้งมีการระบุกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสอดแทรกทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในรายวิชา ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงยังสามารถใช้ระบบนี้ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนได้ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรอาจเสนอแนะให้ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อเพิ่มทักษะที่จำเป็นให้กับนักศึกษา อาทิ ทักษะการทำงาน เป็นต้น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม จากผลการประเมินหลักสูตรในปี 2560 และ 2561 พบว่า ระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรมนั้นมีประสิทธิภาพ หลักสูตรสามารถนำมาใช้ในการดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยการกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะได้ดำเนินการวางแผนกิจกรรม/โครงการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงได้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้	5.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2-4 งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชา อักษรศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5.2-5 รูปภาพชิ้นงานและป้ายประกาศ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม  <pre> graph TD A[หลักสูตรพิจารณารายวิชาที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม] --> B[แจ้งผู้รับผิดชอบรายวิชาที่หลักสูตรคัดเลือก] B --> C[ผู้รับผิดชอบรายวิชาวางแผนกิจกรรม/โครงการเพื่อ บูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม] C --> D[ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการกิจกรรม/โครงการ ตามแผนที่วางไว้] D --> E[ประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ] E --> F[สรุปผลและทบทวนระบบและกลไก] </pre> รูประบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินการระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณารายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ที่ประชุมมีมติเลือกรายวิชาดังนี้ - การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ (1554803) เพื่อบูรณาการกับการวิจัย - การแปลเบื้องต้น (1554204) และการแปลไทยเป็นอังกฤษ (1553202) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม - ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1552603) เพื่อบูรณาการกับการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม 2. หลักสูตรแจ้งผู้สอนรายวิชาดังกล่าว 3. หลักสูตรและผู้สอนรายวิชาดังกล่าวร่วมกันวางแผนเพื่อกำหนดโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการบูรณาการการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยผู้สอนทั้ง 4 รายวิชาดังกล่าวกำหนดรายละเอียดการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.3) ที่ระบุการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม 4. หลักสูตรและผู้สอนดำเนินการโครงการกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ โดยทางหลักสูตรจัดโครงการกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีนักศึกษา ร่วมดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ ดังนี้ 4.1 ในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ (1554803) ได้นำผลจากงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดย อาจารย์พัชรารัตน์ อักษรพิมพ์ มาปรับใช้ในการออกแบบเนื้อหารายวิชา ได้แก่ - ความมีไหวพริบปฏิภาณ ตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า - ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน จึงมีการปรับปรุงเนื้อหา ดังนี้ - What do employers look for? (working skills, personality traits, communication skills) - ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม กิจกรรมสัมพันธ์ - How to build up your self-confidence? - ทักษะการพูดในที่ชุมชน - ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี เช่น การตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม KineMaster การใช้ Excel เพื่อการปฏิบัติงาน และการใช้ Infographic 4.2 ในรายวิชาการแปลเบื้องต้น (1554204) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 594302) นำความรู้ที่ได้จากรายวิชาการแปลเบื้องต้นไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในโครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา กิจกรรมที่ 1 “ป้ายภาษาอังกฤษหรรษา: English in the city” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษที่ได้จากในห้องเรียนไปประยุกต์ใช้ อีกทั้งเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานภายนอกและหลักสูตรภาษาอังกฤษโดยผู้สอน มอบหมายให้นักศึกษาจัดทำหนังสือ คู่มือ หรือ แผ่นพับให้กับหน่วยงานภายนอก อาทิหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งนักศึกษาได้จัดทำชิ้นงานให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้										
<table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ชิ้นงาน</th><th>ทักษะการแปล</th></tr><tr><td>โรงเรียนบำรุงศาสน์ (ปอเนาะคลองลึก) จังหวัดสงขลา</td><td>สื่อการสอนวิชาเคมี</td><td>แปลไทย-อังกฤษ</td></tr><tr><td>สถานกงสุลใหญ่มาเลเซีย ประจำจังหวัดสงขลา</td><td>เอกสารราชการ</td><td>แปลไทย-อังกฤษ</td></tr></table>	หน่วยงาน	ชิ้นงาน	ทักษะการแปล	โรงเรียนบำรุงศาสน์ (ปอเนาะคลองลึก) จังหวัดสงขลา	สื่อการสอนวิชาเคมี	แปลไทย-อังกฤษ	สถานกงสุลใหญ่มาเลเซีย ประจำจังหวัดสงขลา	เอกสารราชการ	แปลไทย-อังกฤษ	
หน่วยงาน	ชิ้นงาน	ทักษะการแปล								
โรงเรียนบำรุงศาสน์ (ปอเนาะคลองลึก) จังหวัดสงขลา	สื่อการสอนวิชาเคมี	แปลไทย-อังกฤษ								
สถานกงสุลใหญ่มาเลเซีย ประจำจังหวัดสงขลา	เอกสารราชการ	แปลไทย-อังกฤษ								

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
โรงเรียนวัดพรหมประดิษฐ์ อำเภอ นาหม่อม จังหวัดสงขลา	ป้ายภาษาอังกฤษ หรรษา	แปลไทย-อังกฤษ	
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัดสงขลา	ป้ายกฎระเบียบใน ห้องเรียน และจัด บอร์ดประเพณีลอย กระทง	แปลไทย-อังกฤษ	
วัดแหลมพ้อ เกาะยอ จังหวัด สงขลา	ป้ายประกาศ	แปลไทย-อังกฤษ แปลไทย-จีน	
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จังหวัดสงขลา	สื่อการสอนวิชาสังคม	แปลไทย-อังกฤษ	
เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งระยะ-นา สัก จังหวัดระนอง	แผ่นพับ	แปลไทย-อังกฤษ	
หน่วยงานต่าง ๆ ได้นำชิ้นงานเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์จริง 4.3 ในรายวิชาการแปลไทยเป็นอังกฤษ (1553202) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 604302) นำความรู้ที่ได้จากรายวิชาการแปลไทยเป็นอังกฤษไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในโครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา กิจกรรมที่ 2 “ป้ายภาษาอังกฤษหรรษา: English in the university” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษที่ได้จากในห้องเรียนไปประยุกต์ใช้ ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำป้ายภาษาอังกฤษเพื่อติดตามอาคารสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อาทิ บริเวณลิฟท์และทางขึ้น-ลงบันไดในอาคารเรียนรวม 48 และโรงอาหาร โดยกำหนดให้แปลจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ และจัดทำเป็นแผ่นป้ายให้สวยงาม จากการสำรวจผู้ใช้บริการบริเวณดังกล่าวพบว่าป้ายประกาศต่าง ๆ มีประโยชน์ต่อนักศึกษาในด้านการเพิ่มความรู้เรื่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนภาษาอังกฤษภายในมหาวิทยาลัย 4.4 ในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ (1552603) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส 614302) นำความรู้ที่ได้จากรายวิชาไปบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะ			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และวัฒนธรรม โดยให้นักศึกษานำเสนอศิลปะและวัฒนธรรมที่น่าสนใจในสถานที่ต่าง ๆ ในประเทศไทย และนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษผ่านทางสื่อออนไลน์ 5. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหลักสูตรมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่พัฒนาให้นักศึกษาในหลักสูตรเกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ กล่าวคือ การนำผลงานวิจัยไปบูรณาการกับรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ โดยได้ยึดหัวข้อในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาที่ผู้ประกอบการเสนอแนะตามผลการวิจัย หลังจากได้รับการฝึกและเตรียมความพร้อมในรายวิชาดังกล่าวแล้ว ส่งผลให้การออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในหลักสูตร มีผลตอบรับที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน (4.55) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.36) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.14) ตามลำดับ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.46) ได้แก่ ด้าน คุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน (4.65) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.47) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.26) ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับ พันธกิจต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น หลักสูตรควรสนับสนุนให้ผู้สอนนำผลวิจัยและการบริการ วิชาการมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

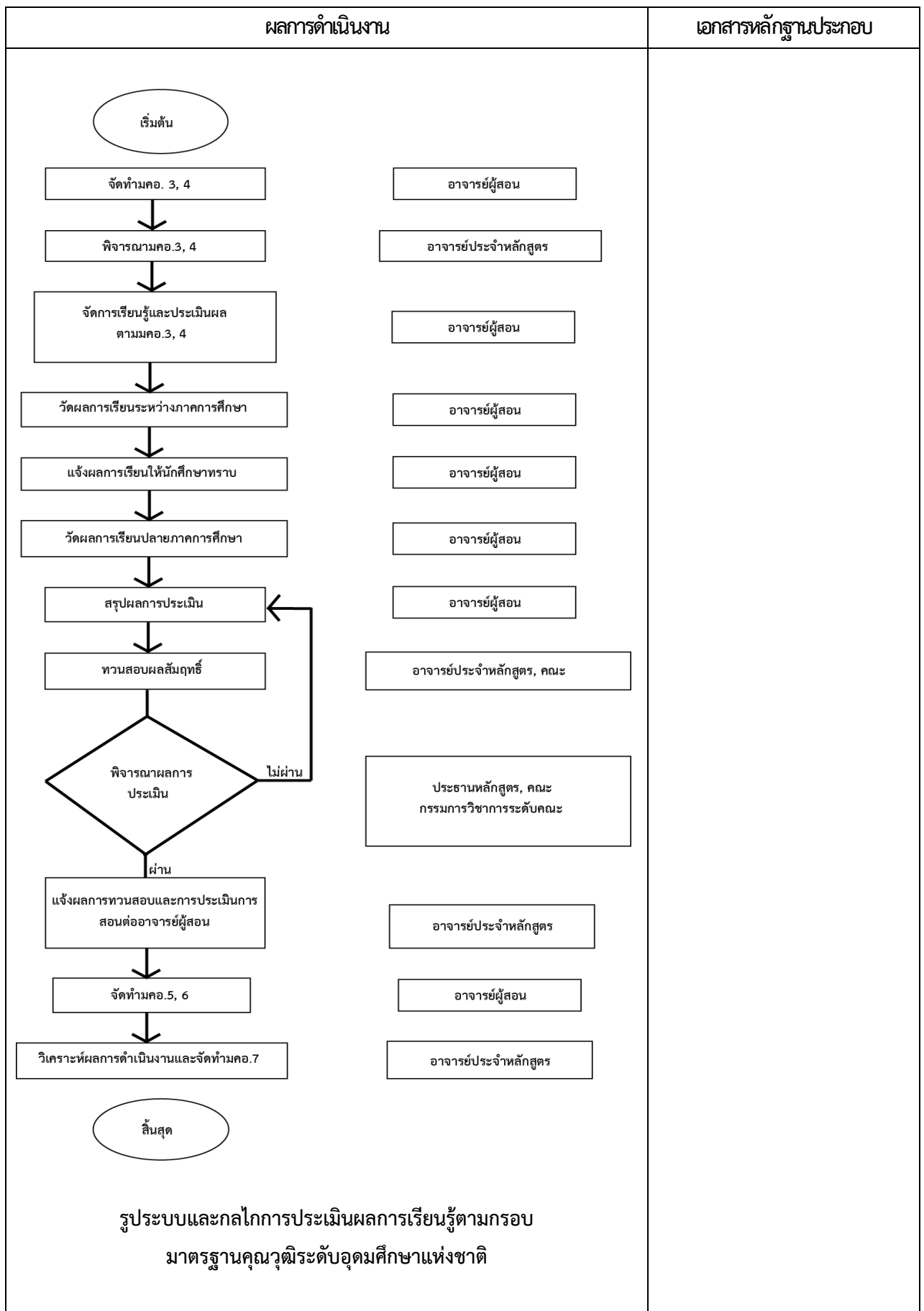
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

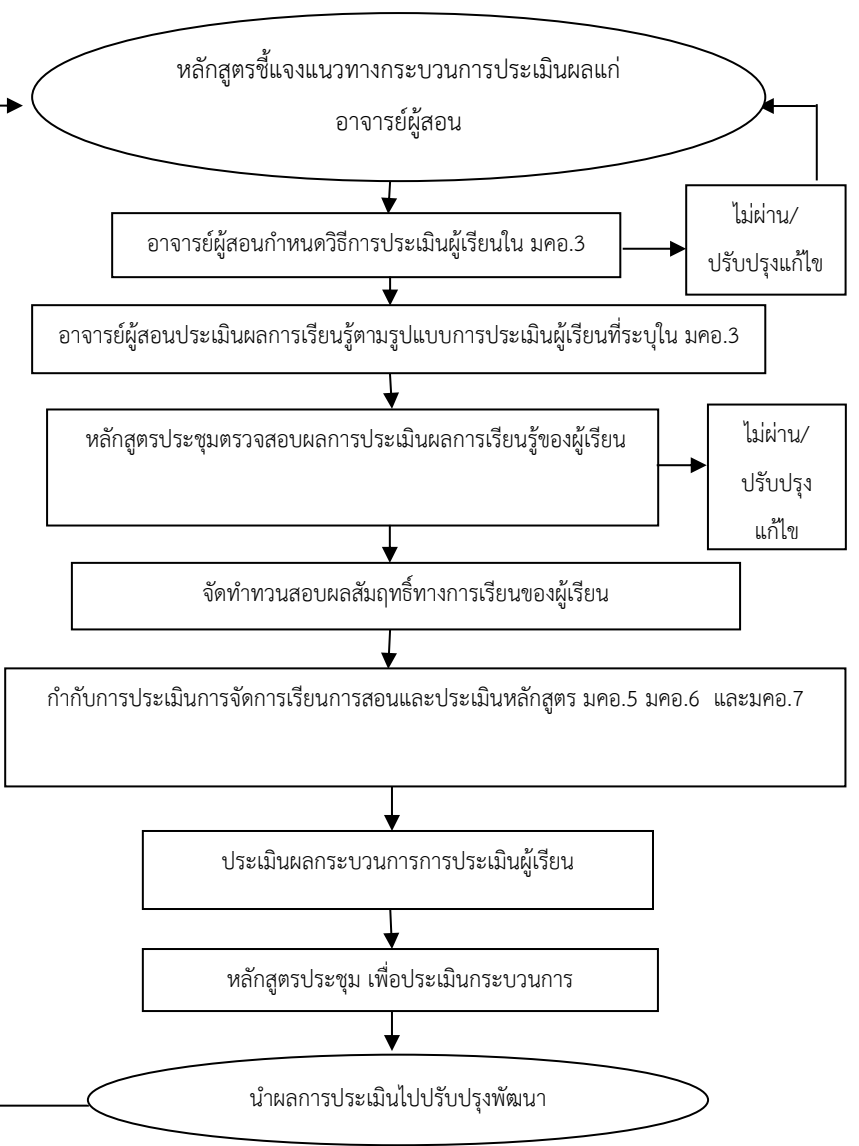
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 พบว่าหลักสูตรมีกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ การตรวจสอบผลการเรียนรู้ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เป็นระบบ แต่ควรกำหนดเกณฑ์การประเมินให้ชัดเจน และปรับปรุงเครื่องมือประเมินนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชา ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษจึงได้กำหนดเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา และมีการตรวจสอบและปรับเกณฑ์ประเมินนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยนำผลการประเมินจากปีการศึกษา 2561 มาใช้ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาในปีการศึกษา 2562 (มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา) จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้ 1. ระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.3-2 แบบสรุปรายชื่อผู้สอนประจำภาคการศึกษา 5.3-3 มคอ.3 5.3-4 มคอ. 5



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้ 1. หลักสูตรประชุมพิจารณาคุณสมบัติและกำหนดอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมอบหมายให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 2. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ โดยพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้ 2.1 แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ตาม มคอ. 2 หลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 2.2 วิธีการสอน วิธีการประเมินผล (หมวด 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาและหมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล) หลักสูตรร่วมพิจารณาวิธีการสอน วิธีการประเมินผล (หมวด 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาและหมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล) เพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา (รายวิชาทางทฤษฎี ปฏิบัติ) และสามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ โดยเน้นให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรต้องกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจน ระบุวิธีดำเนินการสอนให้ละเอียด กำหนดวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์กับนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนั้นผู้สอนต้องกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาของรายวิชาตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรส่งผลการพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 กลับไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อทำการแก้ไขตามคำแนะนำของหลักสูตร และดำเนินการส่งในระบบ TQF ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยต่อไป 3. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนและวัดประเมินผลตาม มคอ.3 และมคอ.4 โดยอาจารย์ผู้สอนต้องตรวจสอบ และปรับปรุงเกณฑ์การประเมินนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยนำผลการประเมินในปีการศึกษา 2561 มาใช้ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาในปีการศึกษา 2562 4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผล และส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาความผิดปกติของผลการศึกษาของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาในหลักสูตร หากพบว่ามียาวิชาใดที่มีความผิดปกติของผลการศึกษา ประธานหลักสูตรดำเนินการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอน หากไม่พบความผิดปกติของผลการศึกษา ประธานหลักสูตรดำเนินการส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้คณะกรรมการวิชาการระดับคณะพิจารณาต่อไป 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา โดยการใช้แบบสอบถามที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อให้ นักศึกษาประเมินใน 2 ประเด็น คือ ○ ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้าน ○ ประเมินผลกระบวนการสอนและการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน หลักสูตรส่งผลการประเมินตนเองของนักศึกษาทั้ง 2 ประเด็นให้ อาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนได้นำกลับไปทบทวนปรับปรุงวิธีการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ต่อไป 6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 และมคอ. 6 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 7. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ. 5 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา แผนการปรับปรุงรายวิชา 8. อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และเพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตรในปี การศึกษา 2563 ต่อไป	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่าแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมีความเหมาะสมที่จะใช้ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรควรกำหนดให้ผู้เรียนทุกชั้นปี เข้าใช้โปรแกรม English Discoveries เพื่อประเมินความสามารถทางภาษาอังกฤษของตนเอง ควบคู่กับการทำกับ ดูแล และติดตามผลจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองตามผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของผู้เรียน	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรพบว่าผู้สอนมีการประเมินผู้เรียนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน และความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในหลักสูตรซึ่งได้รับจากการไปนิเทศนักศึกษาให้ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลนี้ไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่อไป ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยหลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่หลักสูตรดำเนินการทวนสอบร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา รวมทั้งความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการสะท้อนหลังจากที่หลักสูตรได้ไปนิเทศนักศึกษาให้ผู้สอนทราบ โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้	5.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.3-3 มคอ.3 5.3-4 รายงานการประชุมเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2562 5.3.4 มคอ. 5 5.3.5 แบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา  <pre> graph TD A([หลักสูตรชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่ อาจารย์ผู้สอน]) --> B[อาจารย์ผู้สอนกำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนใน มคอ.3] B --> C[ไม่ผ่าน/ ปรับปรุงแก้ไข] C --> A B --> D[อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ตามรูปแบบการประเมินผู้เรียนที่ระบุใน มคอ.3] D --> E[หลักสูตรประชุมตรวจสอบผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน] E --> F[ไม่ผ่าน/ ปรับปรุง แก้ไข] F --> E E --> G[จัดทำทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน] G --> H[กำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7] H --> I[ประเมินผลกระบวนการการประเมินผู้เรียน] I --> J[หลักสูตรประชุม เพื่อประเมินกระบวนการ] J --> K([นำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนา]) K --> A </pre> รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่อาจารย์ผู้สอน โดยควรให้มีลักษณะหลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาและสะท้อนความสามารถของนักศึกษา ลดสัดส่วนการสอบ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ย่อย เพิ่มคะแนนเก็บในการทำงานและชิ้นงานเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง 2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. หลักสูตรมีการพิจารณาการตัดเกรด กรณีที่เกรดรายวิชาใดมีความผิดปกติ จะแจ้งให้ผู้สอนทบทวนใหม่ 4. หลักสูตรแจ้งรายวิชาที่จะทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562 ให้แก่คณะเพื่อทำแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 5. หลักสูตรส่งแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าวเพื่อส่งให้นักศึกษาประเมิน หลังจากได้ผลการทวนสอบแล้ว หลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบรวมทั้งผลที่ได้รับการสะท้อนจากผู้บัณฑิตและสถานประกอบการให้ผู้สอนทราบ เพื่อจะได้นำผลไปปรับการจัดการเรียนการสอนต่อไป 6. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา 3.การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่าการดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรสามารถนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความคิดเห็นที่ได้รับการสะท้อนจากผู้บัณฑิตและสถานประกอบการมาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นดังนี้ - จากผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ผู้สอนประเมินผลระหว่างเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวมทั้งควรให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้ฝึกปฏิบัติจริง ไม่ใช่การเรียนรู้แค่ทฤษฎีในห้องเรียน ดังนั้นหลักสูตรจึงประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยหลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปี 3 (604302) และนักศึกษาชั้นปี 4 (594302) ที่ลงเรียนในรายวิชาการแปลไทยเป็นอังกฤษ และการแปลเบื้องต้น นำความรู้ที่ได้จากรายวิชาดังกล่าวไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม โดยการสร้างสรรค์เป็นผลงาน อาทิ ป้าย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประกาศ สื่อการเรียนการสอน เอกสารแผ่นพับ ให้กับทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก - จากการทำงานวิจัย และการไปเฝ้าศึกษานักศึกษาในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษา (รหัส 594302) ฝึกงานในช่วงปิดภาคการศึกษา ก่อนขึ้นชั้นปีที่ 4 (ปีการศึกษา 3/2561) ซึ่งเป็นการฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง เป็นเวลา 3 เดือน เนื่องจากเป็นนโยบายของหลักสูตรที่ต้องการให้นักศึกษาได้มีโอกาสค้นหาความถนัดของตนเอง ก่อนเลือกสถานที่เพื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงในปีการศึกษา 2562 และนักศึกษาได้มีโอกาสนำความรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริง หลักสูตรได้ติดตามผลการฝึกงานของนักศึกษาด้วยการทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งผลการวิจัย ในประเด็นความคิดเห็นของสถานประกอบการในแบบสอบถามปลายเปิด มีข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนาดังนี้ 1. ความมีไหวพริบปฏิภาณตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากความไม่มั่นใจของนักศึกษา ทำให้ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ความกลัวที่จะถูกตำหนิเมื่อทำงานผิดพลาด 2. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับลักษณะของงาน จากผลการวิจัยและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสถานประกอบการ หลักสูตรจึงได้นำผลสะท้อนดังกล่าว อาทิ การฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการทำงาน เนื่องจากนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นชาวจีน การเตรียมความพร้อมด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักศึกษาที่ต้องการฝึกประสบการณ์ในด้านบริษัททัวร์ ความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสายงานนั้น ๆ มาใช้ปรับเนื้อหาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 1/2562 เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมทั้งทางด้านของความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน ให้กับนักศึกษากลุ่มเดิม (รหัส 594302) โดยมีการปรับปรุงเนื้อหา ดังนี้ What do employers look for? (working skills, personality traits, communication skills) ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม กิจกรรมสัมพันธ์ How to build up your self-confidence? ทักษะการพูดในที่ชุมชน ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี เช่น การตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
KineMaster การใช้ Excel เพื่อการปฏิบัติงาน การใช้ Infographic และการจัดอบรมภาษาจีน จากนั้นนักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2/2562 หลักสูตรได้ติดตามผลการฝึกงานของนักศึกษาด้วยการไปนิเทศนักศึกษา และทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.46) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน (4.65) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.47) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.26) ตามลำดับ จากการนำคำแนะนำที่ได้รับจากสถานประกอบการและงานวิจัย ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมต่อการทำงาน และนักศึกษาในหลักสูตรที่จบการศึกษามีแนวโน้มในการได้รับการจ้างงาน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงยังสามารถใช้ระบบนี้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ แต่ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการใช้ข้อสอบนั้น หลักสูตรควรมีขั้นตอนของการวิพากษ์ข้อสอบเพื่อเป็นการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้	
- การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 พบว่าผู้สอนมีการจัดทำกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายในการกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยหลักสูตรควรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจากมคอ.3 สู่ มคอ.5	5.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.3.4 มคอ. 5

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) 1. หลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อทำความเข้าใจกับผู้สอนเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) 2. ผู้สอนดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ผู้สอนประเมินผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) เพื่อนำเสนอต่อหลักสูตรภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 4. หลักสูตรรับรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) โดยหลักสูตรจัดประชุมเพื่อทวนสอบผลการประเมินนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ตามที่ระบุไว้ในมคอ.3 และมคอ.4 5. หลักสูตรพิจารณาทวนสอบรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และพูดคุยกับผู้สอนในประเด็นต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในมคอ.5 และมคอ.6 6. หลักสูตรรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา 7. หลักสูตรประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
8. นำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ตามระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตรตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 3. การประเมินและทบทวนระบบการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) พบว่า ผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรควรติดตามผลการจัดการเรียนการสอนจากผู้สอนเป็นระยะตลอดการจัดการศึกษาในภาคการศึกษานั้นโดยการสอบถามจากผู้เรียนและผู้สอน เพื่อที่หลักสูตรจะได้ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนได้ทันทั่วถึง	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินงาน หลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ร่วมประชุมหลักสูตรในช่วงก่อนเปิดและหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาคเรียน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2562 โดยเป็นการประชุมเพื่อร่วมกันวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร	☒	☐	5.4-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4-2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง 5.4-3 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษมี มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐	5.4-4 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
แห่งชาติหรือมาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)				
(3) มีรายละเอียดของ รายวิชา และ รายละเอียดของ ประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบ ทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1. รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2562 มีจำนวน 17 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี 19 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 17 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 19 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มีจำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)	☒	☐	5.4-4 มคอ.2 รายละเอียด ของหลักสูตร 5.4-5 มคอ.3 รายละเอียด รายวิชา 5.4-6 มคอ.4 รายละเอียด ของประสบการณ์ภาคสนาม
(4) จัดทำรายงานผล การดำเนินการของ รายวิชา และรายงาน ผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 17 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 19 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ. 5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562	☒	☐	5.4-7 รายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชาและ รายงานผลการดำเนินการ ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4-8 รายงานสรุปจำนวน และรายชื่อวิชาที่เปิดสอนใน แต่ละภาคการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	มี จำนวน 17รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 19 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 2 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 มี จำนวน 2 (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)			
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังจากสิ้นปีการศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	☒	☐	5.4-9มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดในมคอ.3 ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562	☒	☐	5.4-10 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา	7.1 หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	5.4-11 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	หลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่ ไม่ขอรับการประเมิน	☐	☐	
(9) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ทั้ง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4-12 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่ขอรับการประเมิน	☐	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 48 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 27 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 56.25 - ระดับความพึงพอใจ 4.26	☒	☐	5.4-13 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ (เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51) ได้คะแนน 4.76	☒	☐	5.4-14 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2562			10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7 การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญห ในอนาคต
หลักสูตรไม่มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ความก้าวหน้าทางวิชาการและการ พัฒนาองค์ความรู้ของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	- ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลงานทางวิชาการที่เป็นไปตาม เกณฑ์การขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ - กำกับ ติดตาม อาจารย์ประจำ หลักสูตรให้ขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่ วางไว้

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

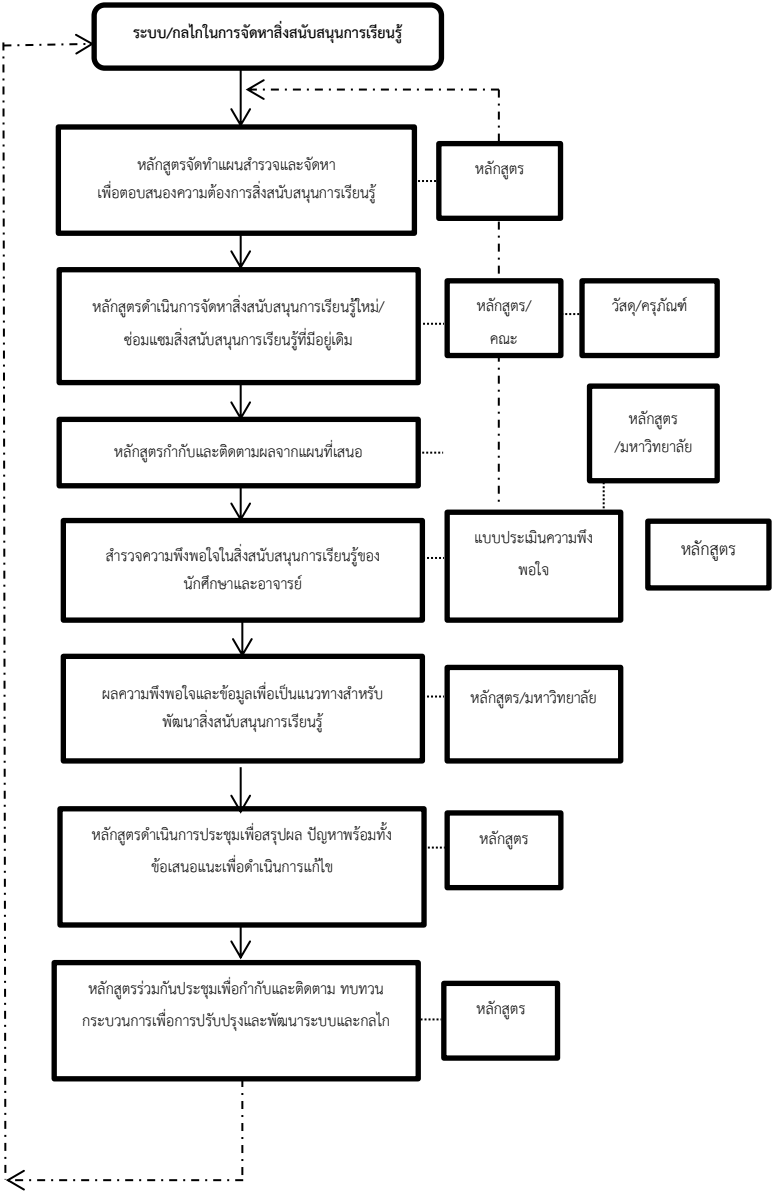
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของ อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1-1 รายงานการประชุม เรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-2 รายงานสรุปผลการ ประเมินแบบประเมินความ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2560 และ 2561 พบว่า หลักสูตรได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ คือ การจัดหามุมหนังสือภาษาอังกฤษของหลักสูตรและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านหนังสือ ตำราและหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาในหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการโครงการ Readers' Gym เพื่อส่งเสริมการอ่านให้กับนักศึกษา อีกทั้งหลักสูตรยังจัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาอีกส่วนหนึ่งให้กับนักศึกษาที่มุมหนังสือภาษาอังกฤษของหลักสูตร รวมทั้งติดตามการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศการเรียนรู้ทางภาษาผ่านสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติม พร้อมทั้งติดตามการของบประมาณการซื้อโปรแกรมออนไลน์เสริมทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาใช้สื่ออินเทอร์เน็ตทั้งในและนอกห้องเรียน อย่างไรก็ตาม จากผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2561 ยังพบว่า หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาใช้สื่ออินเทอร์เน็ตทั้งในห้องเรียนและนอกชั้นเรียน เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนการใช้โปรแกรมเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ควบคู่กับหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษให้แก่ศึกษาในหลักสูตร หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2562 ดังนี้ 1. สนับสนุนให้นักศึกษาใช้สื่ออินเทอร์เน็ตทั้งในและนอกห้องเรียนผ่านห้องเรียนออนไลน์ ใช้โปรแกรมเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ด้วยตนเอง สนับสนุนหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ 2. สนับสนุนให้นักศึกษาใช้ Social Media ในการทำโครงการ เพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษ 1. ระบบและกลไกการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการ	พึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-3 คำสั่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 995/2562 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาซื้อสื่อซอฟต์แวร์ทางด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 10,000 License สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) (English Discoveries) 6.1-4 ผลทวนสอบรายวิชาวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1552305) 6.1-5 ผลทวนสอบรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ (1553116) 6.1-6 ผลทวนสอบรายวิชารายวิชากลวิธีอ่านภาษาอังกฤษ (1551119) 6.1-7 มคอ.3 รายวิชากลวิธีอ่านภาษาอังกฤษ (1551119) 6.1-8 โครงการ Readers' Gym 6.1-9 เพจ English Wow

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จากเป้าหมายข้างต้น หลักสูตรจึงได้ดำเนินการตามระบบดังนี้  รูประบบและกลไกสำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1. หลักสูตรประมวลผลการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จาก มคอ.5 ในรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอนปีการศึกษา 2561 พบว่า อาจารย์ ผู้สอนใช้ห้องเรียนออนไลน์ เช่น Google Classroom/Edmodo ควบคู่กับการสอนในชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทบทวนความรู้ได้ตลอดเวลา และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2. ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรติดตามผลการจัดซื้อโปรแกรม English Discoveries ซึ่งเป็นโปรแกรมสนับสนุนการเรียนรู้ทาง ภาษา พบว่า มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดซื้อโปรแกรมดังกล่าว ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรจึงกำหนดให้ผู้เรียนใช้โปรแกรมนี้ ในรายวิชาภาษาอังกฤษพา ไป (GESL101) และรายวิชาการฟังเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ (1552120) 3. หลักสูตรสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ จัดให้ผู้เรียนในรายวิชาและโครงการต่างๆ จากข้อเสนอแนะของผู้เรียนพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ (Graded readers) ในรายวิชาวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ (1551119) ภายใต้ โครงการ Readers' Gym ให้แก่นักศึกษาในหลักสูตร หลักสูตรจึงได้จัด โครงการนี้ต่อเนื่องในปีการศึกษา 2562 4. หลักสูตรสรุปผลการจัดการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า หลักสูตรควรมีช่องทางในสื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะทางภาษาอังกฤษ หลักสูตรจึงสร้างเพจ “English Wow” เพื่อให้ผู้เรียนนำเสนองานและโครงการในรายวิชาต่างๆ ผ่านหน้าเพจ 5. หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ และเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผล การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรพบว่า หลักสูตรสามารถดำเนินการตามเป้าหมายที่วางไว้ดังนี้		
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	
1. นำ Google Classroom/ Edmodo ซึ่งเป็นห้องเรียนออนไลน์บนเว็บไซต์ (Google Application) มาใช้กับการเรียนการสอนในห้องเรียนตามปกติ	หลักสูตรพบว่า การใช้ Google Classroom/Edmodo ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์ ผู้เรียนสามารถทบทวนเนื้อหาที่เรียนในชั้นเรียนแล้วได้ตลอดเวลาที่ต้องการ อีกทั้ง ผู้สอนสามารถมอบหมายงานให้ผู้เรียนศึกษาล่วงหน้า นอกจากนี้ ผู้เรียนสามารถส่งชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายผ่านทางช่องทางนี้ด้วยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในรายวิชาที่ใช้ Google Classroom และ Edmodo ได้แก่ รายวิชาการวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1552305) รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ (1553116) และรายวิชาการกลวิธี	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
	การอ่านภาษาอังกฤษ (1551119) ในภาคเรียนที่ 2/2562 อยู่ในระดับ 4.39 4.77 และ 4.61 ตามลำดับ	
2. ติดตามการจัดซื้อและการใช้โปรแกรมเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ (English Discoveries)	หลักสูตรพบว่า มหาวิทยาลัยได้จัดซื้อและมีนโยบายให้ผู้เรียนใช้โปรแกรม English Discoveries เพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกชั้นเรียน โดยจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หมวดการศึกษาทั่วไปในรายวิชาภาษาอังกฤษพาไป (GESL101) จากผลการใช้โปรแกรมเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ (English Discoveries) พบว่าจากนักศึกษาจำนวน 45 คน มีผลการพัฒนาความก้าวหน้า (progression) จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 73.9	
3. การจัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ (Graded readers) ในรายวิชาการวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ (1551119) ภายใต้โครงการ Readers' Gym	หลักสูตรได้จัดสรรงบประมาณ 2,000 บาทเพื่อจัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ (Graded readers) ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตร ภายใต้โครงการ Readers' Gym โดยได้บรรจุโครงการอยู่ในรายวิชาการวิธีการอ่านภาษาอังกฤษและกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลในรายวิชาเพื่อกำกับติดตามการอ่านให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษา หลักสูตรพบว่า จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาการวิธีการอ่านภาษาอังกฤษในด้านความรู้และทักษะ	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทางปัญญาอยู่ที่ระดับ 4.58 และ 4.54 ตามลำดับ อีกทั้งจากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนใน รายวิชา กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 46 คน นักศึกษาพึงพอใจโครงการนี้ โดยให้ข้อเสนอแนะให้หลักสูตรจัดโครงการนี้ต่อไปในทุกๆ ปี เพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา	
4. หลักสูตรจัดช่องทางในสื่อสังคมออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะทางภาษาอังกฤษ โดยสร้างเพจ “English Wow”	หลักสูตรสร้างเพจบนสื่อสังคมออนไลน์ผ่าน Facebook ชื่อว่า “English Wow” เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษ และการนำเสนอผลงานของนักศึกษา ในรายวิชาต่างๆ เช่น รายวิชาการฟังเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ(1552120) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม (1553618) และรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ (1554803)	
นอกจากนี้ หลักสูตรได้ติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายใต้ความร่วมมือสำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (3.89) แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับมาก หลักสูตรเล็งเห็นว่าผลการประเมินดังกล่าวยังอยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับผลความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในประเด็นอื่น ๆ ที่กล่าวข้างต้นที่หลักสูตรจัดให้กับ		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
ผู้เรียนโดยตรง ในแบบประเมินดังกล่าวสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้บางอย่างอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของหลักสูตร อาทิ สัญญาณอินเทอร์เน็ต การเปิด-ปิดของสำนักวิทยบริการ จึงส่งผลให้ผลการเฝ้าระวังความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับไม่สูงมากนัก อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้สำรวจปัญหา ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และดำเนินการส่งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาทิ เรื่องสัญญาณ Wi-Fi และอินเทอร์เน็ต เวลาเปิด-ปิดสำนักวิทยบริการ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินการต่อไป ตามรายละเอียดดังนี้ <table border="1" data-bbox="245 862 1054 1845"> <thead> <tr> <th data-bbox="245 862 625 1081">ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพร้อมและความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</th><th data-bbox="625 862 1054 1081">ผลการดำเนินการ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="245 1081 625 1559">1. ควรจัดให้มีหนังสือ ตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยทางภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น</td><td data-bbox="625 1081 1054 1559">- หลักสูตรประชุมหารือและหาทางออกโดยจัดโครงการให้นักศึกษาสืบค้นงานวิจัยจากฐานข้อมูลออนไลน์ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักวิทยบริการฯ พร้อมทั้งแนะนำช่องทางในการค้นคว้างานวิจัยให้กับนักศึกษา</td></tr> <tr> <td data-bbox="245 1559 625 1845">2. อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยติดขัดและไม่ทั่วถึง</td><td data-bbox="625 1559 1054 1845">- มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และ Wi-Fi แล้วในปีการศึกษา 2562</td></tr> </tbody> </table>		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพร้อมและความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการดำเนินการ	1. ควรจัดให้มีหนังสือ ตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยทางภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น	- หลักสูตรประชุมหารือและหาทางออกโดยจัดโครงการให้นักศึกษาสืบค้นงานวิจัยจากฐานข้อมูลออนไลน์ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักวิทยบริการฯ พร้อมทั้งแนะนำช่องทางในการค้นคว้างานวิจัยให้กับนักศึกษา	2. อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยติดขัดและไม่ทั่วถึง	- มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และ Wi-Fi แล้วในปีการศึกษา 2562
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพร้อมและความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการดำเนินการ						
1. ควรจัดให้มีหนังสือ ตำรา เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยทางภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น	- หลักสูตรประชุมหารือและหาทางออกโดยจัดโครงการให้นักศึกษาสืบค้นงานวิจัยจากฐานข้อมูลออนไลน์ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักวิทยบริการฯ พร้อมทั้งแนะนำช่องทางในการค้นคว้างานวิจัยให้กับนักศึกษา						
2. อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยติดขัดและไม่ทั่วถึง	- มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดำเนินการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และ Wi-Fi แล้วในปีการศึกษา 2562						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- หลักสูตรควรเร่งให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ - หลักสูตรควรเร่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ - หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสำหรับการทำงานในปัจจุบัน
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการประจำหลักสูตรเห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนผลักดันให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ อีกทั้งประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด
การนำไปดำเนินการเพื่อ การวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	- อาจารย์ผู้ประจำหลักสูตรทุกท่านมีงานวิจัย ขอบทุนวิจัย และมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในเวทีระดับชาติและ/หรือนานาชาติ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้เชิญวิทยากรมาอบรมภาษาจีนเพื่อการทำงาน และการจัดการในสำนักงานให้กับนักศึกษาออกนอกฝึกฯ

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา วันที่สำรวจ 9 พฤษภาคม 2563
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	จุดอ่อน : การเรียนรู้นอกสถานที่ หรือการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง จุดแข็ง : อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	หลักสูตรจะดำเนินการเพื่อเสริมสร้างจุดแข็งอย่างต่อเนื่อง และพยายามแก้ไขจุดอ่อนโดยการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเรียนรู้งานจากสถานการณ์จริง
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	- เชิญวิทยากรจากหลากหลายสาขาอาชีพมาให้ความรู้แก่นักศึกษา - จัดโครงการเปิดโลกทัศน์

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	เพื่อให้การประเมินผลเกิดประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำระบบการประเมินผลผู้บัณฑิตออนไลน์ โดยผู้บัณฑิตสามารถเข้าไปในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อทำการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีหนังสือขอความร่วมมือประกอบคำอธิบายขั้นตอนการประเมินออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้บัณฑิตส่งถึงผู้บัณฑิตด้วย เมื่อผู้บัณฑิตได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจบัณฑิตแล้วระบบการประเมินก็จะทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลให้แก่หลักสูตรนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	จุดอ่อน : 1) บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน จุดแข็ง : 1) บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้บัณฑิต สะท้อนได้จากค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินบัณฑิต 2) คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สะท้อนได้จากผลการประเมินผู้บัณฑิตทั้ง 5 ด้าน ที่อยู่ในระดับที่ดี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	แก้ไขจุดอ่อนโดยเน้นทักษะสำหรับการทำงานมากขึ้น รวมทั้งภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงใน หลักสูตรจากผลการประเมิน	จัดโครงการอบรมภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน เช่น ภาษาจีน
--	---

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- การขอทุนวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร	30 พฤษภาคม 2563	อาจารย์ประจำ หลักสูตร
- การนำเสนอผลงานทางวิชาการ	30 พฤษภาคม 2563	
- แผนปฏิบัติการประจำปี 2562	ปี 2562	หลักสูตรภาษาอังกฤษ ร'วม กั บ ค ณ ะ ม นุ ษ ย ศ า ส ต ร์ แ ล ะ สั ง ค ม ศ า ส ต ร์

2.ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่ สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การขอทุนวิจัยของ อาจารย์ประจำ หลักสูตร	30 พฤษภาคม 2563	อาจารย์ประจำ หลักสูตร	สำเร็จ

การนำเสนอผลงานทางวิชาการ	30 พฤษภาคม 2563	อาจารย์ ประจำหลักสูตร	สำเร็จ
--------------------------	-----------------	-----------------------	--------

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

.....ไม่มี.....

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

.....ไม่มี.....

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

วางแผนผลักดันให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2563

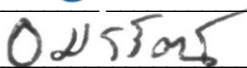
แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนพัฒนาอาจารย์	ปี 2564	กรรมการประจำหลักสูตรทุกท่าน
แผนปฏิบัติการประจำปี 2564	ปี 2563	หลักสูตรภาษาอังกฤษ ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน 2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทุกชั้นปี และกิจกรรมมีความหลากหลายตรงกับความต้องการของผู้เรียน 3. มีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษในการสัมภาษณ์รับนักศึกษาเข้าอย่างชัดเจน
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร 2. หลักสูตรต้องเร่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยพร้อมนำเสนอและ/หรือตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการ 3. ควรจัดกิจกรรมบูรณาการวิชาการกับชุมชน หรือจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชน 4. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์

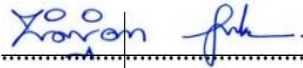
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

ประธานหลักสูตร : _____ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง _____

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : _____ นางสาวเอมอร อ่าวสกุล _____ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : _____ ผศ.นาถนเรศ อาคาสวรรณ _____ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 15 มิ.ย. 62

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ปริญญาตรี สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2562

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาอังกฤษ เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2562 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.5	ค่าเฉลี่ย 4.76		บรรลุ	4.76 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80	$\frac{26}{38} \times 100 = 68.42\%$		บรรลุ	3.42 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.09 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3.33 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	$\frac{2}{5} \times 100 = 40 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{2.20}{5} \times 100 = 44 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.44 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.09	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	3.44	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5	3.89	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน						ดี	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	4.02	ระดับคุณภาพดีมาก
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.58	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		-
4	-	-	-	-		-
5	-	-	-	-		-
รวม	13	1	7	5	3.89	ระดับคุณภาพดี
ผลการ ประเมิน					3.89	ระดับคุณภาพดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน
2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทุกชั้นปี และกิจกรรมมีความหลากหลายตรงกับความสนใจของผู้เรียน
3. มีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษในการสัมภาษณ์รับนักศึกษาเข้าอย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. หลักสูตรต้องเร่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยพร้อมนำเสนอและ/หรือตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการ
3. ควรจัดกิจกรรมบูรณาการวิชาการกับชุมชน หรือจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชน

ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

